



Client	State Bar of California
Project Name	Justice Gap 2024
Project Number	9956
Survey length (median)	5 minute survey
Population	California adults
Pretest	N/A
Main	N=3,163
MODE	CAWI and CATI
Language	English, Spanish, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, Vietnamese
Sample Source	AmeriSpeak, Opt-in, ABS, Amplify AAPI (PANEL_TYPE=70,71,72)
Incentive	- personal injury only (N=2,492): 2,000 - reask and/or personal injury (N=671): 5,000
Survey description	Legal Services Study 2024 Reask
Eligibility Rate	100%

Standard demographic preloads:

<u>Var Name</u>	<u>Include on Preload Testing-page?</u>	<u>Var Type</u>	<u>Var length</u>	<u>Variable Label</u>
S_AGE	Y	Numeric	5	Age
S_GENDER	Y	String	8	Gender
S_RACETH	Y	Numeric	8	Race/ethnicity
S_EDUC	N	Numeric	6	Education
S_EDUC5	Y	Numeric	4	5-level education
S_MARITAL	Y	Numeric	9	Marital Status
S_EMPLOY	Y	Numeric	8	Current employment status
S_INCOME	N	Numeric	8	Household income
S_HHINC_4	N	Numeric	4	4-level income
S_HHINC_9	N	Numeric	4	9-level income
S_STATE	Y	String	7	State
S_METRO	N	Numeric	7	Metropolitan area flag
S_INTERNET	N	Numeric	10	Household internet access
S_HOUSING	N	Numeric	9	Home ownership
S_HOME_TYPE	N	Numeric	11	Building type of panelist's residence
S_PHONESERV	N	Numeric	11	Telephone service for the household
S_HHSIZE	N	Numeric	8	Household size (including children)
S_HH01	N	Numeric	6	Number of HH members age 0-1
S_HH25	N	Numeric	6	Number of HH members age 2-5
S_HH612	N	Numeric	7	Number of HH members age 6-12
S_HH1317	N	Numeric	8	Number of HH members age 13-17
S_HH18OV	N	Numeric	8	Number of HH members age 18+
S_file_date	N	Date	11	
S_GENFRACE	N	Numeric	8	GenF custom race

These populated as a pre-load when the panelists get sampled into the survey

Standard sample preloads

<u>Variable Name</u>	<u>Include on Preload Testing-only page?</u>	<u>Variable Type</u>	<u>Variable Label</u>
Username	N	Numeric	Analogous to Member_PIN
P_Batch	N	Numeric	Batch Number (if only one assignment, then everyone will be 1)
Dialmode	N	Numeric	CATI Dialmode (predictive, preview, etc)
P_LCS	N	Numeric	Life cycle stage, 0=released but not touched
Y_FCELLP	N	String	
Surveylength	N	Numeric	Estimated length of survey
Incentwcomma	N	String	Study specific
P_Hold01	N	Numeric	Prevents dialing cases without phone numbers
PANEL_TYPE	Y	Numeric	1 AmeriSpeak 2 Next Generation

			3 GenF Extended (not in use) 4 AmeriSpeak Teen Panel 11 UTUS Converted 12 Lurie 20 Lucid 21 SSI 50 Household 13-17 51 Household < 13 52 Household Adult 60 ABS 70 Amplify Pilot 71 Amplify_Off_Panel 72 Amplify Main-Spring
--	--	--	---

Custom survey-specific preloads

<u>Variable Name</u>	<u>Program in VCC?</u>	<u>Include on Preload Testing-only page?</u>	<u>Variable Type</u>	<u>Variable Label</u>
PSID	N	Yes	STRING	DYNATA ID
RID	N	Y	STRING	LUCID ID
TRANSACTION_ID	N	Y	STRING	PRODEGE ID
ZIP_CODE	N	Y	STRING	Zip Code
P_ZIP	Y	Y	STRING	Sample Line ZIP Code from Sample File
P_Q5BD_E1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_E1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_E1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_E1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_E1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_E1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_E1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1D	No	No	Numeric	0. No

				1. Yes
P_Q5BD_H1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_H1H	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_M1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_M1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_M1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_M1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_M1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_V1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_V1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_V1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_D1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_D1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_D1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_UE1H	No	No	Numeric	0. No 1. Yes

P_Q5BD_R1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1H	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1I	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1J	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1K	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1L	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1M	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1N	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_R1O	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1H	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1I	No	No	Numeric	0. No

				1. Yes
P_Q5BD_F1J	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1K	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1L	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_F1M	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_I1H	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1C	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1D	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1E	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1F	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1G	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1H	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1I	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1J	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_J1K	No	No	Numeric	0. No 1. Yes

P_Q5BD_Q44A	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_Q5BD_Q44B	No	No	Numeric	0. No 1. Yes
P_S1	No	Yes	Numeric	1. One 2. Two or more
P_RA_NI_FLAG	No	Yes	Numeric	1. Reask only 2. New Items only 3. Both reask and new items

PHONE SCRIPTS

[CATI - OUTBOUND]

INTRO

Hello, my name is \$I. I'm calling from AmeriSpeak by NORC. May I please speak with [FIRSTNAME]?

Hola, mi nombre es \$I. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. ¿Podría hablar con [FIRSTNAME]?

[IF RESPONDENT IS AVAILABLE]

Thank you for your continued participation in AmeriSpeak. I am calling to let you know that your next survey is available. The survey takes approximately [SURVEYLENGTH] minutes to complete. If you complete the survey, you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. We will keep all of your answers confidential. Shall we proceed?

Gracias por su continua participación en AmeriSpeak. Lo/a estoy llamando para informarle que su próxima encuesta está lista. La encuesta toma aproximadamente [SURVEYLENGTH] minutos para completar. Si completa la encuesta, recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales. ¿Desea que procedamos?

Great. As always, for quality assurance purposes, this call may be recorded or monitored.

Excelente. Como siempre, por razones de control de calidad, esta llamada puede ser grabada o monitoreada.

[CATI-INBOUND]

INTRO

Thank you for calling AmeriSpeak by NORC. My name is \$I. How are you today?

Gracias por llamar a AmeriSpeak de NORC. Mi nombre es \$I. ¿Cómo está hoy?

And are you calling to take your next survey?

¿Y está llamando para tomar su próxima encuesta?

I just need to confirm that I'm speaking with [FIRSTNAME] [LASTNAME]. Is that you?

Solo necesito confirmar que estoy hablando con [FIRSTNAME] [LASTNAME]. ¿Es usted?

Great. This survey takes approximately [SURVEYLENGTH] minutes to complete over the phone and you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. We will keep all of your answers confidential.

Excelente. Esta encuesta dura aproximadamente [SURVEYLENGTH] minutos para completar a través del teléfono y usted recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales.

As always, for quality assurance purposes, this call may be recorded or monitored.

Como siempre, por razones de control de calidad, esta llamada puede ser grabada o monitoreada.

Shall we proceed?

¿Desea que procedamos?

[CATI-CALLBACK]

CBINTRO

Hello, my name is \$I. I'm calling from AmeriSpeak by NORC. We previously spoke with [FIRSTNAME] about completing an AmeriSpeak survey. Is [FIRSTNAME] available?

Hola, mi nombre es \$I. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Previamente hablamos con [FIRSTNAME] acerca de completar una encuesta de AmeriSpeak. ¿Está [FIRSTNAME] disponible?

[IF RESPONDENT IS AVAILABLE]

Hello, my name is \$I, calling from AmeriSpeak by NORC. We previously spoke with you about completing an AmeriSpeak survey. Are you available now to continue?

As always, for quality assurance purposes, this call may be recorded or monitored.

Hola, mi nombre es \$I, y estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Previamente hablamos con usted acerca de completar una encuesta de AmeriSpeak. ¿Está usted disponible ahora para continuar?

Como siempre, por razones de control de calidad, esta llamada puede ser grabada o monitoreada.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-MISSED OUTBOUND, ANSWERING MACHINE]

AM1

Hello, this message is [FIRSTNAME] [LASTNAME]. I'm calling from AmeriSpeak from NORC to let you know that you have a survey waiting for you. The survey will take approximately [SURVEYLENGTH] minutes and you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. Call us toll-free at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and receive rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [nombre y apellido del panelista]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC para informarle que tiene una encuesta esperando. La encuesta le tomará aproximadamente [surveylength] minutos y recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Llámenos al número gratuito 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y recibir premios. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-ANSWERING MACHINE MISSED APPOINTMENT CALLBACK]

AMHARD

Hello, this message is for [FIRSTNAME] and I'm calling from AmeriSpeak from NORC. When we spoke previously, you requested that we call you back <at this time>. I'm sorry that we've missed you. We'll try to contact you again soon but please feel free to return our call any time at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and receive rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME] y estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Cuando hablamos anteriormente, usted solicitó que lo/a llamáramos de nuevo <en este momento>. Siento no haber podido contactarlo/a. Intentaremos ponernos en contacto con usted de nuevo pronto, pero no dude en devolver nuestra llamada en cualquier momento al 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y recibir premios. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-ANSWERING MACHINE MISSED CALLBACK]

AMSOFT

Hello, this message is for [FIRSTNAME]. I am calling from AmeriSpeak from NORC. We are calling you back to complete your AmeriSpeak survey. Remember, you will receive rewards for completing this survey. I'm sorry that we've missed you. We'll try to contact you again soon but please feel free to return our call any time at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete this survey. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Le estamos devolviendo la llamada para completar su encuesta de AmeriSpeak. Recuerde, usted recibirá premios por completar esta encuesta. Siento no haber podido contactarlo/a. Intentaremos ponernos en contacto con usted de nuevo pronto, pero no dude en devolver nuestra llamada en cualquier momento al 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar esta encuesta. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE=1 DAY]

[CATI-NEARING END OF FIELD, ANSWERING MACHINE]

AMEND

Hello, this message is for [FIRSTNAME]. I'm calling from AmeriSpeak from NORC to let you know that a survey will be ending tomorrow. We'd love to hear from you so please call us toll-free at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and receive rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC para informarle que una encuesta terminará mañana. Nos encantaría saber de usted, así que por favor llámenos al número gratuito 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y recibir premios. Gracias.

Please include the following options for all questions in CATI:

77 DON'T KNOW

99 REFUSED

Please code refusals in CAWI:

98 IMPLICIT REFUSAL, WEB SKIP

Do not code 77 Don't Know/99 Refused options in CAWI unless written in item response options

Text shown in green includes researcher notes and should not be included in the programming.

Text shown in purple indicates Spanish translation that should be incorporated into the Spanish version of the survey

[START OF SURVEY]

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: QUAL

1=Qualified Complete

2=Not Qualified

3=In progress

AT START OF SURVEY COMPUTE QUAL=3 "IN PROGRESS"

CREATE MODE_START

1=CATI

2=CAWI

CA Justice Gap 2024 Draft

Date: 5/6/2024

IF PANEL_TYPE<20 SURVEY LOGO IS AMERISPEAK LOGO (STANDARD SURVEY HEADER)

IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70, SURVEY LOGO IS NORC IMAGE

IF PANEL_TYPE=70,71,72 SURVEY LOGO IS AMPLIFY AAPI LOGO (STANDARD SURVEY HEADER)

PROGRAMMING: ALL 5 QUESTIONS STEMS NEED TO SHOW ON SCREEN.

#[SHOW IF PANEL_TYPE=60 OR (MODE=CAWI AND PANEL_TYPE=70,71,72)]

[SP]

SURVEYLANG.

Would you like to take this survey in English or one of the following languages?

¿Le gustaría responder esta encuesta en inglés o en uno de los siguientes idiomas?

您是想用英語還是以下一種語言來完成這項調查呢？

您是想用英语还是以以下一种语言来完成这项调查呢？

이 설문 조사를 영어로 진행하시겠습니까 아니면 다음 언어 중 하나로 진행하시겠습니까?
 Quý vị muốn thực hiện khảo sát này bằng tiếng Anh hay một trong các ngôn ngữ sau?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. English
2. Español
3. 简体中文
4. 繁體中文
5. 한국어
6. Tiếng Việt

IF SURVEYLANG =1,77,98,99, CONTINUE IN ENGLISH
 IF SURVEYLANG =2, SWITCH TO SPANISH LANGUAGE VERSION
 IF SURVEYLANG =3, SWITCH TO SIMPLIFIED CHINESE LANGUAGE VERSION
 IF SURVEYLANG =4, SWITCH TO TRADITIONAL CHINESE LANGUAGE VERSION
 IF SURVEYLANG =5, SWITCH TO KOREAN LANGUAGE VERSION
 IF SURVEYLANG =6, SWITCH TO VIETNAMESE LANGUAGE VERSION

IF (MODE=CATI AND PANEL_TYPE=70,71,72), CONTINUE IN ENGLISH

#[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<60]
 [SP]
 LANGSWITCH.

Would you like to take this survey in English or Spanish?
 ¿A usted le gustaría tomar esta encuesta en inglés o español?

If LANGSWITCH=1, 77, 98, 99 continue in English
 IF LANGSWITCH=2, switch to Spanish language version of the survey

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]
 DISPLAY – OPTINTRO.

Thank you for participating in our Legal Services study last year! We accidentally left out a few questions. Please help us make the results complete by taking this [SURVEYLENGTH] minute follow-up survey. Your answers are confidential.

¡Gracias por aceptar participar en nuestra encuesta! Esta encuesta trata de sus experiencias en la resolución de problemas en su vida diaria. Sus respuestas son confidenciales.

Your answers will be kept private. We encourage you to take the survey at any time when you will have privacy. To help NORC protect the privacy of participants in our panel, this study and your answers are covered by a Certificate of Confidentiality. [CAWI] Click this link for more information: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

Sus respuestas serán privadas. Lo animamos a realizar la encuesta en cualquier momento en que tenga privacidad. Para ayudar a NORC a proteger la privacidad de los participantes en nuestro panel, este

estudio y sus respuestas están cubiertos por un Certificado de Confidencialidad. [CAWI] Haga clic en este enlace para obtener más información: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

[CAWI] Please use the "Continue" button to navigate between the questions within the questionnaire. Do not use your browser buttons.

Por favor utilice el boton "Continuar" para navegar entre las preguntas del cuestionario. No utilice los botones de su navegador.

#[SHOW IF (PANEL_TYPE<20 AND HISPANIC=YES)]

[SP]

LANGSWITCH.

CAWI VERSION:

We have preloaded your language preference based on your profile. Would you like to continue with the survey in English or Spanish? *You can also choose to switch to the other language if you prefer.*

Hemos preseleccionado su preferencia de idioma según su perfil. ¿Le gustaría continuar con la encuesta en inglés o español? *También puede elegir cambiar al otro idioma si lo prefiere.*

1. English/Inglés
2. Spanish/Español

If LANGSWITCH=1, 77, 98, 99 continue in English

If LANGSWITCH=2, switch to Spanish language version of the survey

CATI VERSION:

We are offering this survey in both English and Spanish. Which would you prefer?

Estamos ofreciendo esta encuesta en inglés y en español. ¿Cuál prefiere?

1. English/Inglés
2. Spanish/Español

#[SHOW IF PANEL_TYPE<20 OR PANEL_TYPE>=70]

[DISPLAY]

WINTRO_1.

[ALL] Thank you for participating in our Legal Services study last year! We accidentally left out a few questions. Please help us make the results complete by taking this [SURVEYLENGTH] minute follow-up survey.

[ALL] Esta encuesta trata de sus experiencias en la resolución de problemas en su vida diaria.

[CAWI] To thank you for sharing your opinions, we will give you a reward of [INCENTWCOMMA]

AmeriPoints after completing the survey. As always, your answers are confidential.

Para agradecerle por compartir sus opiniones, le daremos un premio de [INCENTWCOMMA]

AmeriPoints después de completar esta encuesta. Como siempre, sus respuestas son confidenciales.

[ALL] Your answers will be kept private. We encourage you to take the survey at any time when you will have privacy. To help NORC protect the privacy of participants in our panel, this study and your answers

are covered by a Certificate of Confidentiality. [CAWI] Click this link for more information: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

[ALL] Sus respuestas serán privadas. Lo animamos a realizar la encuesta en cualquier momento en que tenga privacidad. Para ayudar a NORC a proteger la privacidad de los participantes en nuestro panel, este estudio y sus respuestas están cubiertos por un Certificado de Confidencialidad. [CAWI] Haga clic en este enlace para obtener más información: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

[CAWI] Please use the "Continue" button to navigate between the questions within the questionnaire. Do not use your browser buttons.

Por favor utilice el botón "Continuar" para navegar entre las preguntas del cuestionario. No utilice los botones de su navegador.

#[DISPLAY]
SURV_INTRO.

This survey asks about different types of problems that people can have in their daily lives, including problems with family situations, jobs, housing, and money.

En esta encuesta se pregunta por los diferentes tipos de problemas que pueden tener las personas en su vida cotidiana, incluidos los problemas con la situación familiar, el trabajo, la vivienda y el dinero.

[SPACE]

The survey is being conducted by the State Bar of California, whose mission includes support for greater access to and inclusion in the legal system.

La encuesta es realizada por el Colegio de Abogados de California, cuya misión incluye el apoyo para un mayor acceso e inclusión en el sistema jurídico.

[SPACE]

<u>All of your responses will be kept confidential.</u>

<u>Todas sus respuestas serán confidenciales.</u>

PROGRAMMING NOTE:

Please add a footer text on all questions

[center – remove bold] If you are experiencing distress or need help in relation to the issues discussed in this survey, see this list of [resources for help](#).

[center – remove bold] Si está experimentando angustia o necesita ayuda en relación con los temas tratados en esta encuesta, consulte esta lista de [recursos de ayuda](#).

[“resources for help” link to:

IF PANEL_TYPE<20 AND PANEL_TYPE>=70:

9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_English.pdf for English and

9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_Spanish.pdf for Spanish

IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70:

9956_Justice Gap_Resources_Off Panel_English.pdf for English and

9956_Justice Gap_Resources_Off Panel_Spanish.pdf for Spanish

IF SURVEYLANG=3: 9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_SimpChinese.pdf for Simplified Chinese

IF SURVEYLANG=4: 9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_TradChinese.pdf for Traditional Chinese

IF SURVEYLANG=5: 9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_Korean.pdf for Korean

IF SURVEYLANG=6: 9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_Vietnamese.pdf for Vietnamese]

SECTION 2 – LEGAL NEEDS

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC2STRT]

#[SHOW IF P_RA_NI_FLAG=2,3]
[DISPLAY]
INTRO_1.

The next part of this survey asks whether you or others in your household have experienced different types of problems that people can have in their daily lives. Please note that some of the topics covered in the following sections may be sensitive or distressing to some. If you experience distress or need help, [INSERT IF CAWI: we've included a list of helpful resources linked at the bottom of your screen; INSERT IF CATI: we can provide a list of resources for help].

En la siguiente parte de esta encuesta, las preguntas se refieren a si usted u otras personas de su hogar han experimentado diferentes tipos de problemas que las personas pueden tener en su vida diaria. Tenga en cuenta que algunos de los temas tratados en las siguientes secciones pueden resultar delicados o angustiosos para algunas personas. Si siente angustia o necesita ayuda, [INSERT IF CAWI: hemos incluido una lista de recursos útiles vinculados en la parte inferior de su pantalla; INSERT IF CATI: podemos proporcionar una lista de recursos de ayuda].

Start of BLOCK M: NEW ITEMS

#[SHOW IF P_RA_NI_FLAG=2,3]
[GRID; MP]
N1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in the last 12 months.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en los últimos 12 meses.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *Seleccione todas las opciones que correspondan.*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Were hurt or injured because of someone else's actions or negligence, such as in a car accident, a slip and fall, or another type of accident.
- B. Had problems with having your personal information, like your Social Security number, credit card, or other sensitive data, stolen, misused (identity theft) or exposed in a data breach.
- C. Had problems with contracts, such as disagreements over terms, conditions, or obligations, feeling pressured to sign a contract you didn't fully understand, or a company or individual

failing to follow through on their part of an agreement, such as not delivering goods or services you paid for.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
2. [INSERT IF P_S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo
2. [INSERT IF P_S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF P_S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF P_S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE N1_COUNT= COUNT OF TIMES N1A THROUGH N1C=1
DISPLAY N1_COUNT

SECTION 3– HELP SEEKING BEHAVIOR & EXPERIENCES

Notes for NORC:

This section relates only to personally experienced problems, or “PEP” (those problems where Q1 = 1). The respondent is asked Q2 to Q12B sequentially (with skip logic) for each PEP.

LOOP1 will be for re-ask

LOOP2 will be for new items

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC3STRT]

MORE IMPORTANT BLOCKS:

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: P_I1 = 1-34 [MP]

THIS DOV SHOULD BE AN AGGREGATE FLAG OF THE ITEMS SELECTED IN BLOCKS D, E, G, J, L

BLOCK D: VETERANS

[COMPUTE IF (P_Q5BD_V1A=1)]_01 Problems getting a job back after discharge or returning from deployment.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_V1B=1)]_02 Problems with discharge status or the stated reason for separation from the military.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_V1C=1)]_03 Unable to get medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_V1A=1)]_01 Problemas para conseguir un trabajo después de la baja o al volver de la movilización.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_V1B=1)]_02 Problemas con el estado de baja o el motivo declarado de separación del ejército.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_V1C=1)]_03 No pudo recibir atención médica por afecciones físicas o mentales relacionadas con el servicio militar cuando la necesitó.

BLOCK E: DISABILITY

[COMPUTE IF (P_Q5BD_D1A=1)]_04 Difficulty accessing or participating in government [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example, city/county provided educational programs, public meetings or hearings, buildings, library services, and public parks.] [programs, activities, or services](#) because of a disability and was not provided necessary [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example: Access to an interpreter, assistive listening device, or real-time captioning in public meetings; Wheelchair access to public buildings; The use of a service animal to navigate a public library] [accommodations](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “programs, activities, or services” and “accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Programs, activities, or services: For example, city/county provided educational programs, public meetings or hearings, buildings, library services, and public parks. [SPACE] Accommodations: For example: Access to an interpreter, assistive listening device, or real-time captioning in public meetings; Wheelchair access to public buildings; The use of a service animal to navigate a public library]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_D1B=1)]_05 Difficulty accessing a store, theater, or other business open to the public because of a disability and was not provided necessary accommodations.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_D1C=1)]_06 Lived in a mental health or long-term care facility but preferred to live at home or in some other community setting.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_D1A=1)]_04 Dificultad para acceder o participar en [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: por ejemplo, programas educativos proporcionados por la ciudad o el condado, reuniones o audiencias públicas, edificios, servicios de biblioteca y parques públicos.] [programas, actividades o servicios](#) debido a una discapacidad y no se le proporcionó lo necesario [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Por ejemplo: el acceso a un intérprete, un dispositivo de ayuda auditiva o subtítulos en tiempo real en reuniones públicas; el acceso en silla de ruedas a edificios públicos; el uso de un animal de servicio para recorrer una biblioteca pública] [adaptaciones](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “programas, actividades o servicios” y “adaptaciones” haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Programas, actividades o servicios: por ejemplo, programas educativos proporcionados por la ciudad o el condado, reuniones o audiencias públicas, edificios, servicios de biblioteca y parques públicos. [SPACE] Adaptaciones: Por ejemplo: el acceso a un intérprete, un dispositivo de ayuda auditiva o subtítulos en tiempo real en reuniones públicas; el acceso en silla de ruedas a edificios públicos; el uso de un animal de servicio para recorrer una biblioteca pública]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_D1B=1)]_05 Dificultad para acceder a una tienda, teatro u otro negocio abierto al público debido a una discapacidad y no se le proporcionaron las adaptaciones necesarias.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_D1C=1)]_06 Vivía en un centro de salud mental o de cuidados de larga duración, pero prefería vivir en el hogar o en algún otro entorno comunitario.

BLOCK G: HOUSING

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1A=1)]_07 Landlord or other property manager failed to keep your rented home [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: “in good repair” means decent and safe housing with functioning water, sewer, heating and cooling, and which is free of mold, lead paint, insects, mice, rats, and pesticides.] [in good repair](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “in good repair,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: “in good repair” means decent and safe housing with functioning water, sewer, heating and cooling, and which is free of mold, lead paint, insects, mice, rats, and pesticides.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1B=1)]_08 Dispute about rules, rent, or other terms of a lease with a landlord, public housing authority, or other property manager.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1C=1)]_09 Landlord or other property manager interfered with the use of the home, such as by entering without notice, shutting off utilities, locking you out, destroying or taking property, or threatening to do these things.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1D=1)]_10 Experienced difficulty getting a security deposit back or dealt with excessive claims for damages when moving out.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1E=1)]_11 Fell behind in paying rent, were threatened with eviction, needed to invoke the eviction moratorium, or were evicted.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1F=1)]_12 Landlord or property manager denied [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example: Assigning an accessible parking space for a person with a mobility impairment; Adding a grab bar to a tenant’s bathroom; Permitting an assistance animal in a “no pets” building for a person who is deaf, blind, has seizures, or has a mental disability.] [reasonable accommodation](#) for a disability or other medical condition. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “reasonable accommodation,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: For example: Assigning an accessible parking space for a person with a mobility impairment; Adding a grab bar to a tenant’s bathroom; Permitting an assistance animal in a “no pets” building for a person who is deaf, blind, has seizures, or has a mental disability.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1G=1)]_13 Fell behind on mortgage repayments or had to make special arrangements for payment with the lender, such as [HOVERTEXT: Mortgage forbearance is when your lender allows you to pause or reduce your payments for a limited period of time.] [mortgage forbearance](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mortgage forbearance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Mortgage forbearance is when your lender allows you to pause or reduce your payments for a limited period of time.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1H=1)]_14 Had a home go into foreclosure.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1I=1)]_15 Dispute about rules or fees with a homeowner’s association, governing board, or other property management entity in shared property communities.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1J=1)]_16 Unfair treatment or discrimination by a landlord, property manager, lender, seller, or real estate agent, including when applying for rental housing, making offer to purchase, or applying for a mortgage or home loan.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1K=1)]_17 Misleading or dishonest mortgage [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including misleading terms, interest rates, or loan payment schedule] [lending practices](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lending practices,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including misleading terms, interest rates, or loan payment schedule]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1L=1)]_18 A lender said that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1M=1)]_19 Problems in the process of buying or selling your home, including problems with property surveys, deeds, or titles.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1N=1)]_20 Problems in the process of purchasing or owning a mobile or manufactured home, including problems with financing, warranties, or fees.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1O=1)]_21 Disputes over the terms, payment, or quality of work with someone you hired [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including problems with the quality of the work and payment terms for work such as maintenance, building, or renovations] [to work on a home](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “to work on a home,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including problems with the quality of the work and payment terms for work such as maintenance, building, or renovations]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1A=1)]_07 El arrendador u otro administrador de la propiedad no mantuvo su vivienda alquilada [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: “en buen estado” significa una vivienda decente y segura con agua, cloacas, calefacción y refrigeración que funcione, y que esté libre de moho, pintura con plomo, insectos, ratones, ratas y pesticidas.] [en buen estado](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “en buen estado”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: “en buen estado” significa una vivienda decente y segura con agua, cloacas, calefacción y refrigeración que funcione, y que esté libre de moho, pintura con plomo, insectos, ratones, ratas y pesticidas.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1B=1)]_08 Disputa sobre las normas, alquileres u otros términos de un contrato de alquiler con un arrendador, autoridad de vivienda pública u otro administrador de la propiedad.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1C=1)]_09 El propietario u otro gestor de la propiedad ha interferido en el uso de la vivienda, por ejemplo, entrando sin previo aviso, cortando los servicios públicos, dejándolo fuera de la vivienda, destruyendo o llevándose bienes, o amenazando con hacer estas cosas.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1D=1)]_10 Tuvo dificultades para recuperar la fianza o tuvo que hacer frente a excesivos reclamos por daños y perjuicios al mudarse.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1E=1)]_11 Se retrasó en el pago del alquiler, fue amenazado con el desalojo, necesitó invocar la moratoria de desalojo o fue desalojado.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1F=1)]_12 El arrendador o el administrador de la propiedad se negó a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Por ejemplo: Asignar una plaza de estacionamiento accesible para una persona con problemas de movilidad; Añadir una barra de sujeción al baño de un inquilino; Permitir la presencia de un animal de asistencia en un edificio en el que se prohíben los animales domésticos para una persona sorda, ciega, con convulsiones o con una discapacidad mental.] [una adaptación razonable](#) para una discapacidad u otra condición médica. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “adaptación razonable”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Por ejemplo: Asignar una plaza de estacionamiento accesible para una persona con problemas de movilidad; Añadir una barra de sujeción al baño de un inquilino; Permitir la presencia de un animal de asistencia en un edificio en el que se prohíben los animales domésticos para una persona sorda, ciega, con convulsiones o con una discapacidad mental.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1G=1)]_13 Se ha retrasado en el pago de la hipoteca o ha tenido que llegar a acuerdos especiales de pago con el prestamista, como [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La indulgencia de morosidad es el momento en el que su prestamista le permite pausar o reducir sus pagos durante un periodo de tiempo limitado.] [la indulgencia de morosidad](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “indulgencia de morosidad hipotecaria”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: La indulgencia de morosidad es el momento en el que su prestamista le permite pausar o reducir sus pagos durante un periodo de tiempo limitado.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1H=1)]_14 Tuvo una casa que entró en ejecución hipotecaria.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1I=1)]_15 Disputa sobre normas o tarifas con una asociación de propietarios, junta de gobierno u otra entidad de administración de la propiedad en comunidades de bienes compartidos.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1J=1)]_16 Trato injusto o discriminación por parte de un arrendador, administrador de la propiedad, prestamista, vendedor o agente inmobiliario, incluso al solicitar una vivienda de alquiler, hacer una oferta de compra o solicitar una hipoteca o un préstamo hipotecario.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1K=1)]_17 Engañosas o deshonestas [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo condiciones, tipos de interés o calendario de pagos del préstamo confusos] [prácticas de préstamos hipotecarios](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “prácticas crediticias”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo condiciones, tipos de interés o calendario de pagos del préstamo confusos]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1L=1)]_18 Un prestamista dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener una hipoteca.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1M=1)]_19 Problemas en el proceso de compra o venta de su casa, incluyendo problemas con los estudios de la propiedad, las escrituras o los títulos.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1N=1)]_20 Problemas en el proceso de compra o propiedad de una casa móvil o prefabricada, incluidos problemas de financiación, garantías o tasas.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_R1O=1)]_21 Disputas sobre los términos, el pago o la calidad del trabajo con alguien que contrató [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los problemas con la calidad del trabajo y las condiciones de pago de trabajos como el mantenimiento, la construcción o las reformas] [para trabajar en una casa](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “trabajar en una casa”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluidos los problemas con la calidad del trabajo y las condiciones de pago de trabajos como el mantenimiento, la construcción o las reformas]

BLOCK J: FAMILY

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1A=1)]_22 Divorced or separated from your legal spouse.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1B=1)]_23 Problems adopting a child or providing foster care, including licensing, support services or financial assistance.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1C=1)]_24 Served or was asked to serve as the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or primary caregiver of a family member’s child(ren). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1D=1)]_25 Difficulties with custody or visitation arrangements for children.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1E=1)]_26 Problems related to child support, including collecting and paying it or setting up or changing a child support agreement.

[COMPUTE IF (P_Q5B_J1F=1)]_27 Problems with [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including difficulties collecting or paying court ordered spousal support or maintenance.] [alimony payments](#) (excluding child support payments). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “alimony payments,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including difficulties collecting or paying court ordered spousal support or maintenance.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1G=1)]_28 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including emotional or physical abuse, stalking, and sexual assault] [Domestic violence](#) from a current or former household member or intimate partner. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “domestic violence,” click

[here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including emotional or physical abuse, stalking, and sexual assault.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1H=1)]_29 Abuse, stalking, or sexual assault from someone outside your household and took or wanted to take out a restraining order.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1I=1)]_30 Problems involving an elderly or disabled person being taken advantage of or abused by a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or caregiver. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1J=1)]_31 Problems with paternity of a child.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1K=1)]_32 Had [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Child Protective Services (CPS) is a common name for the government agency responsible for responding to reports of child abuse or neglect. They may be known in your state as: Department of Children and Families (DCF); Department of Children and Family Services (DCFS); Department of Social Services (DSS); Department of Human Services (DHS); Department of Child Safety (DCS); Department of Child Services (DCS); Department of Human Resources (DHR).] [Child Protective Services](#) or other state agency focused on children and family safety get involved in a family situation. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “Child Protective Services,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Child Protective Services (CPS) is a common name for the government agency responsible for responding to reports of child abuse or neglect. They may be known in your state as: Department of Children and Families (DCF); Department of Children and Family Services (DCFS); Department of Social Services (DSS); Department of Human Services (DHS); Department of Child Safety (DCS); Department of Child Services (DCS); Department of Human Resources (DHR).]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1A=1)]_22 Divorciado o separado de su cónyuge legal.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1B=1)]_23 Problemas para adoptar a un niño o proporcionarle cuidados de acogimiento, incluida la concesión de licencias, servicios de apoyo o ayuda financiera.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1C=1)]_24 Sirvió o se le pidió que sirviera como [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] [tutor](#) o cuidador principal de los/as hijos/as de un miembro de la familia. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “tutor”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1D=1)]_25 Dificultades con la custodia o el régimen de visitas de los/as hijos/as.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1E=1)]_26 Problemas relacionados con la manutención de los/as hijos/as, incluyendo el cobro y el pago de la misma o el establecimiento o modificación de un acuerdo de manutención.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1F=1)]_27 Problemas con [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidas las dificultades para cobrar o pagar la manutención del cónyuge ordenada por el tribunal.] [los pagos de la pensión alimenticia](#) (excluyendo los pagos de manutención de los/as hijos/as). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “pensión alimenticia”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluidas las dificultades para cobrar o pagar la manutención del cónyuge ordenada por el tribunal.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1G=1)]_28 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo el abuso emocional o físico, el acoso y la agresión sexual] [Violencia doméstica](#) de un miembro actual o anterior del hogar o de la pareja íntima. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “violencia doméstica”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo el abuso emocional o físico, el acoso y la agresión sexual.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1H=1)]_29 Abuso, acoso o agresión sexual por parte de una persona ajena a su hogar y pidió o quiso pedir una orden de alejamiento.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1I=1)]_30 Problemas relacionados con una persona mayor o discapacitada de la que se aprovecha o abusa un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus propiedades y pertenencias personales.] [tutor](#) o cuidador. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “tutor”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1J=1)]_31 Problemas con la paternidad de un niño

[COMPUTE IF (P_Q5BD_J1K=1)]_32 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Servicios de Protección Infantil (CPS, por su sigla en inglés) es un nombre común de la agencia gubernamental responsable de responder a los informes de abuso o negligencia infantil. Pueden conocerse en su estado como: Departamento de los Niños y las Familias (DCF, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés); Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Recursos Humanos (DHR, por sus siglas en inglés).] Los [Servicios de Protección al Menores](#) u otro organismo estatal centrado en la seguridad de los/as hijos/as y las familias se involucran en una situación familiar. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “Servicios de Protección al Menor”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Servicios de Protección Infantil (CPS, por su sigla en inglés) es un nombre común de la agencia gubernamental responsable de responder a los informes de abuso o negligencia infantil. Pueden conocerse en su estado como: Departamento de los Niños y las Familias (DCF, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés); Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Recursos Humanos (DHR, por sus siglas en inglés).]

BLOCK L: IMMIGRATION ISSUES

[COMPUTE IF (P_Q5BD_Q44A=1)]_33 You needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration

[COMPUTE IF (P_Q5BD_Q44B=1)]_34 You attended court, trial, or other legal actions related to US immigration

[COMPUTE IF (P_Q5BD_Q44A=1)]_33 Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_Q44B=1)]_34 Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.

LESS IMPORTANT BLOCKS:

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: P_I2 = 1-49 [MP]

THIS DOV SHOULD BE AN AGGREGATE FLAG OF THE ITEMS SELECTED IN BLOCKS A, B, C, F, H, I

BLOCK A: EDUCATION

[COMPUTE IF (P_Q5BD_E1A=1)]_01 Could not complete or was repeatedly absent from school or college, including being suspended, expelled, or truant.

[COMPUTE IF (P_Q5BD_E1B=1)]_02 Attended a school or college with building(s) or grounds that were unsafe.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1C=1]_03 Required to attend elementary, middle, or high school classes online and did not have reliable internet access, a working computer, or videoconferencing software.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1D=1]_04 Attended elementary, middle, or high school and necessary [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including textbooks, e-textbooks, and classroom equipment like desks or lab equipment.] [supplies or equipment](#) were not provided or were faulty, broken, or out-of-date. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “supplies or equipment,” click [here](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including textbooks, e-textbooks, and classroom equipment like desks or lab equipment.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1E=1]_05 Attended a school or college where students were not adequately protected from threats, harassment, or bullying by other students.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1F=1]_06 Harassed, bullied, or discriminated against by a teacher, professor, or staff member.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1G=1]_07 Denied access to needed [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including 1. special educational services like extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class, 2. an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan, 3. a bilingual education, 4. English Language Learner services.] [educational services or accommodations](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “educational services or accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including 1. special educational services like extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class, 2. an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan, 3. a bilingual education, 4. English Language Learner services.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1A=1]_01 No pudo completar o se ausentó repetidamente de la escuela o la universidad, incluso fue suspendido, expulsado o faltó sin justificación.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1B=1]_02 Asistió a una escuela o instituto con edificio(s) o terrenos inseguros.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1C=1]_03 Se necesitaba para asistir a las clases de primaria, secundaria o bachillerato en línea y no tenía un acceso fiable a internet, una computadora que funcionara, o un software de videoconferencia.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1D=1]_04 Asistió a la escuela primaria, secundaria o preparatoria y [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: incluyendo los libros de texto, libros de texto digitales y equipos del aula como escritorios o equipo de laboratorio.] [suministros o equipos](#) necesarios no se proporcionaron o estaban defectuosos, rotos o eran anticuados. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “suministros o equipos”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: incluyendo los libros de texto, libros de texto digitales y equipos del aula como escritorios o equipo de laboratorio.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1E=1]_05 Asistió a un colegio o instituto en el que los estudiantes no estaban adecuadamente protegidos de las amenazas, el acoso o la intimidación de otros estudiantes.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1F=1]_06 Acosado/a, intimidado/a o discriminado/a por un maestro, profesor o miembro del personal.

[COMPUTE IF P_Q5BD_E1G=1]_07 Se le negó el acceso a los servicios educativos especiales necesarios [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo: 1. servicios educativos especiales como tiempo extra para hacer un examen o completar una tarea, asientos preferentes en el aula, o una persona que tome notas para el niño en clase, 2. un Plan Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) o un plan 504, 3. una educación bilingüe, 4. servicios para estudiantes de inglés.] [servicios educativos o adaptaciones.](#) [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “servicios o adaptaciones educativas”, haga clic [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo: 1. servicios educativos especiales como tiempo extra para hacer un examen o completar una tarea, asientos preferentes en el aula, o una persona que tome notas para el niño en clase, 2. un Plan Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) o un plan 504, 3. una educación bilingüe, 4. servicios para estudiantes de inglés.]

BLOCK B: HEALTH

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1A=1]_08 Problems getting or keeping private health insurance paid for by an employer or on one's own.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1B=1]_09 Problems getting or keeping Medicaid, Medicare, [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: The State Children's Health Insurance Program is a government program that provides health insurance for children of families who earn too much to qualify for Medicaid, but too little to afford to buy health insurance on their own.] [the State Children's Health Insurance Program \(sCHIP\)](#), or other government-funded health insurance. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the State Children's Health Insurance Program (sCHIP),” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: The State Children's Health Insurance Program is a government program that provides health insurance for children of families who earn too much to qualify for Medicaid, but too little to afford to buy health insurance on their own.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1C=1]_10 Billed incorrectly for medical services, including through co-pays and deductibles.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1D=1]_11 Health insurance company would not cover [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason.] [procedures, prescriptions, equipment, or services](#) that were thought to be [HOVERTEXT: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.] [medically necessary](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedures, prescriptions, equipment, or services: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason. [SPACE] Medically necessary: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1E=1]_12 Health care provider would not provide or made a mistake when providing [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service] [medically necessary](#) [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing,

grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason.] [procedures, prescriptions, equipment, or services](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedures, prescriptions, equipment, or services: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason. [SPACE] Medically necessary: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1F=1]_13 Denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider or someone from a health insurance company.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1G=1]_14 Have unpaid medical debt or someone tried to collect money for [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including debts from medical, mental health, emergency care, and other health care services.] [medical debts](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “medical debts” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including debts from medical, mental health, emergency care, and other health care services.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1H=1]_15 Problems with a nursing home, group home or other long-term care facility, including problems getting or keeping this type of care or problems with quality of care provided.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1A=1]_08 Problemas para conseguir o mantener un seguro médico privado pagado por la empresa o por cuenta propia.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1B=1]_09 Problemas para obtener o mantener Medicaid, Medicare, [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El Programa Estatal del Seguro Médico para Niños es un programa gubernamental que proporciona seguro médico a los niños de familias que ganan demasiado para poder optar a Medicaid, pero demasiado poco para poder permitirse adquirir un seguro médico por su cuenta.] [el Programa Estatal del Seguro Médico para Niños \(sCHIP\)](#), u otro seguro médico financiado por el gobierno. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “Programa Estatal de Seguro de Salud para Niños (sCHIP)”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: : El Programa Estatal del Seguro Médico para Niños es un programa gubernamental que proporciona seguro médico a los niños de familias que ganan demasiado para poder optar a Medicaid, pero demasiado poco para poder permitirse adquirir un seguro médico por su cuenta.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1C=1]_10 Facturación incorrecta de los servicios médicos, incluso mediante copagos y franquicias.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1D=1]_11 La compañía de seguros de salud no cubriría [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón.] [procedimientos, recetas, equipos o servicios](#) que se consideraron [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.] [médicamente necesario](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Procedures, prescriptions, equipment, or services: Para más información sobre lo que entendemos por “procedimientos, recetas, equipos o servicios” y “médicamente necesarios”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedimientos, recetas, equipos o servicios: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte,

los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón. [SPACE] Médicamente necesario: Médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1E=1]_12 El proveedor de atención médica no proporcionó o cometió un error al proporcionar [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio] médicamente necesario [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y otras actividades cotidianas para personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón.] procedimientos, recetas, equipos o servicios. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Procedures, prescriptions, equipment, or services: Para más información sobre lo que entendemos por “procedimientos, recetas, equipos o servicios” y “médicamente necesarios”, haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedimientos, recetas, equipos o servicios: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón. [SPACE] Médicamente necesario: Médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1F=1]_13 Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a la ayuda de un amigo o familiar para la interpretación cuando se comunicó con un proveedor de atención médica o con alguien de una compañía de seguros médicos.

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1G=1]_14 Tiene una deuda médica impaga o alguien ha intentado cobrar dinero por [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo deudas de servicios médicos, de salud mental, de atención de urgencias y otros servicios sanitarios.] deudas médicas. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “deudas médicas” haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo deudas de servicios médicos, de salud mental, de atención de urgencias y otros servicios sanitarios.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_H1H=1]_15 Problemas con una residencia de ancianos, un hogar comunitario u otro centro de atención a largo plazo, incluidos los problemas para conseguir o mantener este tipo de atención o problemas con la calidad de la atención prestada.

BLOCK C: MISCELLANEOUS

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1A=1]_16 Set up or changed an [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal documents in which a person specifies what actions should be taken <u>for their health</u> if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.] advance medical directive, health care power of attorney, or living will. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “advance medical directive, health care power of attorney, or living will,” click here.

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Legal documents in which a person specifies what actions should be taken <u>for their health</u> if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1B=1]_17 Made or changed a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.] will, trust, or [HOVERTEXT: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.] power of attorney. [SHOW IF

[IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “will” and “power of attorney,” click [here](#).
 [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Will: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death. [SPACE]
 Power of attorney: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1C=1]_18 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Went through a [Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person’s will is valid.] [probate process](#), administered an estate, trust or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.] [will](#), or was in a dispute about wills, inheritances or beneficiaries. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “probate process” and “will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Probate process: Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person’s will is valid. [SPACE]
 Will: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1D=1]_19 Wanted to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Expungement is a legal process to erase or seal the record of a criminal conviction so that it is no longer on someone’s criminal record or the public record.] [expunge](#) or remove something from a criminal record. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “expunge,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Expungement is a legal process to erase or seal the record of a criminal conviction so that it is no longer on someone’s criminal record or the public record.]
 [COMPUTE IF P_Q5BD_M1E=1]_20 Problems obtaining [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including birth, marriage, or death certificates, driver’s or hunting licenses, passports, voter registration, or building permits.] [government-issued identification, licenses, permits, and documents](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “government-issued identification, licenses, permits, and documents,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including birth, marriage, or death certificates, driver’s or hunting licenses, passports, voter registration, or building permits.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1A=1]_16 Establecer o cambiar [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: documentos legales en los que una persona especifica qué acciones deben tomarse <u>para su salud</u> si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.] [directivas médicas anticipadas, poder notarial para la atención médica o testamento vital](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “instrucciones médicas previas, poder notarial para la atención sanitaria o testamento vital”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: documentos legales en los que una persona especifica qué acciones deben tomarse <u>para su salud</u> si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.]
 [COMPUTE IF P_Q5BD_M1B=1]_17 Hizo o cambió un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.] [testamento](#), fideicomiso o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un poder notarial es un documento que puede utilizar para designar a alguien que tome decisiones en su nombre. El nombramiento puede entrar en vigor inmediatamente o solo si usted no puede tomar decisiones por sí mismo.] [poder notarial](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “testamento” y “poder de representación,” haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Testamento: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir. [SPACE] poder notarial: Un poder notarial es un documento

que puede utilizar para designar a alguien que tome decisiones en su nombre. El nombramiento puede entrar en vigor inmediatamente o solo si usted no puede tomar decisiones por sí mismo.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1C=1]_18 Pasó por un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La validación testamentaria es un proceso legal que tiene lugar después de que alguien muere. Se trata de demostrar ante un tribunal que el testamento de la persona fallecida es válido.] [proceso de validación testamentaria](#), administró una herencia, fideicomiso o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.] [testamento](#), o estaba en una disputa sobre testamentos, herencias o beneficiarios. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “proceso testamentario” y “testamento,” haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Proceso de validación testamentaria: La validación testamentaria es un proceso legal que tiene lugar después de que alguien muere. Se trata de demostrar ante un tribunal que el testamento de la persona fallecida es válido. [SPACE] Testamento: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1D=1]_19 Se quiere [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El expurgo es un proceso legal para borrar o sellar el registro de una condena penal para que ya no esté en los antecedentes penales de alguien o en el registro público.] [expurgar](#) o eliminar algo de los antecedentes penales. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “expurgar”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El expurgo es un proceso legal para borrar o sellar el registro de una condena penal para que ya no esté en los antecedentes penales de alguien o en el registro público.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_M1E=1]_20 Problemas para obtener [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los certificados de nacimiento, matrimonio o defunción, las licencias de conducir o de caza, los pasaportes, el registro de votantes o los permisos de construcción.] [la identificación, licencias, permisos y documentos emitidos por el gobierno](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “identificación, licencias, permisos y documentos expedidos por el gobierno”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los certificados de nacimiento, matrimonio o defunción, las licencias de conducir o de caza, los pasaportes, el registro de votantes o los permisos de construcción.]

BLOCK F: EMPLOYMENT

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1A=1]_21 Employer did not pay you wages or benefits that [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including: nonpayment of wages, earned overtime, and benefits, or withholding money from pay] [were owed](#) for work performed. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “were owed,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including: nonpayment of wages, earned overtime, and benefits, or withholding money from pay]

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1B=1]_22 Denied payments, medical treatment, or rehabilitation services for a job-related injury, including issues relating to Worker's Compensation.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1C=1]_23 Exposed to working conditions that were [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Over and above the inherent and necessary risks of the work performed. E.g. the absence of hard hats or other safety equipment on a construction site or excessively long hours or distance requirements that require excessive speed or allow inadequate sleep on a trucking route] [physically unsafe or unhealthy](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physically unsafe or unhealthy,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Over and above the inherent and necessary risks of the work performed. E.g. the absence of hard hats or other safety equipment on a construction site or excessively long hours or distance requirements that require excessive speed or allow inadequate sleep on a trucking route]

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1D=1]_24 Inability or difficulty performing job duties due to a disability or other medical condition and was not provided necessary accommodations.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1E=1]_25 Terminated, demoted, or denied an opportunity for unfair or discriminatory reasons.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1F=1]_26 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment.] [Workplace grievance](#) was not taken seriously or adequately dealt with. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “workplace grievance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1G=1]_27 Subjected to unfair treatment from a supervisor or coworker, including sexual harassment or intimidation.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1H=1]_28 Problems with benefits from an employer-sponsored pension or retirement account, including problems accessing accounts.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1A=1]_21 El empleador no le pagó los salarios o beneficios que [IF IS_MOBILE=0 HOVERTXT: Incluyendo: la falta de pago de los salarios, de las horas extras ganadas y las prestaciones, o la retención de dinero de la paga] [adeudaba](#) por el trabajo realizado. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “deuda” haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo: la falta de pago de los salarios, de las horas extras ganadas y las prestaciones, o la retención de dinero de la paga]

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1B=1]_22 Negó los pagos, tratamiento médico o servicios de rehabilitación por una lesión relacionada con el trabajo, incluidos los asuntos vinculados a la indemnización laboral.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1C=1]_23 Expuesto a condiciones de trabajo que eran [IF IS_MOBILE=0 HOVERTXT: superiores a los riesgos inherentes y necesarios del trabajo realizado. Por ejemplo, la ausencia de cascos u otros equipos de seguridad en una obra en construcción o las exigencias de horarios largos o distancias que requieren una velocidad excesiva o permiten dormir poco en una ruta de camiones] [físicamente inseguras o insalubres](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “físicamente inseguro/a o insalubre”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: superiores a los riesgos inherentes y necesarios del trabajo realizado. Por ejemplo, la ausencia de cascos u otros equipos de seguridad en una obra en construcción o las exigencias de horarios largos o distancias que requieren una velocidad excesiva o permiten dormir poco en una ruta de camiones]

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1D=1]_24 Incapacidad o dificultad para realizar las tareas del trabajo debido a una discapacidad u otra condición médica y no se le proporcionaron las adaptaciones necesarias.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1E=1]_25 Se lo ha despedido, degradado o negado una oportunidad por razones injustas o discriminatorias.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1F=1]_26 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTXT: Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales.] [El reclamo en el trabajo](#) no se tomó en cuenta ni se trató adecuadamente. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “queja laboral”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1G=1]_27 Ser objeto de un trato injusto por parte de un supervisor o compañero de trabajo, incluido el acoso sexual o la intimidación.

[COMPUTE IF P_Q5BD_UE1H=1]_28 Problemas con las prestaciones de una pensión o cuenta de jubilación patrocinada por la empresa, incluidos problemas de acceso a las cuentas.

BLOCK H: FINANCE

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1A=1]_29 Problems getting credit because of [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Identity theft is the fraudulent use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission] [identity theft](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "identity theft," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Identity theft is the fraudulent use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1B=1]_30 Victim of a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Scams are dishonest attempts to gain your personal information or money, such as by pretending: You're in trouble with the government; You owe money; Someone in your family had an emergency; There's a virus on your computer; There's a problem with one of your accounts and that you need to verify some information; You won money in a lottery or sweepstakes] [scam](#) over the internet, by phone, or from someone who came to the door. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "scam," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Scams are dishonest attempts to gain your personal information or money, such as by pretending: You're in trouble with the government; You owe money; Someone in your family had an emergency; There's a virus on your computer; There's a problem with one of your accounts and that you need to verify some information; You won money in a lottery or sweepstakes.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1C=1]_31 Problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1D=1]_32 Problems accessing, refinancing, or repaying student loans.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1E=1]_33 Problems with terms for repayment or interest rates charged on a credit card or loan (excluding student loans and mortgages).

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1F=1]_34 Problems related to paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1G=1]_35 Harassment from creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1H=1]_36 Problems with defects, warranties, installment payments, or repossession of a car, truck, motorcycle, or large appliance like a television or refrigerator.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1I=1]_37 Problems with insurance companies unfairly rejecting claims (excluding health insurance companies).

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1J=1]_38 Filed or needed to file for bankruptcy.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1K=1]_39 Disputed [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This includes disputes about: Paying taxes or filing returns; Claiming refunds or credits, including the federal Earned Income Tax Credit (EITC or EIC); Tax assessments or penalties for federal, state, and local property and income taxes.] [taxes](#) or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A legal claim against your property imposed for failure to pay taxes or as part of programs like the PACE Energy Efficiency Loans.] [tax liens](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "taxes" and "tax liens," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Taxes: This includes disputes about: Paying taxes or filing

returns; Claiming refunds or credits, including the federal Earned Income Tax Credit (EITC or EIC); Tax assessments or penalties for federal, state, and local property and income taxes. [SPACE] Tax liens: A legal claim against your property imposed for failure to pay taxes or as part of programs like the PACE Energy Efficiency Loans.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1L=1]_40 Had wages [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Wages are garnished when an employer is ordered to withhold part of your wages to pay for child support, alimony, student loans, back taxes, or a court judgment.] garnished by a judge or court. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “garnished,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Wages are garnished when an employer is ordered to withhold part of your wages to pay for child support, alimony, student loans, back taxes, or a court judgment.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1M=1]_41 A utility, such as water, sewer, electricity, gas, phone, or internet, was disconnected due to problems paying the bill.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1A=1]_29 Problemas para obtener un crédito debido al [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El robo de identidad es el uso fraudulento de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como su nombre o número del Seguro Social, sin su conocimiento o permiso, para obtener beneficios financieros, económicos o de otro tipo. Los ejemplos de ello incluyen el uso de la identidad o de la información de identificación personal de otra persona para solicitar créditos o préstamos, o para comprar bienes o servicios, sin su conocimiento o permiso] robo de identidad. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “robo de identidad”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El robo de identidad es el uso fraudulento de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como su nombre o número del Seguro Social, sin su conocimiento o permiso, para obtener beneficios financieros, económicos o de otro tipo. Los ejemplos de ello incluyen el uso de la identidad o de la información de identificación personal de otra persona para solicitar créditos o préstamos, o para comprar bienes o servicios, sin su conocimiento o permiso]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1B=1]_30 Víctima de una [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Las estafas son intentos deshonestos de obtener su información personal o dinero, por ejemplo, fingiendo: que tiene problemas con el gobierno; que debe dinero; que alguien de su familia ha tenido una emergencia; que hay un virus en su ordenador; que hay un problema con una de sus cuentas y que necesita verificar alguna información; que ha ganado dinero en una lotería o sorteo] estafa por Internet, por teléfono o de alguien que ha venido a la puerta. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “estafa”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Las estafas son intentos deshonestos de obtener su información personal o dinero, por ejemplo, fingiendo: que tiene problemas con el gobierno; que debe dinero; que alguien de su familia ha tenido una emergencia; que hay un virus en su ordenador; que hay un problema con una de sus cuentas y que necesita verificar alguna información; que ha ganado dinero en una lotería o sorteo.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1D=1]_32 Problemas para acceder, refinanciar o devolver los préstamos estudiantiles.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1E=1]_33 Problemas con las condiciones de reembolso o los tipos de interés aplicados a una tarjeta de crédito o un préstamo (excluidos los préstamos para estudiantes y las hipotecas).

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1F=1]_34 Problemas relacionados con el pago de una multa o sentencia resultante de un caso penal o de menores.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1G=1]_35 Acoso por parte de los acreedores o de las agencias de cobros, incluida la amenaza de enjuiciamiento penal o de cárcel.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1H=1]_36 Problemas con los defectos, las garantías, los pagos a plazos o el embargo de un coche, un camión, una motocicleta o un electrodoméstico grande como un televisor o un frigorífico.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1I=1]_37 Problemas con las compañías de seguros que rechazan injustamente los reclamos (excluyendo las compañías de seguros de salud).

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1J=1]_38 Presentó o necesitó presentar la quiebra.

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1K=1]_39 Disputados [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Esto incluye disputas sobre: el pago de impuestos o la presentación de declaraciones; el reclamo de reembolsos o créditos, incluido el crédito fiscal federal por ingreso del trabajo (CIIT o EIC); las liquidaciones de impuestos o las multas por impuestos federales, estatales y locales sobre la propiedad y la renta.] [Impuestos](#) o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un reclamo legal contra su propiedad impuesto por falta de pago de impuestos o como parte de programas como los Préstamos de Eficiencia Energética.] [embargos fiscales](#) [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “impuestos” y “embargos fiscales”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Impuestos: Esto incluye disputas sobre: el pago de impuestos o la presentación de declaraciones; el reclamo de reembolsos o créditos, incluido el crédito fiscal federal por ingreso del trabajo (CIIT o EIC); las liquidaciones de impuestos o las multas por impuestos federales, estatales y locales sobre la propiedad y la renta. [SPACE] Embargos fiscales: Un reclamo legal contra su propiedad impuesto por falta de pago de impuestos o como parte de programas como los Préstamos de Eficiencia Energética.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1L=1]_40 Hizo [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Los salarios se embargan cuando se ordena a un empleador que retenga parte de sus salarios para pagar la manutención de los hijos, la pensión alimenticia, los préstamos estudiantiles, los impuestos atrasados o una sentencia judicial.] [embargar](#) los salarios por un juez o un tribunal. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “embargado”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Los salarios se embargan cuando se ordena a un empleador que retenga parte de sus salarios para pagar la manutención de los hijos, la pensión alimenticia, los préstamos estudiantiles, los impuestos atrasados o una sentencia judicial.]

[COMPUTE IF P_Q5BD_F1M=1]_41 Un servicio público, como el agua, las cloacas, la electricidad, el gas, el teléfono o Internet, fue desconectado por problemas de pago de la factura.

BLOCK I: INCOME

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1A=1]_42 Problems claiming or keeping Social Security income, including Social Security survivors benefits.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1B=1]_43 Problems claiming or keeping state or federal disability benefits, including Supplemental Security Income (SSI) and Social Security Disability Income (SSDI).

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1C=1]_44 Problems claiming or keeping Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other military service-related benefits.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1D=1]_45 Problems claiming or keeping subsidized housing or a Section 8 voucher.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1E=1]_46 Problems claiming or keeping unemployment benefits, including benefits that were denied or stopped before they were supposed to.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1F=1]_47 Problems claiming or receiving a COVID stimulus payment, including problems with the amount of the payment.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1G=1]_48 Problems claiming, keeping, or using food stamps (SNAP), Temporary Assistance to Needy Families, or other government assistance for basic needs.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1H=1]_49 Problems claiming, keeping, or using other government assistance for individuals or families.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1A=1]_42 Problemas para reclamar o mantener los ingresos del Seguro Social, incluidas las prestaciones de supervivencia del Seguro Social.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1B=1]_43 Problemas para solicitar o mantener las prestaciones estatales o federales por discapacidad, incluidas la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) y la Seguridad Social por Discapacidad (SSDI).

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1C=1]_44 Problemas para reclamar o mantener las prestaciones de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, formación laboral u otras prestaciones relacionadas con el servicio militar.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1D=1]_45 Problemas para solicitar o mantener una vivienda subvencionada o un vale de la Sección 8.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1E=1]_46 Problemas para reclamar o mantener las prestaciones de desempleo, incluidas las prestaciones denegadas o interrumpidas antes de lo previsto.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1F=1]_47 Problemas para reclamar o recibir un pago de estímulo por COVID, incluidos los problemas con el importe del pago.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1G=1]_48 Problemas para reclamar, mantener o utilizar los cupones de alimentos (SNAP), la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas u otra ayuda gubernamental para necesidades básicas.

[COMPUTE IF P_Q5BD_I1H=1]_49 Problemas para solicitar, mantener o utilizar otras ayudas públicas para personas o familias.

NEW ITEMS:

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: P_I3 = 1-4 [MP]

THIS DOV SHOULD BE AN AGGREGATE FLAG OF THE ITEMS SELECTED IN BLOCK M

BLOCK M: NEW ITEMS

[COMPUTE IF N1A=1]_01 Were hurt or injured because of someone else's actions or negligence, such as in a car accident, a slip and fall, or another type of accident.

[COMPUTE IF N1B=1]_02 Problems with having your personal information, like your Social Security number, credit card, or other sensitive data, stolen, misused (identity theft) or exposed in a data breach.

[COMPUTE IF N1C=1]_03 Problems with contracts, such as disagreements over terms, conditions, or obligations, feeling pressured to sign a contract you didn't fully understand, or a company or individual failing to follow through on their part of an agreement, such as not delivering goods or services you paid for.

FIRST LOOP THROUGH NEW ITEMS:

LOOP Q2 TO Q12B FOR ALL P_I3_N NOT MISSING

THEN LOOP THROUGH REASK ITEMS:

THEN LOOP LOOP2_DISPLAY TO Q12B FOR ALL P_I1_N AND P_I2_N NOT MISSING

[KEEP AT TOP OF SCREEN FOR ITEMS Q4A THRU Q12B]

Reported problem: [MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]]

Problema informado: [MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]]

[SPACE]

#[SP]

Q2.

Earlier in the survey, you indicated that you have experienced the following problem in the past 12 months:

Al principio de la encuesta, indicó que había experimentado el siguiente problema en los últimos 12 meses:

[SPACE]

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

The next few questions are about this problem.

Las preguntas siguientes se refieren a este problema.

[SPACE]

In your opinion, is this a type of problem that a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) could help resolve? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

En su opinión, ¿es este un tipo de problema que un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de ayuda legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional jurídico](#) podría ayudar a resolver?

[SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “abogado u otro profesional legal”, haga clic [aquí](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo proveedores de ayuda legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.]

RESPONSE OPTIONS

1. Yes
2. No
77. Not sure

1. Sí
2. No
77. No está seguro/a

#[SP]

Q4A.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Overall, how much would you say this problem has negatively affected you or others in your household?

En general, ¿en qué medida diría que este problema lo ha afectado negativamente a usted o a otras personas de su hogar?

RESPONSE OPTIONS:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

#[SHOW IF Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4B.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem <u>negatively affected</u> the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including physical injury, damage to physical health, illness, having a safe place to live, threats or violence against you or another person in your household.] physical health or safety of you or any other person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physical health or safety,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including physical injury, damage to physical health, illness, having a safe place to live, threats or violence against you or another person in your household.]

¿En qué medida este problema ha <u>afectado negativamente</u> su [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo lesiones físicas, daños a la salud física, enfermedades, tener un lugar seguro para vivir, amenazas o violencia contra usted u otra persona de su hogar.] salud física o seguridad o la de alguna otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “salud física o seguridad”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo lesiones físicas, daños a la salud física, enfermedades, tener un lugar seguro para vivir, amenazas o violencia contra usted u otra persona de su hogar.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

#[SHOW IF Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4C.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem <u>negatively affected</u> the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT:

Including negative emotions, anxiety, stress, inability to sleep, increased drug or alcohol use, thoughts or action relating to self-harm or the harm of others.] [mental or emotional health](#) of you or any other

person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mental or emotional health,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT:

Including negative emotions, anxiety, stress, inability to sleep, increased drug or alcohol use, thoughts or action relating to self-harm or the harm of others.]

¿En qué medida este problema ha <u>afectado negativamente</u> a su [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT:

Incluyendo emociones negativas, ansiedad, estrés, incapacidad para dormir, aumento del consumo de drogas o alcohol, pensamientos o acciones relacionadas con la autolesión o el daño a otros.] [salud mental o emocional](#) o a la de cualquier otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más

información sobre lo que entendemos por “salud mental o emocional”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT:

Incluyendo emociones negativas, ansiedad, estrés, incapacidad para dormir, aumento del consumo de drogas o alcohol, pensamientos o acciones relacionadas con la autolesión o el daño a otros.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

#[SHOW IF Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4D.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem <u>negatively affected</u> the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT:

Including job loss, a lowered ability to work, additional bills, increased debt, loss of home or housing, lower credit rating, bankruptcy, or other loss of money or assets.] [financial situation](#) of you or any other

person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “financial situation,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT:

Including job loss, a lowered ability to work, additional bills, increased debt, loss of home or housing, lower credit rating, bankruptcy, or other loss of money or assets.]

¿En qué medida este problema ha afectado negativamente a su [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo la pérdida de empleo, la disminución de la capacidad de trabajo, las facturas adicionales, el aumento de la deuda, la pérdida de la casa o la vivienda, la disminución de la calificación crediticia, la bancarrota u otra pérdida de dinero o activos.] **situación financiera** o a la de cualquier otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “situación financiera”, haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo la pérdida de empleo, la disminución de la capacidad de trabajo, las facturas adicionales, el aumento de la deuda, la pérdida de la casa o la vivienda, la disminución de la calificación crediticia, la bancarrota u otra pérdida de dinero o activos.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

#[SHOW IF Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4E.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem negatively affected [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including arguments, strain on relationship, harm to reputation, estrangement from family members or friends, separation from partner.] **relationships with family and others** for you or any other person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “relationships with family and others,” click here. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including arguments, strain on relationship, harm to reputation, estrangement from family members or friends, separation from partner.]

¿En qué medida este problema ha afectado negativamente [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo discusiones, tensión en la relación, daño a la reputación, alejamiento de los miembros de la familia o de los amigos, separación de la pareja.] **a las relaciones con la familia y otros** para usted o cualquier otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “relaciones con la familia y otras personas”, haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo discusiones, tensión en la relación, daño a la reputación, alejamiento de los miembros de la familia o de los amigos, separación de la pareja.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

#[SHOW IF Q4A_N = 1,2,3,4]

[GRID; SP]

Q5.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

At any time while you were dealing with this problem, did you do any of the following?

En algún momento, mientras se enfrentaba a este problema, ¿hizo alguna de las siguientes cosas?

GRID ITEMS:

- A. Talk to a lawyer about the problem
 - B. Talk to a legal aid provider about the problem
 - C. Talk to a legal helpline about the problem
 - D. Talk to a paralegal
 - E. Talk to staff at a court self-help center
 - F. Talk to staff at a public or county law library
 - G. Talk to a community-based organization that I trust
 - H. Talk to a family member or friend about the problem
 - I. Talk to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including a religious or spiritual counselor and professionals who know about this type of issue, like a doctor for health issues] [someone else](#) about the problem[IF IS_MOBILE=1: .] [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “someone else,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including a religious or spiritual counselor and professionals who know about this type of issue, like a doctor for health issues]
 - J. Looked for information online about the problem
-
- A. Hable con un abogado sobre el problema
 - B. Hable con un proveedor de asistencia jurídica sobre el problema
 - C. Hable del problema con una línea de asistencia jurídica
 - D. Hable con un asistente jurídico
 - E. Hable con el personal de un centro de autoayuda judicial
 - F. Hable con el personal de una biblioteca jurídica pública o del condado
 - G. Hable con una organización comunitaria de confianza
 - H. Hable con un familiar o amigo sobre el problema

- I. Hable con [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluso con un consejero religioso o espiritual y con profesionales que sepan de este tipo de cuestiones, como un médico para temas de salud] alguna otra persona sobre el problema [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “otra persona”, haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluso con un consejero religioso o espiritual y con profesionales que sepan de este tipo de cuestiones, como un médico para temas de salud]
- J. Buscó información en Internet sobre el problema

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

#[SHOW IF Q5A=1]

[MP]

Q1NEW.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Did the lawyer you spoke with tell you any of the following?

¿Le dijo el abogado con el que habló alguna de las siguientes cosas?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. I had a valid case and I should take legal action
2. I had a valid case, but we couldn't win enough money to make it worthwhile for the lawyer to take the case
3. I had a valid case, but I am unlikely to win
4. They would take my case and I didn't have to pay any money up front; they would only get paid if I won[IF IS_MOBILE=1: .][IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This is known as a contingency fee arrangement, that payment of the lawyer's services is contingent upon you recovering any money.] [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “they would only get paid if I won,” click here. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: This is known as a contingency fee arrangement, that payment of the lawyer's services is contingent upon you recovering any money.]
5. My problem was not a legal problem
6. State law does not allow me to sue over this issue
7. My case was beyond their expertise
8. The lawyer did not have the time to take my case
9. Too much time had passed (i.e., the statute of limitations had run out)

10. Timing was not right to take legal action
11. Lawyer could not take my case because the other side is their client (e.g., they were helping the other party)
12. The lawyer practices in a different area of law (e.g., I called the wrong type of attorney)
13. None of the above [SP]
14. Something else, please specify: [TEXTBOX]

1. Tenía un caso válido y debía emprender acciones legales
2. Tenía un caso válido, pero no podíamos ganar suficiente dinero como para que al abogado le mereciera la pena llevar el caso
3. Tenía un caso válido, pero es poco probable que gane
4. Tomarían mi caso y no tendría que pagar dinero por adelantado; solo se les pagaría si yo ganaba [IF IS_MOBILE=1: .][IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Esto se conoce como acuerdo de honorarios de contingencia, en el que el pago de los servicios del abogado depende de que usted recupere el dinero.] [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “solo se les pagaría si yo ganaba”, haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Esto se conoce como acuerdo de honorarios de contingencia, en el que el pago de los servicios del abogado depende de que usted recupere el dinero.]
5. Mi problema no era un problema legal
6. La ley estatal no me permite demandar por este asunto
7. Mi caso no era de su competencia
8. El abogado no tenía tiempo para ocuparse de mi caso.
9. Ha transcurrido demasiado tiempo (es decir, ha prescrito).
10. No era el momento adecuado para emprender acciones legales
11. El abogado no podía llevar mi caso porque la otra parte ya es su cliente (por ejemplo, estaban ayudando a la otra parte)
12. El abogado ejerce en un ámbito jurídico diferente (por ejemplo, llamé al tipo de abogado equivocado).
13. Ninguno de los anteriores
14. Otra - Por favor, especifíquelo:

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. You had a valid case and you should take legal action
2. You had a valid case, but you couldn't win enough money to make it worthwhile for the lawyer to take the case
3. You had a valid case, but you are unlikely to win
4. They would take your case and you didn't have to pay any money up front; they would only get paid if you won [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This is known as a contingency fee arrangement, that payment of the lawyer's services is contingent upon you recovering any money.]
5. Your problem was not a legal problem
6. State law does not allow you to sue over this issue
7. Your case was beyond their expertise
8. The lawyer did not have the time to take your case
9. Too much time had passed (i.e., the statute of limitations had run out)

10. Timing was not right to take legal action
11. Lawyer could not take your case because the other side is their client (e.g., they were helping the other party)
12. The lawyer practices in a different area of law (e.g., you called the wrong type of attorney)
13. None of the above
14. Something else, please specify: [TEXTBOX]

1. Tenía un caso válido y debía emprender acciones legales
2. Tenía un caso válido, pero no podía ganar suficiente dinero para que al abogado le mereciera la pena llevar el caso
3. Tenía un caso válido, pero era poco probable que ganara
4. Tomarían su caso y usted no tendría que hacer ningún pago adelantado; sólo se les pagaría si usted ganaba [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Esto se conoce como acuerdo de honorarios de contingencia, en el que el pago de los servicios del abogado depende de que usted recupere el dinero.]
5. Su problema no era un problema legal
6. La ley estatal no le permite demandar por este asunto
7. Su caso no era de su competencia
8. El abogado no tenía tiempo para ocuparse de su caso.
9. Ha transcurrido demasiado tiempo (es decir, ha prescrito).
10. No era el momento adecuado para emprender acciones legales
11. El abogado no podía llevar su caso porque la otra parte es su cliente (por ejemplo, estaba ayudando a la otra parte)
12. El abogado ejerce en una rama distinta del Derecho (por ejemplo, se equivocó de abogado).
13. Ninguno de los anteriores
14. Otra - Por favor, especifíquelo:

#[SHOW IF (Q5A_N<>1 OR Q5A_N=77,98,99) AND (Q5B_N<>1 OR Q5B_N=77,98,99) AND (Q5C_N<>1 OR Q5C_N=77,98,99) AND (Q5D_N<>1 OR Q5D_N=77,98,99)]

[MP]

Q6.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Why haven't you talked to a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] lawyer or other legal professional about this problem? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal professional," click here. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Por qué no ha hablado con un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.] abogado u otro profesional legal sobre este problema? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por "abogado u otro profesional legal", haga clic aquí. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. I tried, but I wasn't able to talk to a legal professional
2. I didn't know how to find a legal professional
3. I was worried about the cost
4. I was afraid to pursue legal action
5. I don't like or trust lawyers
6. I didn't think a legal professional could help with this type of problem
7. I didn't have time
8. There were other ways to resolve the problem
9. I didn't think the problem was serious enough for legal help
10. I decided to just deal with the problem on my own
11. I was embarrassed/ashamed to talk about the problem and seek legal help
12. It was too hard to set up an appointment
13. I can't find a lawyer or legal professional who speaks my language
14. I didn't want to make my relationship with the other side worse
15. In the past I had another problem and couldn't find legal help
16. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
17. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Lo intenté, pero no pude hablar con un profesional del derecho
2. No sabía cómo encontrar un profesional del derecho
3. Me preocupaba el costo
4. Tenía miedo de tomar una acción legal
5. No me gustan los abogados ni confío en ellos
6. No pensé que un profesional del derecho pudiera ayudar con este tipo de problemas
7. No tuve tiempo
8. Había otras formas de resolver el problema
9. No pensé que el problema fuera lo suficientemente grave como para recibir ayuda legal
10. Decidí lidiar con el problema por mi cuenta
11. Me daba vergüenza hablar del problema y buscar ayuda legal
12. Era demasiado difícil concertar una cita
13. No encuentro un abogado o profesional jurídico que hable mi idioma
14. No quería empeorar mis relaciones con la otra parte
15. En el pasado tuve otro problema y no pude encontrar ayuda legal
16. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
17. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. You tried, but you weren't able to talk to a legal professional
2. You didn't know how to find a legal professional
3. You were worried about the cost

4. You were afraid to pursue legal action
5. You don't like or trust lawyers
6. You didn't think a legal professional could help with this type of problem
7. You didn't have time
8. There were other ways to resolve the problem
9. You didn't think the problem was serious enough for legal help
10. You decided to just deal with the problem on your own
11. You were embarrassed/ashamed to talk about the problem and seek legal help
12. It was too hard to set up an appointment
13. You can't find a lawyer or legal professional who speaks your language
14. You didn't want to make your relationship with the other side worse
15. In the past you had another problem and couldn't find legal help
16. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
17. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Lo intentó, pero no pudo hablar con un profesional del derecho
2. No sabía cómo encontrar un profesional del derecho
3. Le preocupaba el costo
4. Tenía miedo de emprender acciones legales
5. No le gustan los abogados ni confía en ellos
6. No pensó que un profesional del derecho pudiera ayudar con este tipo de problemas
7. No tuvo tiempo
8. Había otras formas de resolver el problema
9. No pensó que el problema fuera lo suficientemente grave como para recibir ayuda legal
10. Decidió lidiar con el problema por su cuenta
11. Le daba vergüenza hablar del problema y buscar ayuda jurídica
12. Era demasiado difícil concertar una cita
13. No pudo encontrar un abogado o profesional del derecho que hablara su idioma
14. No quería empeorar sus relaciones con la otra parte
15. En el pasado tuvo otro problema y no pudo encontrar asistencia legal
16. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
17. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

#[SHOW IF NOT MISSING (P_I1_N OR P_I2_N) (SECOND LOOP/REASKED ITEMS ONLY)]

[DISPLAY]

LOOP2_DISPLAY.

In the previous Legal Services survey, you indicated that you had experienced the following problem in the past 12 months:

Al principio de la encuesta, indicó que había experimentado el siguiente problema en los últimos 12 meses:

[SPACE]

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

The next few questions are about this problem.

Las preguntas siguientes se refieren a este problema.

#[SHOW IF Q5A=2,77,98,99

OR ANY P_Q5BD_E1A THROUGH P_Q5BD_Q44B=1]

[NUMBOX AND SP]

Q3NEW.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[INSERT IF NOT MISSING (P_I1_N OR P_I2_N) (SECOND LOOP/REASKED ITEMS ONLY):

[SPACE]

In the previous Legal Services survey, you said you had not talked to a lawyer about this problem...]

[SPACE]

How much would you have been willing to pay to speak to a lawyer (if this was the lowest rate you could find) for one hour to learn about your options for solving your problem?

¿Cuánto estaría dispuesto/a a pagar por hablar con un abogado (si fuera la tarifa más baja que pudiera encontrar) durante una hora para conocer las opciones que tiene para resolver su problema?

\$ [NUMBOX; 0-1,000]

CAWI RESPONSE OPTONS:

1001. I don't know

1002. I would be willing to go to a lawyer only if I don't have to pay anything up front, the lawyer gets paid only if I win

1001. No lo sé

1002. Yo sólo estaría dispuesto/a a acudir a un abogado si no tuviera que pagar nada por adelantado, el abogado cobra sólo si usted gana

CATI RESPONSE OPTONS:

1001. You don't know

1002. You would be willing to go to a lawyer only if you don't have to pay anything up front, the lawyer gets paid only if you win

1001. Usted no sabe

1002. Usted sólo estaría dispuesto/a a acudir a un abogado si no tuviera que pagar nada por adelantado, el abogado cobra sólo si usted gana

[PROGRAMMING: RESPONDENTS SHOULD NOT BE ABLE TO ENTER A NUMBER INTO THE NUMXBO AND SELECT AN RO.]

#[SHOW IF Q5A_N=1 OR Q5B_N=1 OR Q5C_N=1 OR Q5D_N=1

OR ANY P_Q5BD_E1A THROUGH P_Q5BD_Q44B=1]

[MP]

Q7.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

[INSERT IF NOT MISSING (P_I1_N OR P_I2_N) (SECOND LOOP/REASKED ITEMS ONLY):

In the previous Legal Services survey, you said you had talked to a [legal professional](#) about this problem...[INSERT HOVERTEXT AT “legal professional”: IF IS_MOBILE=0: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.; IF IS_MOBILE=1: For more information on what we mean by “legal professional,” click [here](#). HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH TEXT ABOVE]
[SPACE]

Why did you decide to talk to a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) about this problem? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Por qué decidió hablar con un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los proveedores de asistencia jurídica, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) sobre este problema? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “abogado u otro profesional legal”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. I wanted someone to take my side
2. I was worried that I would lose my children, money, job, or home
3. Someone said I should talk to a legal professional
4. The other side had representation, and I didn't want to be at a disadvantage
5. I always use a legal professional for these types of issues
6. I needed legal help because I couldn't deal with the issue on my own
7. I didn't have time to deal with the issue on my own
8. I didn't know what else to do
9. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Quería que alguien se pusiera de mi lado
2. Me preocupaba perder a mis hijos/as, el dinero, el trabajo o la casa
3. Alguien dijo que debía hablar con un profesional del derecho
4. El otro lado tenía representación y no quería estar en desventaja
5. Siempre recurro a un profesional del derecho para este tipo de cuestiones
6. Necesitaba ayuda legal porque no podía resolver el asunto por mi cuenta
7. No tenía tiempo para tratar el tema por mi cuenta
8. No sabía qué más hacer
9. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. You wanted someone to take your side
2. You were worried that you would lose my children, money, job, or home

3. Someone said you should talk to a legal professional
4. The other side had representation, and you didn't want to be at a disadvantage
5. You always use legal professional for these types of issues
6. You needed legal help because you couldn't deal with the issue on your own
7. You didn't have time to deal with the issue on your own
8. You didn't know what else to do
9. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Quería que alguien se pusiera de su lado
2. Le preocupaba perder a sus hijos/as, el dinero, el trabajo o la casa
3. Alguien dijo que debía hablar con un profesional del derecho
4. El otro lado tenía representación y no quería estar en desventaja
5. Siempre hay que recurrir a un profesional del derecho para este tipo de cuestiones
6. Necesitaba ayuda legal porque no podía resolver el asunto por su cuenta
7. No tenía tiempo para tratar el tema por su cuenta
8. No sabía qué más hacer
9. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF Q5A_N=1 OR Q5B_N=1 OR Q5C_N=1 OR Q5D_N=1
OR ANY P_Q5BD_E1A THROUGH P_Q5BD_Q44B=1]

[MP]
Q8.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE
THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]
[SPACE]

What kind of legal help did you want when you decided to talk to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT:
Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] a [lawyer or other legal
professional](#)? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal
professional," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including
legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Qué tipo de ayuda legal quería cuando decidió hablar con [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo
proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] un
[abogado u otro profesional del derecho](#)? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que
entendemos por "abogado u otro profesional legal", haga clic [aquí](#) [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE
WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los
asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

Please think about the types of services you wanted (like representation in court or the sending of a
demand letter), not the outcome of those services (such as compensation, damages, or an injunction).
Piense en los tipos de servicios que quería (como la representación en los tribunales o el envío de una
carta de demanda), no en el resultado de esos servicios (como una indemnización, daños y perjuicios o
una orden judicial).

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Learning where to look for legal information online
2. Help filling out a legal document or form
3. Handling communication with the other people involved in the issue (including demand letters)
4. Legal advice about your specific situation and what actions you should take
5. Help negotiating with the other people involved in the issue
6. Representation by a lawyer in court, including filing court documents
7. Help, but not representation in court, from a lawyer or other legal professional
8. Referral to another legal resource (e.g., lawyer, legal aid, court self-help center, county law library)
9. Referral to a non-legal resource (e.g., benefits programs or social services)
10. Help submitting a question or complaint to a government enforcement program like the California Civil Rights Department or the federal Consumer Financial Protection Bureau
11. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Aprender dónde buscar información jurídica en Internet
2. Ayuda para completar un documento o formulario legal
3. Gestión de la comunicación con las demás personas implicadas en el asunto (incluidas las cartas de demanda)
4. Asesoramiento legal sobre su situación específica y las medidas que debe tomar
5. Ayudar a negociar con las otras personas implicadas en el asunto
6. Representación por un abogado ante los tribunales, incluida la presentación de documentos judiciales
7. Ayuda, pero no representación ante el tribunal, de un abogado u otro profesional del derecho
8. Derivación a otro recurso jurídico (por ejemplo, abogado, asistencia jurídica, centro de autoayuda judicial, biblioteca jurídica del condado)
9. Derivación a un recurso no jurídico (por ejemplo, programas de prestaciones o servicios sociales)
10. Asistencia para presentar una pregunta o demanda a un programa gubernamental de aplicación de la ley, como el Departamento de Derechos Civiles de California o la Oficina Federal de Protección Financiera del Consumidor
11. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF Q5A_N=1 OR Q5B_N=1 OR Q5C_N=1 OR Q5D_N=1

OR ANY P_Q5BD_E1A THROUGH P_Q5BD_Q44B=1]

[MP]

Q9.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

As of today, what kind of legal help have you received for this problem?

Al día de hoy, ¿qué tipo de ayuda legal ha recibido para este problema?

[SPACE]

<i>Please think about the types of services you received (like representation in court or the sending of a demand letter), not the outcome of those services (such as compensation, damages, or an injunction).</i>

<i>Piense en los tipos de servicios que recibió (como la representación ante un tribunal o el envío de una carta de demanda), no en el resultado de esos servicios (como una indemnización, daños y perjuicios o una orden judicial).</i>

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *<i>Select all that apply.</i>*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *<i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

RESPONSE OPTIONS, KEEP SAME ORDER AS Q8:

1. Learning where to look for legal information online
2. Help filling out a legal document or form
3. Handling communication with the other people (including demand letters)
4. Legal advice about your specific situation and what actions you should take
5. Help negotiating with the other people involved in the issue
6. Representation by a lawyer in court, including filing court documents
7. Help, but not representation in court, from a lawyer or other legal professional
8. Referral to another legal resource (e.g., lawyer, legal aid, court self-help center, county law library)
9. Referral to a non-legal resource (e.g., benefits programs or social services)
10. Help submitting a question or complaint to a government enforcement program like the California Civil Rights Department or the federal Consumer Financial Protection Bureau
11. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Aprender dónde buscar información jurídica en Internet
2. Ayuda para completar un documento o formulario legal
3. Gestión de la comunicación con las otras personas (incluidas las cartas de demanda)
4. Asesoramiento legal sobre su situación específica y las medidas que debe tomar
5. Ayudar a negociar con las otras personas implicadas en el asunto
6. Representación por un abogado ante los tribunales, incluida la presentación de documentos judiciales
7. Ayuda, pero no representación ante el tribunal, de un abogado u otro profesional del derecho
8. Derivación a otro recurso jurídico (por ejemplo, abogado, asistencia jurídica, centro de autoayuda judicial, biblioteca jurídica del condado)
9. Derivación a un recurso no jurídico (por ejemplo, programas de prestaciones o servicios sociales)
10. Asistencia para presentar una pregunta o demanda a un programa gubernamental de aplicación de la ley, como el Departamento de Derechos Civiles de California o la Oficina Federal de Protección Financiera del Consumidor
11. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF Q9_N=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11]

[SP]

Q10.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

As of today, have you been able to get as much legal help with this issue as you wanted?

Al día de hoy, ¿ha podido obtener toda la ayuda legal que deseaba en este asunto?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

#[SHOW IF (Q9_N=12 OR Q10_N=2)]

[MP]

Q11.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Why haven't you gotten all the legal help you wanted?

¿Por qué no ha conseguido toda la ayuda legal que deseaba?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Ongoing costs are too expensive to get any or more help (i.e.: the lawyer did not front the costs or collect fees at the end of the case)
2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal aid is provided free of charge to those who cannot afford to pay for a lawyer or other legal professional. A legal aid provider might turn you away if you do not qualify for free assistance or if they do not have the resources to take on your case.] [Legal aid](#) turned me away [IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "legal aid," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING

TEXT: Legal aid is provided free of charge to those who cannot afford to pay for a lawyer or other legal professional. A legal aid provider might turn you away if you do not qualify for free assistance or if they do not have the resources to take on your case.]

3. My income is too high for free help and I can't afford to pay for legal help
 4. Haven't had time to follow up
 5. Couldn't find a lawyer or other legal professional that would take my case
 6. My lawyer or other legal professional advised me against doing anything else
 7. Couldn't take time away from work or family care to deal with my problem
 8. Haven't had transportation to deal with my problem
 9. I wasn't able to find a lawyer or legal professional who spoke my language
 10. A lawyer told me that I did not have a legal claim
 11. The problem is still ongoing [ANCHOR]
 12. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
 13. None of the above [SP] [ANCHOR]
-
1. Los costos continuos son demasiado elevados para obtener asistencia o más ayuda (es decir: el abogado no se hizo cargo de los costos ni cobró los honorarios al final del caso)
 2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La asistencia jurídica se ofrece gratuitamente a quienes no pueden pagar un abogado u otro profesional del derecho. Un proveedor de asistencia jurídica podría rechazarlo si no cumple los requisitos para recibir asistencia gratuita o si no tiene los recursos necesarios para hacerse cargo de su caso.] [La ayuda legal](#) me rechazó[IF IS_MOBILE=1: .] [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “asistencia legal”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: La asistencia jurídica se ofrece gratuitamente a quienes no pueden pagar un abogado u otro profesional del derecho. Un proveedor de asistencia jurídica podría rechazarlo si no cumple los requisitos para recibir asistencia gratuita o si no tiene los recursos necesarios para hacerse cargo de su caso.]
 3. Mis ingresos son demasiado altos para recibir asistencia gratuita y no puedo permitirme pagar un abogado
 4. No tuvo tiempo de hacer un seguimiento
 5. No pude encontrar un abogado u otro profesional del derecho que aceptara mi caso
 6. Mi abogado u otro profesional del derecho me ha desaconsejado hacer otra cosa
 7. No he podido dedicar tiempo al trabajo o al cuidado de mi familia para ocuparme de mi problema
 8. No he tenido transporte para ocuparme de mi problema
 9. No pude encontrar un abogado o profesional del derecho que hablara mi idioma
 10. Un abogado me dijo que no tenía derecho a reclamar legalmente
 11. El problema sigue vigente [ANCHOR]
 12. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
 13. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Ongoing costs are too expensive to get any or more help (i.e.: the lawyer did not front the costs or collect fees at the end of the case)
2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal aid is provided free of charge to those who cannot afford to pay for a lawyer. A legal aid provider might turn you away if you do not qualify for free assistance or if they do not have the resources to take on your case.] [Legal aid](#) turned you away

3. Your income is too high for free help and you can't afford to pay for legal help
4. Haven't had time to follow up
5. Couldn't find a lawyer or other legal professional that would take your case
6. Your lawyer or other legal professional advised you against doing anything else
7. Couldn't take time away from work or family care to deal with your problem
8. Haven't had transportation to deal with your problem
9. You weren't able to find a lawyer or legal professional who spoke your language
10. A lawyer told you that you did not have a legal claim
11. The problem is still ongoing [ANCHOR]
12. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
13. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Los costos continuos son demasiado elevados para obtener asistencia o más ayuda (es decir: el abogado no se hizo cargo de los costos ni cobró los honorarios al final del caso)
2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La asistencia jurídica es gratuita para quienes no pueden pagar un abogado. Un proveedor de asistencia jurídica podría rechazarlo si no cumple los requisitos para recibir asistencia gratuita o si no tiene los recursos necesarios para hacerse cargo de su caso.] [La ayuda legal](#) lo rechazó
3. Sus ingresos son demasiado elevados para recibir ayuda gratuita y no puede pagar asistencia jurídica
4. No tuvo tiempo de hacer un seguimiento
5. No pudo encontrar un abogado u otro profesional del derecho que aceptara su caso
6. Su abogado u otro profesional del Derecho le desaconsejó hacer otra cosa
7. No pudo faltar al trabajo o al cuidado de su familia para ocuparse de su problema
8. No tenía medios de transporte para ocuparse de su problema
9. No pudo encontrar un abogado o profesional del derecho que hablara su idioma
10. Un abogado le dijo que no tenía derecho a reclamar legalmente
11. El problema sigue vigente [ANCHOR]
12. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
13. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF Q11=1,2,3,5,6,9,10]

[MP]

Q4NEW.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Since you didn't get all the legal help you wanted from a lawyer or legal professional, what did you try to do to solve the problem?

Dado que no obtuvo toda la ayuda legal que quería de un abogado o profesional del derecho, ¿qué intentó hacer para resolver el problema?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

RESPONSE OPTIONS:

1. Nothing [SP]
2. Looked online for information
3. Read a self-help legal book
4. Went to a self-help center at a local courthouse
5. Asked a staff member at a public library or county law library
6. Resolved problem on my own
7. Contacted an alternative source of help
8. Searched for another lawyer
9. Tried mediation with the other party
10. Other, please specify [TEXTBOX]
11. None of the above [SP]

1. Nada
2. Busqué información online
3. Leí un libro de autoayuda jurídica
4. Acudí a un centro de autoayuda en un juzgado local
5. Pregunté a un empleado de la biblioteca pública o de la biblioteca jurídica del condado
6. Resolví el problema por mi cuenta
7. Contacté a una fuente de ayuda alternativa
8. Busqué otro abogado
9. Intenté la mediación con la otra parte
10. Otro (por favor, especifíquelo) [TEXTBOX]
11. Ninguno de los anteriores [SP]

#[SHOW IF (Q10_N=1 OR Q11_N<>10)]

[SP]

Q12A.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Thinking about the outcome of this problem, to what extent do you think getting help from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) improved the outcome compared to what would have happened if you had not gotten help from a lawyer or other legal professional? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

Pensando en el resultado de este problema, ¿en qué medida cree que obtener ayuda de un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) mejoró el resultado en comparación con lo que habría ocurrido si no hubiera recibido ayuda de un abogado u otro profesional del derecho? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “abogado u otro profesional legal”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT:

Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Getting help from a lawyer or other legal professional did not improve the outcome at all (or made things worse)
 2. Getting help from a lawyer or other legal professional improved the outcome a little
 3. Getting help from a lawyer or other legal professional improved the outcome a lot
 77. Not sure
-
1. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho no mejoró el resultado en absoluto (o empeoró las cosas)
 2. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho mejoró el resultado un poco
 3. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho mejoró el resultado mucho
 77. No está seguro/a

#[SHOW IF Q11_N=10]

[SP]

Q12B.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N OR P_I3_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Thinking about what you expect the outcome to be for this problem, to what extent do you think getting help from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] lawyer or other legal professional will have improved the outcome compared to what would have happened if you had not gotten help from a lawyer or other legal professional? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

Pensando en lo que espera que sea el resultado de este problema, ¿en qué medida cree que puede obtener ayuda de un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] abogado u otro profesional del derecho ¿Habré mejorado el resultado en comparación con lo que hubiera sucedido si no hubiera recibido ayuda de un abogado u otro profesional del derecho? [SHOW IF IS_MOBILE=1] Para más información sobre lo que entendemos por “abogado u otro profesional legal”, haga clic [aquí](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Getting help from a lawyer or other legal professional will not have improved the outcome at all (or made things worse)
2. Getting help from a lawyer or other legal professional will have improved the outcome a little
3. Getting help from a lawyer or other legal professional will have improved the outcome a lot

77. Not sure

1. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho no habrá mejorado el resultado en absoluto (o empeoró las cosas)
 2. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho habrá mejorado el resultado un poco
 3. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho habrá mejorado el resultado mucho
77. No está seguro/a

RE-COMPUTE QUAL=1 "COMPLETE"

SET CO_DATE, CO_TIME, CO_TIMER VALUES HERE

CREATE MODE_END

1=CATI

2=CAWI

#[SHOW IF PANEL_TYPE=60]

[DISPLAY]

CLOSE3.

Thank you for your time!

¡Gracias por su tiempo!

[SPACE]

If you have any questions, please email JusticeGap@norc.org. Please include your PIN: [P_PIN] so that we can resolve your questions or problems as quickly as possible.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a JusticeGap@norc.org. Incluya su PIN: [P_PIN] para que podamos resolver sus dudas o problemas lo antes posible.

#[SHOW IF PANEL_TYPE<20]

SCRIPTING NOTES: PUT QFINAL1, QFINAL2, QFINAL3 in the same screen.

[SP]

QFINAL1.

Thank you for your time today. To help us improve the experience of AmeriSpeak members like yourself, please give us feedback on this survey.

Gracias por su tiempo hoy. Para ayudarnos a mejorar la experiencia de los miembros de AmeriSpeak como usted, envíenos sus comentarios sobre esta encuesta.

[RED TEXT – CAWI ONLY] If you do not have any feedback for us today, please click "Continue" through to the end of the survey so we can make sure your opinions are counted and for you to receive your AmeriPoints reward.

[RED TEXT – CAWI ONLY] Si usted no tiene ningún comentario para nosotros hoy, haga clic en "Continuar" hasta el final de la encuesta para que podamos contar sus opiniones y para que usted pueda recibir su premio de AmeriPoints.

Please rate this survey overall from 1 to 7 where 1 is Poor and 7 is Excellent.

Por favor califique esta encuesta en términos generales del 1 al 7, siendo 1 Pobre y 7 Excelente.

Poor						Excellent
1	2	3	4	5	6	7

Pobre						Excelente
1	2	3	4	5	6	7

#[SP]

[CAWI ONLY]

QFINAL2.

Did you experience any technical issues in completing this survey?

¿Tuvo algún inconveniente técnico al completar esta encuesta?

1. Yes – please tell us more in the next question
2. No

1. Sí - por favor, cuéntenos más en la próxima pregunta
2. No

#[TEXTBOX]

[CATI version needs “No” option]

QFINAL3.

Do you have any general comments or feedback on this survey you would like to share? If you would like a response from us, please email support@AmeriSpeak.org or call (888) 326-9424.

¿Tiene algún comentario u observación sobre esta encuesta que le gustaría compartir con nosotros? Si desea recibir una respuesta de nosotros, por favor envíe un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llámenos al (888) 326-9424.

#[SHOW IF PANEL_TYPE<20]

[DISPLAY]

END.

[CATI version]

Those are all the questions we have. We will add [\[INCENTWCOMMA\]](#) AmeriPoints to your AmeriPoints balance for completing the survey. If you have any questions at all for us, you can email us at support@AmeriSpeak.org or call us toll-free at **888-326-9424**. Let me repeat that again: email us at support@AmeriSpeak.org or call us at **888-326-9424**. Thank you for participating in our new AmeriSpeak survey!

Esas fueron todas las preguntas. Agregaremos [\[INCENTWCOMMA\]](#) AmeriPoints a su saldo de AmeriPoints por completar la encuesta. Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llamarnos al número gratuito **888-326-9424**. Permítame repetirlo nuevamente: envíenos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llámenos al **888-326-9424**. ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak!

[CAWI version]

Those are all the questions we have. We will add [INCENTWCOMMA] AmeriPoints to your AmeriPoints balance for completing the survey. If you have any questions at all for us, you can email us at support@AmeriSpeak.org or call us toll-free at **888-326-9424**. Thank you for participating in our new AmeriSpeak survey!

Esas fueron todas las preguntas. Agregaremos [INCENTWCOMMA] AmeriPoints a su saldo de AmeriPoints por completar la encuesta. Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llamarnos al número gratuito **888-326-9424**. ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak!

You can close your browser window now if you wish or click Continue below to be redirected to the AmeriSpeak member website.

Ya puede cerrar la ventana de su navegador si lo desea o puede hacer clic en Continuar para ser redireccionado al sitio de usuario de AmeriSpeak.

[SHOW IF PANEL_TYPE=20,21,22]

[DISPLAY]

CLOSEB.

[CAWI] Those are all the questions we have for you today. Please click “Continue” to submit your answers.

[CAWI] Esas fueron todas las preguntas por hoy. Por favor haga clic en “Continuar” para ingresar sus respuestas.

[CATI] Those are all the questions we have for you today.

[CATI] Esas fueron todas las preguntas por hoy.

[BELOW REDIRECTS RETURN OFF-PANEL RESPONDENTS TO HOME PANEL]

VENDOR redirects

Redirect Links: Security level: Unsigned

Complete (Qualified) <https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=1&psid=XXXX>

Screen out (Terminate) <https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=2&psid=XXXX>

Quota Full <https://dkr1.ssisurveys.com/projects/end?rst=3&psid=XXXX>

Where XXXX is the captured value for psid (panelist survey id).