

Bạn có thể giảm thiểu các vấn đề và hiểu lầm với luật sư bằng một vài bước đơn giản:



Hãy chắc chắn rằng luật sư của bạn được cấp phép hành nghề luật ở California. Hỏi số Luật Sư Đoàn của họ và truy cập www.calbar.ca.gov để xác nhận tình trạng luật sư. Thảo luận với luật sư những gì họ sẽ làm cho bạn và chi phí của chúng. Nếu luật sư làm việc cho bạn trên cơ sở chi phí dự phòng, bắt buộc phải có hợp đồng theo quy định của pháp luật. Đối với bất kỳ loại hình tham gia nào mà chi phí vượt quá 1.000 đô la, bắt buộc phải có hợp đồng theo quy định của pháp luật.



Bạn có thể yêu cầu thanh toán chi tiết hoặc hạch toán hàng tháng.



Hãy trung thực với luật sư của bạn và cung cấp thông tin đầy đủ về trường hợp của bạn, bao gồm mọi tài liệu có thể liên quan. Giữ bản sao hồ sơ của bạn.



Hỏi luật sư để ước tính thời gian đối với vụ kiện của bạn. Tuy nhiên, hãy lưu ý rằng sự chậm trễ có thể xảy ra do các tình huống mà luật sư của bạn không thể kiểm soát.



Giữ các bản sao của bất kỳ thư từ cũng như ghi chú chi tiết về bất kỳ cuộc gọi nào bạn thực hiện với văn phòng luật sư của bạn.



Yêu cầu luật sư giúp cho bạn cập nhật về vụ kiện của mình. Bạn có thể yêu cầu luật sư gửi cho bạn bản sao của thư và bất kỳ tài liệu chính thức nào đã nộp tại tòa án.

THÔNG TIN LIÊN HỆ VỚI LUẬT SƯ ĐOÀN TIỂU BANG CALIFORNIA

Các Quy tắc Ứng xử Chuyên nghiệp và Đạo luật Luật Sư Đoàn cho Luật sư California
www.calbar.ca.gov/rules

Tranh chấp về Phí

www.calbar.ca.gov/fee-disputes
415-538-2020
<http://www.calbar.ca.gov/fee-disputes>

Khiếu nại: Hành vi Sai trái của Luật sư hoặc Hành nghề Luật Không có Giấy phép
www.calbar.ca.gov/Filecomplaint
800-843-9053 (Bên ngoài California: 213-765-1200)

Quý Đảm bảo Khách hàng

Bồi hoàn cho thân chủ bị mất tiền hoặc tài sản do hành vi sai trái của luật sư.
Áp dụng các giới hạn.
213-765-1140
Email: clientsecurityfund@calbar.ca.gov

Văn Phòng:

Văn phòng Chính:

The State Bar of California
180 Howard Street
San Francisco, CA 94105
415-538-2000

Văn phòng Los Angeles:

The State Bar of California
845 South Figueroa Street
Los Angeles, CA 90017
213-765-1000

Theo dõi Luật Sư Đoàn



www.calbar.ca.gov
866-44-CA-LAW



Quý vị đang tìm kiếm thông tin về các dịch vụ pháp lý bằng tiếng mẹ đẻ của mình? **Hãy gọi đến Luật Sư Đoàn theo số 866-44-CA-LAW.**

Cuốn sổ tay này cũng có sẵn bằng:

Spanish Español • Vietnamese Tiếng Việt
Korean 한국어 • Chinese 中文
• Russian Русский • Tagalog

Thông tin trong cuốn sổ tay này có giá trị kể từ tháng 2 năm 2020.

Nếu bạn gặp Vấn đề với Luật sư



The State Bar
of California

BẠN MONG ĐỢI ĐIỀU GÌ TỪ LUẬT SƯ CỦA MÌNH?

Nếu bạn thuê một luật sư ở California, bạn nên mong họ tư vấn và đại diện cho bạn một cách chuyên nghiệp. Bạn nên đặc biệt mong đợi luật sư của bạn:



Hành động có đạo đức và tuân thủ Quy tắc Ứng xử chuyên nghiệp cũng như Bộ luật Kinh doanh và Nghề nghiệp California. (Xem bảng sau để biết thêm thông tin.)



Thực hiện đánh giá chuyên môn độc lập thay mặt bạn.



Đại diện cho bạn một cách nhiệt tình và xem xét tất cả các phương tiện hợp pháp cũng như đạo đức để trình bày hoặc bảo vệ vụ kiện của bạn.



Duy trì bảo mật với các trường hợp ngoại lệ hiếm. Cho phép bạn đưa ra quyết định cuối cùng về cách xử lý vụ việc của mình.



Giúp bạn cập nhật về tiến trình vụ kiện của mình.

Đối với hầu hết mọi người, làm việc với luật sư là một quá trình trơn tru. Tuy nhiên, nếu có vấn đề xảy ra, State Bar đã tạo ra cuốn sổ tay này để giúp bạn. Nó cung cấp thông tin đáng tin cậy về cách bạn có thể ấn định và giải quyết các vấn đề với luật sư của bạn.

Giảm thiểu các vấn đề với luật sư của bạn



Nếu có vấn đề xảy ra, hãy hành động nhanh

- ▶ Liên lạc với luật sư của bạn qua điện thoại ngay khi có dấu hiệu đầu tiên của một vấn đề hoặc mối quan tâm. Gửi thêm một bức thư hoặc email nếu cần thiết.
- ▶ Yêu cầu gặp trực tiếp luật sư của bạn nếu vấn đề hoặc mối quan tâm của bạn không được giải quyết.
- ▶ Nếu luật sư không đáp ứng với các yêu cầu của bạn để giải quyết vấn đề, hãy xem xét thực hiện hành động bổ sung, như được nêu dưới đây.



Nếu bạn nghĩ rằng luật sư của mình đang hành động phi đạo đức

Dưới đây là một số ví dụ về hành vi vi phạm các quy tắc ứng xử đạo đức của luật sư:

- ▶ Bạn đã thuê luật sư một năm trước, và anh ta hoặc cô ta không trả lời thư hoặc cuộc gọi của bạn.
- ▶ Bạn được công ty bảo hiểm nói rằng séc thanh toán đã được gửi cho luật sư của bạn hai tháng trước, nhưng luật sư của bạn đã không liên lạc với bạn về séc này.
- ▶ Luật sư đã giải quyết vụ kiện của bạn mà không cần sự cho phép của bạn.
- ▶ Luật sư của bạn đã bỏ lỡ thời hạn nộp đơn kiện.

Nếu bạn nghi ngờ hành vi sai trái của luật sư dưới bất kỳ hình thức nào, bạn nên nộp đơn khiếu nại lên Luật Sư Đoàn.

Bạn có thể gửi khiếu nại trực tuyến, viết thư hoặc gọi đường dây nóng khiếu nại của chúng tôi để chúng tôi có thể gửi mẫu đơn khiếu nại cho bạn. Xem bảng sau để biết thông tin liên lạc.



Nếu bạn không đồng ý với lời khuyên của luật sư

- ▶ Nói chuyện với luật sư của bạn để đảm bảo rằng bạn hiểu lời khuyên và chiến lược của họ.
- ▶ Nếu không hài lòng, bạn có thể thu thập ý kiến bổ sung từ một luật sư khác.
- ▶ Nếu vẫn không hài lòng, bạn có thể tìm một luật sư khác.
- ▶ Bạn có thể chấm dứt mối quan hệ của bạn với một luật sư bất cứ lúc nào.



Nếu hóa đơn luật sư của bạn có vẻ quá cao

- ▶ Nói chuyện với luật sư của bạn để đảm bảo rằng bạn hiểu luật sư của bạn đang thanh toán cho bạn những gì và không có lỗi thanh toán. Yêu cầu bản hạch toán.
- ▶ Nếu điều này không giải quyết được vấn đề, bạn có thể yêu cầu trọng tài phí, đây là đánh giá chính thức của trọng tài luật sư hoặc hội đồng trọng tài.
- ▶ Để yêu cầu trọng tài, bạn có thể liên hệ với hiệp hội luật sư địa phương, nơi các dịch vụ pháp lý được cung cấp hoặc truy cập trang web của Luật Sư Đoàn về tranh chấp phí. (Xem bảng sau để biết thông tin liên hệ.)