



Client	State Bar of California
Project Name	Justice Gap 2024
Project Number	9956
Survey length (median)	20 minute survey
Population	California adults
Pretest	N/A
Main	N=4,000
MODE	CAWI and CATI
Language	English, Spanish, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, Vietnamese
Sample Source	AmeriSpeak, Opt-in, ABS, Amplify AAPI (PANEL_TYPE=70,71,72)
Incentive	10,000
Survey description	Legal Services Study 2024
Eligibility Rate	26%

Standard demographic preloads:

<u>Var Name</u>	<u>Include on Preload Testing-page?</u>	<u>Var Type</u>	<u>Var length</u>	<u>Variable Label</u>
S_AGE	Y	Numeric	5	Age
S_GENDER	Y	String	8	Gender
S_RACETH	Y	Numeric	8	Race/ethnicity
S_EDUC	N	Numeric	6	Education
S_EDUC5	Y	Numeric	4	5-level education
S_MARITAL	Y	Numeric	9	Marital Status
S_EMPLOY	Y	Numeric	8	Current employment status
S_INCOME	N	Numeric	8	Household income
S_HHINC_4	N	Numeric	4	4-level income
S_HHINC_9	N	Numeric	4	9-level income
S_STATE	Y	String	7	State
S_METRO	N	Numeric	7	Metropolitan area flag
S_INTERNET	N	Numeric	10	Household internet access
S_HOUSING	N	Numeric	9	Home ownership
S_HOME_TYPE	N	Numeric	11	Building type of panelist's residence
S_PHONESERV	N	Numeric	11	Telephone service for the household
S_HHSIZE	N	Numeric	8	Household size (including children)
S_HH01	N	Numeric	6	Number of HH members age 0-1
S_HH25	N	Numeric	6	Number of HH members age 2-5
S_HH612	N	Numeric	7	Number of HH members age 6-12
S_HH1317	N	Numeric	8	Number of HH members age 13-17
S_HH18OV	N	Numeric	8	Number of HH members age 18+
S_file_date	N	Date	11	
S_GENFRACE	N	Numeric	8	GenF custom race

These populated as a pre-load when the panelists get sampled into the survey

Standard sample preloads

<u>Variable Name</u>	<u>Include on Preload Testing-only page?</u>	<u>Variable Type</u>	<u>Variable Label</u>
Username	N	Numeric	Analogous to Member_PIN
P_Batch	N	Numeric	Batch Number (if only one assignment, then everyone will be 1)
Dialmode	N	Numeric	CATI Dialmode (predictive, preview, etc)
P_LCS	N	Numeric	Life cycle stage, 0=released but not touched
Y_FCELLP	N	String	
Surveylength	N	Numeric	Estimated length of survey
Incentwcomma	N	String	Study specific
P_Hold01	N	Numeric	Prevents dialing cases without phone numbers
PANEL_TYPE	Y	Numeric	1 AmeriSpeak 2 Next Generation

			3 GenF Extended (not in use) 4 AmeriSpeak Teen Panel 11 UTUS Converted 12 Lurie 20 Lucid 21 SSI 50 Household 13-17 51 Household < 13 52 Household Adult 60 ABS 70 Amplify Pilot 71 Amplify_Off_Panel 72 Amplify Main-Spring
--	--	--	---

Custom survey-specific preloads

<u>Variable Name</u>	<u>Program in VCC?</u>	<u>Include on Preload Testing-only page?</u>	<u>Variable Type</u>	<u>Variable Label</u>
PSID	N	Yes	STRING	DYNATA ID
RID	N	Y	STRING	LUCID ID
TRANSACTION_ID	N	Y	STRING	PRODEGE ID
ZIP_CODE	N	Y	STRING	Zip Code
P_ZIP	Y	Y	STRING	Sample Line ZIP Code from Sample File

This survey will not use RND_xx variables.

PHONE SCRIPTS

[CATI - OUTBOUND]

INTRO

Hello, my name is \$I. I'm calling from AmeriSpeak by NORC. May I please speak with [FIRSTNAME]?

Hola, mi nombre es \$I. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. ¿Podría hablar con [FIRSTNAME]?

[IF RESPONDENT IS AVAILABLE]

Thank you for your continued participation in AmeriSpeak. I am calling to let you know that your next survey is available. The survey takes approximately [SURVEYLENGTH] minutes to complete. If you complete the survey, you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. We will keep all of your answers confidential. Shall we proceed?

Gracias por su continua participación en AmeriSpeak. Lo/a estoy llamando para informarle que su próxima encuesta está lista. La encuesta toma aproximadamente [SURVEYLENGTH] minutos para completar. Si completa la encuesta, recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales. ¿Desea que procedamos?

Great. As always, for quality assurance purposes, this call may be recorded or monitored.

Excelente. Como siempre, por razones de control de calidad, esta llamada puede ser grabada o monitoreada.

[CATI-INBOUND]

INTRO

Thank you for calling AmeriSpeak by NORC. My name is \$I. How are you today?

Gracias por llamar a AmeriSpeak de NORC. Mi nombre es \$I. ¿Cómo está hoy?

And are you calling to take your next survey?

¿Y está llamando para tomar su próxima encuesta?

I just need to confirm that I'm speaking with [FIRSTNAME] [LASTNAME]. Is that you?

Solo necesito confirmar que estoy hablando con [FIRSTNAME] [LASTNAME]. ¿Es usted?

Great. This survey takes approximately [SURVEYLENGTH] minutes to complete over the phone and you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. We will keep all of your answers confidential.

Excelente. Esta encuesta dura aproximadamente [SURVEYLENGTH] minutos para completar a través del teléfono y usted recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Mantendremos todas sus respuestas confidenciales.

As always, for quality assurance purposes, this call may be recorded or monitored.

Como siempre, por razones de control de calidad, esta llamada puede ser grabada o monitoreada.

Shall we proceed?

¿Desea que procedamos?

[CATI-CALLBACK]

CBINTRO

Hello, my name is \$I. I'm calling from AmeriSpeak by NORC. We previously spoke with [FIRSTNAME] about completing an AmeriSpeak survey. Is [FIRSTNAME] available?

Hola, mi nombre es \$I. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Previamente hablamos con [FIRSTNAME] acerca de completar una encuesta de AmeriSpeak. ¿Está [FIRSTNAME] disponible?

[IF RESPONDENT IS AVAILABLE]

Hello, my name is \$I, calling from AmeriSpeak by NORC. We previously spoke with you about completing an AmeriSpeak survey. Are you available now to continue?

As always, for quality assurance purposes, this call may be recorded or monitored.

Hola, mi nombre es \$I, y estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Previamente hablamos con usted acerca de completar una encuesta de AmeriSpeak. ¿Está usted disponible ahora para continuar?

Como siempre, por razones de control de calidad, esta llamada puede ser grabada o monitoreada.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-MISSED OUTBOUND, ANSWERING MACHINE]

AM1

Hello, this message is [FIRSTNAME] [LASTNAME]. I'm calling from AmeriSpeak from NORC to let you know that you have a survey waiting for you. The survey will take approximately [SURVEYLENGTH] minutes and you will receive [INCENTWCOMMA] AmeriPoints for your time. Call us toll-free at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and receive rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [nombre y apellido del panelista]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC para informarle que tiene una encuesta esperando. La encuesta le tomará aproximadamente [surveylength] minutos y recibirá [INCENTWCOMMA] AmeriPoints por su tiempo. Llámenos al número gratuito 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y recibir premios. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-ANSWERING MACHINE MISSED APPOINTMENT CALLBACK]

AMHARD

Hello, this message is for [FIRSTNAME] and I'm calling from AmeriSpeak from NORC. When we spoke previously, you requested that we call you back <at this time>. I'm sorry that we've missed you. We'll try to contact you again soon but please feel free to return our call any time at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and receive rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME] y estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Cuando hablamos anteriormente, usted solicitó que lo/a llamáramos de nuevo <en este momento>. Siento no haber podido contactarlo/a. Intentaremos ponernos en contacto con usted de nuevo pronto, pero no dude en devolver nuestra llamada en cualquier momento al 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y recibir premios. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE>1 DAY]

[CATI-ANSWERING MACHINE MISSED CALLBACK]

AMSOFT

Hello, this message is for [FIRSTNAME]. I am calling from AmeriSpeak from NORC. We are calling you back to complete your AmeriSpeak survey. Remember, you will receive rewards for completing this survey. I'm sorry that we've missed you. We'll try to contact you again soon but please feel free to return our call any time at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete this survey. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC. Le estamos devolviendo la llamada para completar su encuesta de AmeriSpeak. Recuerde, usted recibirá premios por completar esta encuesta. Siento no haber podido contactarlo/a. Intentaremos ponernos en contacto con usted de nuevo pronto, pero no dude en devolver nuestra llamada en cualquier momento al 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar esta encuesta. Gracias.

[DISPLAY THIS AM LANGUAGE IF SurveyAccessEnd-CALLDATE=1 DAY]

[CATI-NEARING END OF FIELD, ANSWERING MACHINE]

AMEND

Hello, this message is for [FIRSTNAME]. I'm calling from AmeriSpeak from NORC to let you know that a survey will be ending tomorrow. We'd love to hear from you so please call us toll-free at 888-326-9424 and enter your PIN number, [MEMBER_PIN], to complete your survey and receive rewards. Thank you.

Hola, este mensaje es para [FIRSTNAME]. Estoy llamando de AmeriSpeak de NORC para informarle que una encuesta terminará mañana. Nos encantaría saber de usted, así que por favor llámenos al número gratuito 888-326-9424 e ingrese su número PIN, [MEMBER_PIN], para completar su encuesta y recibir premios. Gracias.

Please include the following options for all questions in CATI:

77 DON'T KNOW

99 REFUSED

Please code refusals in CAWI:

98 IMPLICIT REFUSAL, WEB SKIP

Do not code 77 Don't Know/99 Refused options in CAWI unless written in item response options

Text shown in green includes researcher notes and should not be included in the programming.

Text shown in purple indicates Spanish translation that should be incorporated into the Spanish version of the survey

[START OF SURVEY]

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: QUAL

1=Qualified Complete

2=Not Qualified

3=In progress

AT START OF SURVEY COMPUTE QUAL=3 "IN PROGRESS"

CREATE MODE_START

1=CATI

2=CAWI

CA Justice Gap 2024 Draft

Date: 5/6/2024

IF PANEL_TYPE<20 SURVEY LOGO IS AMERISPEAK LOGO (STANDARD SURVEY HEADER)

IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70, SURVEY LOGO IS NORC IMAGE

IF PANEL_TYPE=70,71,72 SURVEY LOGO IS AMPLIFY AAPI LOGO (STANDARD SURVEY HEADER)

INSERT RELEVANTID CHECK HERE FOR PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70

IF FAILS RELEVANTID (CHK_DUP=1) THEN TERM

IF PANEL_TYPE=20,21,22 TERM MUST REDIRECT TO OPT-IN VENDOR

IF PANEL_TYPE=60 TERM MUST REDIRECT TO NORC.ORG

PROGRAMMING: ALL 5 QUESTIONS STEMS NEED TO SHOW ON SCREEN.

#[SHOW IF PANEL_TYPE=60 OR (MODE=CAWI AND PANEL_TYPE=70,71,72)]

[SP]

SURVEYLANG.

Would you like to take this survey in English or one of the following languages?

¿Le gustaría responder esta encuesta en inglés o en uno de los siguientes idiomas?

您是想用英語還是以下一種語言來完成這項調查呢？

您是想用英语还是以下一种语言来完成这项调查呢？

이 설문 조사를 영어로 진행하시겠습니까 아니면 다음 언어 중 하나로 진행하시겠습니까?

Quý vị muốn thực hiện khảo sát này bằng tiếng Anh hay một trong các ngôn ngữ sau?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. English
2. Español
3. 繁體中文
4. 简体中文
5. 한국어
6. Tiếng Việt

IF SURVEYLANG =1,77,98,99, CONTINUE IN ENGLISH

IF SURVEYLANG =2, SWITCH TO SPANISH LANGUAGE VERSION

IF SURVEYLANG =3, SWITCH TO SIMPLIFIED CHINESE LANGUAGE VERSION

IF SURVEYLANG =4, SWITCH TO TRADITIONAL CHINESE LANGUAGE VERSION

IF SURVEYLANG =5, SWITCH TO KOREAN LANGUAGE VERSION

IF SURVEYLANG =6, SWITCH TO VIETNAMESE LANGUAGE VERSION

IF (MODE=CATI AND PANEL_TYPE=70,71,72), CONTINUE IN ENGLISH

#[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<60]

[SP]

LANGSWITCH.

Would you like to take this survey in English or Spanish?

¿A usted le gustaría tomar esta encuesta en inglés o español?

If LANGSWITCH=1, 77, 98, 99 continue in English

IF LANGSWITCH=2, switch to Spanish language version of the survey

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

DISPLAY – OPTINTRO.

Thank you for agreeing to participate in our survey! This survey is about your experiences solving problems in your daily life. Your answers are confidential.

¡Gracias por aceptar participar en nuestra encuesta! Esta encuesta trata de sus experiencias en la resolución de problemas en su vida diaria. Sus respuestas son confidenciales.

Your answers will be kept private. We encourage you to take the survey at any time when you will have privacy. To help NORC protect the privacy of participants in our panel, this study and your answers are covered by a Certificate of Confidentiality. [CAWI] Click this link for more information: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

Sus respuestas serán privadas. Lo animamos a realizar la encuesta en cualquier momento en que tenga privacidad. Para ayudar a NORC a proteger la privacidad de los participantes en nuestro panel, este estudio y sus respuestas están cubiertos por un Certificado de Confidencialidad. [CAWI] Haga clic en este enlace para obtener más información: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

[CAWI] Please use the "Continue" button to navigate between the questions within the questionnaire. Do not use your browser buttons.

Por favor utilice el botón "Continuar" para navegar entre las preguntas del cuestionario. No utilice los botones de su navegador.

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[NUMBOX]

[FORCE RESPONSE: "Please enter in your age. We require this information for your responses to be counted."]

AGE2.

What is your current age?

[0-100] years

[IF AGE2<18, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[COMPUTE S_AGE=AGE2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP]

[FORCE RESPONSE: "Please tell us your gender. We require this information for your responses to be counted."]

GENDER2.

Are you

RESPONSE OPTIONS:

1. Male
2. Female

[COMPUTE S_GENDER=GENDER2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[NUMBOX] [FORCE RESPONSE]

ZIP.

What is your zipcode?

__[00000-99999,777777,999998,999999]__

[ZIP validation check: must contain 5-digits, only numbers, leading 0s okay]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[DROPDOWN] [FORCE RESPONSE]

STATE2.

What state do you live in?

[DROPDOWN LIST OF STATES]

[COMPUTE S_STATE=STATE2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

[custom prompt: "Information about any possible Hispanic ethnicity is very important. We greatly appreciate your response to this question."]

HISPAN.

This question is about Hispanic ethnicity. Are you of Spanish, Hispanic, or Latino descent?

RESPONSE OPTIONS:

1. No, I am not
2. Yes, Mexican, Mexican-American, Chicano
3. Yes, Puerto Rican
4. Yes, Cuban
5. Yes, Central American
6. Yes, South American
7. Yes, Caribbean
8. Yes, Other Spanish/Hispanic/Latino

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[MP] [FORCE RESPONSE]

RACE_1.

Please indicate what you consider your racial background to be. We greatly appreciate your help. The categories we use may not fully describe you, but they do match those used by the Census Bureau.

[SPACE]

Please check one or more categories below to indicate what race or races you consider yourself to be.

RESPONSE OPTIONS:

- 1 White
- 2 Black or African American

3 American Indian or Alaska Native – *<i>Type in name of enrolled or principal tribe.</i>*
[TEXTBOX]

[SPACE]

4 Asian Indian

5 Chinese

6 Filipino

7 Japanese

8 Korean

9 Vietnamese

10 Other Asian – *<i>Type in race</i>* [TEXTBOX]

[SPACE]

11 Native Hawaiian

12 Guamanian or Chamorro

13 Samoan

14 Other Pacific Islander – *<i>Type in race</i>* [TEXTBOX]

[SPACE]

15 Some other race – *<i>Type in race</i>* [TEXTBOX]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

HOME_TYPE2.

Which best describes the building where you live?

RESPONSE OPTIONS:

1. A one-family house detached from any other house
2. A one-family house attached to one or more houses
3. A building with 2 or more apartments
4. A mobile home or trailer
5. Boat, RV, van, etc.

[COMPUTE S_HOME_TYPE=HOME_TYPE2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

HOUSING2.

Share with us a little about where you live. Are your living quarters...

RESPONSE OPTIONS:

1. Owned or being bought by you or someone in your household
2. Rented for cash
3. Occupied without payment of cash rent

[COMPUTE S_HOUSING=HOUSING2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

Q5PHONE.

What best describes your telephone service for your household?

RESPONSE OPTIONS:

1. Landline telephone only
2. Have a landline, but mostly use cellphone
3. Have cellphone, but mostly use landline
4. Cellphone only

[COMPUTE S_PHONESERV=Q5PHONE]

[SHOW IF (PANEL_TYPE=>20 AND PANEL_TYPE<=59) OR (PANEL_TYPE>=61 AND PANEL_TYPE<70)]

[SP] [FORCE RESPONSE]

ATTENTION.

Below is a list of numbers. Please select the number seven.

RESPONSE OPTIONS:

1. 1
2. 3
3. 5
4. 7
5. 9
6. 11
7. 12

[IF ATTENTION<>4, TERMINATE AND SET QUAL=2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

MARITAL2.

Are you

RESPONSE OPTIONS:

1. Married
2. Widowed
3. Divorced
4. Separated
5. Never married

[COMPUTE S_MARITAL=MARITAL2]

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

EDUC2.

What is the highest level of school you have completed?

RESPONSE OPTIONS:

1. No formal education
2. 1st, 2nd, 3rd, or 4th grade
3. 5th or 6th grade
4. 7th or 8th grade
5. 9th grade
6. 10th grade
7. 11th grade
8. 12th grade no diploma
9. High school graduate – high school diploma or the equivalent (GED)
10. Some college, no degree
11. Associate degree
12. Bachelor's degree
13. Master's degree
14. Professional or Doctorate degree

[COMPUTE S_EDUC=EDUC2]

IF EDUC2=1-8 COMPUTE S_EDUC5=1

IF EDUC2=9 COMPUTE S_EDUC5=2

IF EDUC2=10-11 COMPUTE S_EDUC5=3

IF EDUC2=12 COMPUTE S_EDUC5=4

IF EDUC2=13-14 COMPUTE S_EDUC5=5

[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[SP] [FORCE RESPONSE]

EMPLOY2.

Which statement best describes your current employment status?

RESPONSE OPTIONS:

1. Working – as a paid employee
2. Working – self-employed
3. Not working – on temporary layoff from a job
4. Not working – looking for work
5. Not working – retired
6. Not working – disabled
7. Not working – other

[COMPUTE S_EMPLOY=EMPLOY2]

[SHOW IF PANEL_TYPE >= 20 AND PANEL_TYPE < 70]

[NUMBOX] [FORCE RESPONSE]

AGECONFIRM.

What year were you born?

[NUMBOX: 0-2024][ALLOWABLE RANGE 1900-2024]

PN: TERMINATE AND SEND TO TERMSORRY IF (2024 – AGECONFIRM) > (AGE2 + 2) OR (2024 – AGECONFIRM) < (AGE2 - 2)

[SHOW IF PANEL_TYPE >= 20 AND PANEL_TYPE < 70]

TERMSORRY_OFF.

Thank you for your time today. Unfortunately you are not eligible for this study. We appreciate your participation.

IF PANEL_TYPE=20,21 SET QUAL=2 AND REDIRECT TO OPT-IN VENDOR

IF PANEL_TYPE=60 SET QUAL=2 AND REDIRECT TO NORC.ORG

#[SHOW IF (PANEL_TYPE < 20 AND HISPANIC=YES)]

[SP]

LANGSWITCH.

CAWI VERSION:

We have preloaded your language preference based on your profile. Would you like to continue with the survey in English or Spanish? *You can also choose to switch to the other language if you prefer.*

Hemos preseleccionado su preferencia de idioma según su perfil. *¿Le gustaría continuar con la encuesta en inglés o español? También puede elegir cambiar al otro idioma si lo prefiere.*

1. English/Inglés
2. Spanish/Español

If LANGSWITCH=1, 77, 98, 99 continue in English

If LANGSWITCH=2, switch to Spanish language version of the survey

CATI VERSION:

We are offering this survey in both English and Spanish. Which would you prefer?

Estamos ofreciendo esta encuesta en inglés y en español. *¿Cuál prefiere?*

1. English/Inglés
2. Spanish/Español

#[SHOW IF PANEL_TYPE < 20 OR PANEL_TYPE >= 70]

[DISPLAY]

WINTRO_1.

[CAWI] Hello [FIRSTNAME], thank you for agreeing to participate in our new AmeriSpeak survey!
 Hola [FIRSTNAME], ¡gracias por participar en nuestra nueva encuesta de AmeriSpeak!

[ALL] This survey is about your experiences solving problems in your daily life.
 [ALL] Esta encuesta trata de sus experiencias en la resolución de problemas en su vida diaria.

[CAWI] To thank you for sharing your opinions, we will give you a reward of [INCENTWCOMMA] AmeriPoints after completing the survey. As always, your answers are confidential.
 Para agradecerle por compartir sus opiniones, le daremos un premio de [INCENTWCOMMA] AmeriPoints después de completar esta encuesta. Como siempre, sus respuestas son confidenciales.

[ALL] Your answers will be kept private. We encourage you to take the survey at any time when you will have privacy. To help NORC protect the privacy of participants in our panel, this study and your answers are covered by a Certificate of Confidentiality. [CAWI] Click this link for more information: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

[ALL] Sus respuestas serán privadas. Lo animamos a realizar la encuesta en cualquier momento en que tenga privacidad. Para ayudar a NORC a proteger la privacidad de los participantes en nuestro panel, este estudio y sus respuestas están cubiertos por un Certificado de Confidencialidad. [CAWI] Haga clic en este enlace para obtener más información: <https://www.amerispeak.org/privacy>.

[CAWI] Please use the "Continue" button to navigate between the questions within the questionnaire. Do not use your browser buttons.
 Por favor utilice el botón "Continuar" para navegar entre las preguntas del cuestionario. No utilice los botones de su navegador.

#[DISPLAY]
SURV_INTRO.

This survey asks about different types of problems that people can have in their daily lives, including problems with family situations, jobs, housing, and money.

En esta encuesta se pregunta por los diferentes tipos de problemas que pueden tener las personas en su vida cotidiana, incluidos los problemas con la situación familiar, el trabajo, la vivienda y el dinero.

[SPACE]

The survey is being conducted by the State Bar of California, whose mission includes support for greater access to and inclusion in the legal system.

La encuesta la lleva a cabo una organización nacional sin fines de lucro cuyo objetivo es garantizar que las personas ordinarias puedan obtener la ayuda que necesitan para solucionar sus problemas.

[SPACE]

<u>All of your responses will be kept confidential.</u>

<u>Todas sus respuestas serán confidenciales.</u>

PROGRAMMING NOTE:

Please add a footer text on all questions

[center – remove bold] If you are experiencing distress or need help in relation to the issues discussed in this survey, see this list of [resources for help](#).

[center – remove bold] Si está experimentando angustia o necesita ayuda en relación con los temas tratados en esta encuesta, consulte esta lista de [recursos de ayuda](#).

[“resources for help” link to:

IF PANEL_TYPE<20 AND PANEL_TYPE>=70:

9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_English.pdf for English and

9956_Justice Gap_Resources_AmeriSpeak_Spanish.pdf for Spanish

IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70:

9956_Justice Gap_Resources_Off Panel_English.pdf for English and

9956_Justice Gap_Resources_Off Panel_Spanish.pdf for Spanish]

CREATE DOV_REGION:

IF COUNTY=Butte, Colusa, El Dorado, Glenn, Lassen, Modoc, Nevada, Placer, Plumas, Sacramento, Shasta, Sierra, Siskiyou, Sutter, Tehama, Yolo, Yuba

DOV_REGION=1 (Superior California)

IF COUNTY=Del Norte, Humboldt, Lake, Mendocino, Napa, Sonoma, Trinity

DOV_REGION=2 (North Coast)

IF COUNTY=Alameda, Contra Costa, Marin, San Francisco, San Mateo, Santa Clara, Solano

DOV_REGION=3 (San Francisco Bay Area)

IF COUNTY=Alpine, Amador, Calaveras, Madera, Mariposa, Merced, Mono, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne

DOV_REGION=4 (Northern San Joaquin Valley)

IF COUNTY=Monterey, San Benito, San Luis Obispo, Santa Barbara, Santa Cruz, Ventura

DOV_REGION=5 (Central Coast)

IF COUNTY=Fresno, Inyo, Kern, Kings, Tulare

DOV_REGION=6 (Southern San Joaquin Valley)

IF COUNTY=Riverside, San Bernardino

DOV_REGION=7 (Inland Empire)

IF COUNTY=Los Angeles

DOV_REGION=8 (Los Angeles Count)

IF COUNTY=Orange

DOV_REGION=9 (Orange Count)

IF COUNTY=Imperial, San Diego

DOV_REGION=10 (San Diego – Imperial)

PROGRAMMING: USE THE COUNTY VARIABLES CREATED FOR AND USED IN THE INCOME LOOKUP.

DISPLAY DOV_REGION ON SCREEN.

SECTION 1 – HOUSEHOLD AND OTHER CHARACTERISTICS

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC1STRT]

#[DOUBLE PROMPT]

[SP]

S1.

To get started, we need a little bit of information about your household.

Para empezar, necesitamos un poco de información sobre su hogar.

[SPACE]

<u>Including yourself</u>, how many people <u>currently</u> live in your household?

<u>Incluyéndolo a usted</u>, ¿cuántas personas viven <u>actualmente</u> en su hogar?

[SPACE]

<unbold>[IF CAWI: Please see the notes on who to include in your count of people currently living in your household.]

<unbold>[IF CAWI: Consulte las notas sobre quiénes deben incluirse en el recuento de personas que viven actualmente en su hogar.]

[SPACE]

<u>Include:</u>

- Yourself
- Anyone who has been living or staying at the same address as you for at least 2 months
- Anyone else staying at the same address as you who does not have another place to stay (even if they have been there for less than 2 months).

<u>Do not include:</u>

- Individuals who have been staying somewhere else for at least 2 months, such as a college student living away from home or someone in the Armed Forces on deployment.<end unbold>

<u>Incluya:</u>

- Usted mismo
- Cualquier persona que haya vivido o permanecido en la misma dirección que usted durante al menos 2 meses
- Cualquier otra persona que se aloje en el mismo domicilio que usted y que no tenga otro lugar donde alojarse (aunque lleve menos de 2 meses).

<u>No incluya:</u>

- Personas que han estado alojadas en otro lugar durante al menos 2 meses, como un estudiante universitario que viva fuera de la casa o alguien de las Fuerzas Armadas en movilización.<end unbold>

RESPONSE OPTIONS:

1. One person
2. Two people
3. Three people
4. Four people
5. Five people
6. Six people
7. Seven people
8. Eight people
9. Nine people
10. Ten or more people

1. Una persona
2. Dos personas
3. Tres personas
4. Cuatro personas
5. Cinco personas
6. Seis personas
7. Siete personas
8. Ocho personas
9. Nueve personas
10. Diez o más personas

CREATE DOV_HHSIZE:
DOV_HHSIZE=VALUE FROM 'S1'
LABEL: "DATA ONLY: Total Household Size"

IF S1=77,98,99, SUM ALL VALUES FROM S_HH01, S_HH25, S_HH612, S_HH1317, AND S_HH18OV TO
COMPUTE DOV_HHSIZE

State Bar of CA Four Income Categories by County:
P:\NPPC\Common\AmeriSpeak\ClientServices\Projects\State Bar of California\9956 Justice Gap
2024\Quex\State Bar of CA Four Income Categories by County.xlsx

PROGRAMMING: USE DOV_HHSIZE, ZIP CODE (ZIP FOR (PANEL_TYPE=>20 AND PANEL_TYPE<60); P_ZIP
FOR PANEL_TYPE=60; AND ZIP_CODE FOR (PANEL_TYPE<20 AND PANEL_TYPE=>70)), AND 'State Bar of
CA Four Income Categories by County' EXCEL TO CALCULATE THE FOLLOWING DOVS:

DOV_INDIGENT
DOV_LOWERINCOME
DOV_MIDDLEINCOME
DOV_HIGHINCOME

MATCH ZIP TO COUNTY (SEE 'Zip Codes' TAB IN THE EXCEL FILE). USE DOV_HHSIZE TO PULL FROM THE
CORRECT COLUMN IN THE EXCEL ('County Ranges' TAB; COLUMN C THROUGH J). IF DOV_HHSIZE>8,
PULL FROM COLUMN J. PULL THE FOUR INCOME AMOUNTS FROM THE CORRECT COLUMN FOR THE
MATCHING COUNTY INTO THE FOUR DOVS.

EXAMPLE:
IF ZIP=94566 (COUNTY=Alameda) AND HHSIZE=1,
DOV_INDIGENT=\$30,120
DOV_LOWERINCOME=\$78,550
DOV_MIDDLEINCOME=\$124,250
DOV_HIGHINCOME=\$124,251

#[DISPLAY]
NOTE.

<u>Keeping “Your Household” in Mind</u>

<u>Teniendo en cuenta “su hogar”</u>

[SPACE]

For the rest of this survey, when we ask about <u>your “household,”</u> please think about the people you counted as part of your household in the previous question.

Para el resto de esta encuesta, cuando preguntemos por <u>su “hogar,”</u> piense en las personas que contó como parte de su hogar en la pregunta anterior.

[SPACE]

<unbold>As a reminder, <u>your household</u> includes:

- Yourself
- Anyone who has been living or staying at the same address as you for at least 2 months
- Anyone else staying at the same address as you who does not have another place to stay (even if they have been there for less than 2 months).

<unbold>Como recordatorio, <u>su hogar</u> incluye:

- Usted mismo
- Cualquier persona que haya vivido o permanecido en la misma dirección que usted durante al menos 2 meses
- Cualquier otra persona que se aloje en el mismo domicilio que usted y que no tenga otro lugar donde alojarse (aunque lleve menos de 2 meses).

[SPACE]

Your household does <u>not</u> include:

- Individuals who have been staying somewhere else for at least 2 months, such as a college student living away from home or someone in the Armed Forces on deployment.</unbold>

Su hogar <u>no</u> incluye:

- Personas que han estado alojadas en otro lugar durante al menos 2 meses, como un estudiante universitario que viva fuera de la casa o alguien de las Fuerzas Armadas en movilización.</unbold>

#[DOUBLE CUSTOM PROMPT: Your answer is really important to us. Please provide your best guess.]

[DOUBLE CUSTOM PROMPT: Su respuesta es realmente importante para nosotros. Por favor responda lo mejor que pueda.]

[SP]

S2.

Now we’d like you to think about what you expect your total household income to be for this year (2024) before taking out taxes.

Ahora nos gustaría que pensara en cuál es el total de ingresos de su familia previstos para este año (2024), antes de deducir los impuestos.

[SPACE]

Include money from jobs, net income from business, farm or rent, pensions, dividends, interest, social security payments and any other money income received by members of this household who are 15 years of age or older.

Incluya el dinero de los trabajos, los ingresos netos de los negocios, de explotaciones agrícolas o de alquileres, pensiones, dividendos, intereses, pagos del seguro social y cualquier otro ingreso monetario recibido por los miembros de este hogar que tengan 15 años o más.

[SPACE]

Which statement best describes <u>your total expected household income for 2024 before taking out taxes?</u>

¿Cuál afirmación describe mejor <u>el total de ingresos de su familia previstos para 2024 antes de deducir los impuestos?</u>

[SPACE]

Your best guess is fine.

Responda como mejor pueda.

RESPONSE OPTIONS:

1. Less than or equal to [DOV_INDIGENT]
 2. Between [DOV_INDIGENT+1] and [DOV_LOWERINCOME]
 3. Between [DOV_LOWERINCOME+1] and [DOV_MIDDLEINCOME]
 4. Equal to or more than [DOV_HIGHINCOME]
-
1. Menos de [DOV_INDIGENT]
 2. Entre [DOV_INDIGENT+1] y [DOV_LOWERINCOME]
 3. Entre [DOV_LOWERINCOME+1] y [DOV_MIDDLEINCOME]
 4. Más de [DOV_HIGHINCOME]

#[SHOW IF S2=77, 98, 99]

[DOUBLE CUSTOM PROMPT: Your answer is really important to us. Please provide your best guess.]

[DOUBLE CUSTOM PROMPT: Su respuesta es realmente importante para nosotros. Por favor responda lo mejor que pueda.]

[SP]

S2A.

It may be easier for some people to provide their <u>monthly</u> income rather than their annual income.

Es posible que para algunas personas sea más fácil proporcionar sus ingresos <u>mensuales</u> en lugar de sus ingresos anuales.

[SPACE]

Thinking about a typical month this year (2024), which statement best describes <u>your monthly household income before taxes?</u>

Pensando en un mes típico de este año (2024), ¿qué afirmación describe mejor <u>el ingreso mensual de su hogar antes de deducir los impuestos?</u>

[SPACE]

<i>Please include money from jobs, net income from business, farm or rent, pensions, dividends, interest, social security payments and any other money income received by members of this household who are 15 years of age or older.</i>

<i>Incluya el dinero de los trabajos, los ingresos netos de los negocios, de explotaciones agrícolas o de alquileres, pensiones, dividendos, intereses, pagos del seguro social y cualquier otro ingreso monetario recibido por los miembros de este hogar que tengan 15 años o más.</i>

RESPONSE OPTIONS:

1. Less than or equal to [DOV_INDIGENT/12]
2. Between [(DOV_INDIGENT+1)/12] and [DOV_LOWERINCOME/12]
3. Between [(DOV_LOWERINCOME+1)/12] and [DOV_MIDDLEINCOME/12]
4. Equal to or more than [DOV_HIGHINCOME/12]

1. Menos de [DOV_INDIGENT/12]
2. Entre [(DOV_INDIGENT+1)/12] y [DOV_LOWERINCOME/12]
3. Entre [(DOV_LOWERINCOME+1)/12] y [DOV_MIDDLEINCOME/12]
4. Más de [DOV_HIGHINCOME/12]

#[SHOW IF PANEL_TYPE<20 OR (PANEL_TYPE >= 70 AND PANEL_TYPE < 90)]
[DISPLAY]

TERMSORRY.

[CAWI] Thank you for your time today. Unfortunately you are not eligible for this study. We value your opinion and hope that you will participate in future AmeriSpeak surveys.

Gracias por su tiempo hoy. Lamentablemente usted no es elegible para este estudio. Valoramos su opinión y esperamos que usted participe en futuras encuestas AmeriSpeak.

[CAWI] We will redirect you to the AmeriSpeak Member Portal in [n] seconds.

[CAWI] Nosotros lo/la redirigiremos al Portal de Miembros AmeriSpeak en [n] segundos.

[CATI] Thank you for your time today. Unfortunately, you are not eligible for this study. Thank you so much for your participation. We will be in touch when your next survey is available. Have a great day/evening.

[CATI] Gracias por su tiempo hoy. Lamentablemente usted no es elegible para este estudio. Muchas gracias por su participación. Estaremos en contacto cuando su próxima encuesta esté disponible. ¡Qué tenga un buen día/tarde!

[CATI] , ONLY OFFER THIS IF PROMPTED BY RESPONDENT: I mentioned earlier that we would complete the survey if you were eligible, and it appears that you are not for this particular survey. We appreciate your time and will be in touch with your next survey soon.]

[CATI] ONLY OFFER THIS IF PROMPTED BY RESPONDENT: Mencioné anteriormente que completaríamos la encuesta si usted era elegible, y al parecer usted no lo es para esta encuesta en particular. Le agradecemos por su tiempo y pronto estaremos en contacto con su próxima encuesta.]

[SET QUAL=2 "Not Qualified" and END INTERVIEW, no incentive given]

[REMOVE "PREVIOUS" BUTTON FROM PAGE]

[CAWI NO BACK – remove "Previous" button]

CAWI auto-redirect to MEMBER PORTAL in 10 seconds, display remaining number of seconds in [n]

#[SHOW IF PANEL_TYPE>=20 AND PANEL_TYPE<70]

[DISPLAY]

TERMSORRY_OFF.

Thank you for your time today. Unfortunately you are not eligible for this study. We appreciate your participation.

[SET QUAL=2 "Not Qualified" and END INTERVIEW, no incentive given]

[REMOVE "PREVIOUS" BUTTON FROM PAGE]

[CAWI NO BACK – remove "Previous" button]

IF PANEL_TYPE=20,21 SET QUAL=2 AND REDIRECT TO OPT-IN VENDOR

IF PANEL_TYPE=60 SET QUAL=2 AND REDIRECT TO NORC.ORG

#[PROMPT]

[SP]

S3.

Thinking about a typical month, how much of <u>your household's total monthly income</u> would you say is spent on <u>housing expenses?</u>

Pensando en un mes típico, ¿qué parte de <u>los ingresos mensuales totales de su hogar</u> diría que se destina a <u>gastos de vivienda?</u>

[SPACE]

Include rent, mortgage repayments, and utility bills.

Incluya el alquiler, el pago de la hipoteca y las facturas de los servicios públicos.

[SPACE]

Your best guess is fine.

Responda como mejor pueda.

RESPONSE OPTIONS:

1. Less than 30%
2. Between 30% and 50%
3. More than 50%

1. Menos del 30%
2. Entre el 30% y el 50%
3. Más de 50%

#[PROMPT]

[SP]

S4A.

Is anyone in your household a parent or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] guardian of a child <u>under the age of 18?</u> [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click here. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]

¿Alguien en su hogar es el padre o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] tutor de un/a hijo/a <u>menor de 18 años?</u> [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click here. [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. SÍ
2. NO

#[SHOW IF S4A=1]

[PROMPT]

[SP]

S4B.

Is anyone in your household the parent or [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.\] guardian](#) of a child [<u>under the age of 12?</u>](#) [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.\]](#)

¿Alguien en su hogar es el padre o [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.\] tutor](#) de un/a hijo/a [<u>menor de 12 años?</u>](#) [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.\]](#)

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. SÍ
2. NO

#[SHOW IF S4A=1]

[PROMPT]

[SP]

S5.

Does anyone in your household identify as a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A single parent is someone who is bringing up a child on their own, because the child's other parent is not living with them.] [single parent](#)? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "single parent," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A single parent is someone who is bringing up a child on their own, because the child's other parent is not living with them.]

¿Hay alguien en su hogar que se identifique como un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un padre soltero/una madre soltera es alguien que está criando a un/a hijo/a solo/a, porque el/la otro/a padre/madre del/ de la hijo/a no vive con ellos/ellas.] [padre soltero/ madre soltera](#)? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "single parent," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un padre soltero/una madre soltera es alguien que está criando a un/a hijo/a solo/a, porque el/la otro/a padre/madre del/ de la hijo/a no vive con ellos/ellas.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

#[SHOW IF S_AGE<65]

[PROMPT]

[SP]

S6.

Is anyone in your household aged 65 years or older?

¿Hay alguien en su hogar de 65 años o más?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES

2. NO

1. SÍ
2. NO

COMPUTE DOV_HH65OV

IF S_AGE>=65 then DOV_HH65OV=1

IF S6=1 then DOV_HH65OV=1

ELSE DOV_HH65OV=0

#[PROMPT]

[SP]

S7.

At any time <u>in the past 12 months</u>, did anyone in your household <u>attend school or have children attending school?</u>

¿En algún momento <u>en los últimos 12 meses</u>, alguna de las personas de su hogar <u>asistió a la escuela o tenía hijos/as que iban a la escuela?</u>

[SPACE]

Please include preschool, kindergarten through twelfth grade, community college, college, and university, whether online, in-person, or home school. Also include part time or partial year attendance. Incluya el preescolar, el jardín de infantes hasta el duodécimo grado, el colegio comunitario, el instituto y la universidad, ya sea en línea, en persona o en casa. Incluya también la asistencia a tiempo parcial o un año parcial.

[SPACE]

Please include your children or children of household members, <u>even if the children do not live in your household.</u>

Incluya a sus hijos/as o a los/las hijos/as de los miembros del hogar, <u>aunque los/las hijos/as no vivan en su hogar.</u>

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. SÍ
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. SÍ
2. NO

#[PROMPT]

[SP]

S8.

Has anyone in your household <u>ever served in the military, military reserves, or national guard?</u>
 ¿Alguien de su familia <u>sirvió alguna vez en el ejército, las reservas militares o la guardia nacional?</u>

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

#[PROMPT]

[GRID; 3:3; MP]

S9.

Below is a list of activities that can be difficult for people due to physical, mental, or emotional conditions.

A continuación, hay una lista de actividades que pueden ser difíciles para las personas debido a las condiciones físicas, mentales o emocionales.

[SPACE]

For each, <u>please indicate whether you or someone else in your household has serious difficulty with the activity or is the main caregiver for someone who has serious difficulty with the activity.</u>

Para cada una, <u>indique si usted u otra persona de su hogar tiene serias dificultades con la actividad o es el principal cuidador de alguien que tiene serias dificultades con la actividad.</u>

[SPACE]

<unbold><i>A caregiver is someone <u>other than a paid professional</u> who takes care of a friend or loved one who needs help caring for themselves. A caregiver includes someone who receives government assistance (such as Social Security Disability Income (SSDI)) to take care of a family member.</i><end unbold>

<unbold><i>Un cuidador es alguien <u>que no es un profesional remunerado</u> que cuida a un amigo o a un ser querido que necesita ayuda para cuidar de sí mismo. Se considera cuidador a la persona que recibe una ayuda gubernamental (como el Ingreso de Seguro Social por Discapacidad (SSDI)) para cuidar a un miembro de la familia.</i><end unbold>

GRID ITEMS:

- | | |
|-------|--|
| S9_1. | Hearing (including deafness). |
| S9_2. | Seeing even when wearing glasses, (including blindness). |
| S9_3. | Concentrating, remembering, or making decisions. |
| S9_4. | Walking or climbing stairs. |
| S9_5. | Dressing or bathing. |

- S9_6. Doing errands alone such as visiting a doctor's office or shopping.
- S9_1. La audición (incluyendo la sordera).
- S9_2. La vista incluso cuando usa anteojos, (incluyendo la ceguera).
- S9_3. Concentrarse, recordar o tomar decisiones.
- S9_4. Caminar o subir escaleras.
- S9_5. Vestirse o bañarse.
- S9_6. Hacer mandados solo/a, como ir a la consulta del médico o de compras.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me or a person I care for
 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else or a person they care for
 3. No, no one/not applicable [SP]
-
1. Sí, yo o una persona a la que cuido
 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona o una persona a la que cuidan
 3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you or a person you care for
 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else or a person they care for
 3. No, no one/not applicable [SP]
-
1. Sí, usted o una persona a la que cuida
 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona o una persona a la que cuidan
 3. No, nadie/no corresponde [SP]

#[PROMPT]

[SP]

S10.

Does anyone in your household have a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Substance use disorder, also called drug addiction, is a disease that affects a person's brain and behavior and leads to an inability to control the use of a legal or illegal drug or medication such as alcohol, painkillers, cigarettes, or marijuana.]

<u>substance use disorder or struggle with addiction to drugs or alcohol?</u> [SHOW IF IS_MOBILE=1]

For more information on what we mean by "substance use disorder," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Substance use disorder, also called drug addiction, is a disease that affects a person's brain and behavior and leads to an inability to control the use of a legal or illegal drug or medication such as alcohol, painkillers, cigarettes, or marijuana.]

¿Alguien en su hogar tiene un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Trastorno por consumo de sustancias, también llamado adicción a las drogas, que es una enfermedad que afecta al cerebro y al comportamiento de una persona y que conduce a la incapacidad de controlar el consumo de una droga o medicamento legal o ilegal, como el alcohol, los analgésicos, los cigarrillos o la marihuana.]

<u>trastorno por consumo de sustancias o lucha contra la adicción a las drogas o al alcohol?</u> [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "substance use disorder," click [here](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Trastorno por consumo de sustancias, también llamado adicción a las drogas, que es una enfermedad que afecta al cerebro y al

comportamiento de una persona y que conduce a la incapacidad de controlar el consumo de una droga o medicamento legal o ilegal, como el alcohol, los analgésicos, los cigarrillos o la marihuana.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. SÍ
2. NO

#[PROMPT]

[MP]

S11.

We want to learn about all the types of places members of your household have lived over the past 12 months.

Queremos conocer todos los tipos de lugares en los que han vivido las personas de su hogar en los últimos 12 meses.

[SPACE]

Please indicate if, in the last 12 months, anyone in your household lived in a residence that was:

Indique si, en los últimos 12 meses, alguien de su hogar vivió en una residencia que fuera:

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *Selecione todas las opciones que correspondan.*

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Rented
 2. Owned with a mortgage or loan (include home equity loans)
 3. Owned free and clear (without a mortgage or loan)
 4. Occupied without payment of rent
 5. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
 6. None of the above [ANCHOR] [SP]
-
1. Alquilada
 2. Con una hipoteca o un préstamo (incluye los préstamos con garantía hipotecaria)
 3. Libre de deudas (sin una hipoteca o un préstamo)
 4. Ocupada sin pago de alquiler
 5. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
 6. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

SECTION 2 – LEGAL NEEDS

Notes for NORC: Blocks C and J should never come first, but, other than that, the blocks should be randomly ordered for each respondent.

RANDOMIZE BLOCKS A AND B. THESE BLOCKS SHOULD ALWAYS SHOW FIRST.
 THEN RANDOMIZE BLOCKS C THROUGH J AND L.
 ALWAYS SHOW BLOCK K LAST (DO NOT RANDOMIZE)

X should be calculated for the respondent:

X = 8 + 1 for each of S7=1, S8=1, and S9 = 1 or 2 (ie. The base number is eight, with addition blocks for school attendees, veterans, and people with disabilities)

COMPUTE DATA-ONLY VARIABLE: COUNT_B [NUMERIC]; VALUES 1-11

COUNT_B = 8 + X

WHERE X = 1, 2, OR 3

- IF S7=1 X = +1
- IF S8=1 X = +1
- IF S9_1-S9_6=1,2 X = +1

DISPLAY COUNT_B

COMPUTE COUNT_YA through COUNT_YJ and COUNT_YL

COUNT_YA though COUNT_YJ and COUNT_YL=B: BLOCKS SO FAR SEEN BY RESPONDENT

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC2STRT]

#[DISPLAY]

INTRO_1.

The next part of this survey asks whether you or others in your household have experienced different types of problems that people can have in their daily lives. Please note that some of the topics covered in the following sections may be sensitive or distressing to some. If you experience distress or need help, [INSERT IF CAWI: we've included a list of helpful resources linked at the bottom of your screen; INSERT IF CATI: we can provide a list of resources for help]. There are a total of [COUNT_B] sections in this part of the survey. Please try your best to answer all sections.

En la siguiente parte de esta encuesta, las preguntas se refieren a si usted u otras personas de su hogar han experimentado diferentes tipos de problemas que las personas pueden tener en su vida diaria.

Tenga en cuenta que algunos de los temas tratados en las siguientes secciones pueden resultar delicados o angustiosos para algunas personas. Si siente angustia o necesita ayuda, [INSERT IF CAWI: hemos incluido una lista de recursos útiles vinculados en la parte inferior de su pantalla; INSERT IF CATI:

podemos proporcionar una lista de recursos de ayuda]. Hay un total de [COUNT_B] secciones en esta parte de la encuesta. Intente responder lo mejor posible a todas las secciones.

Start of BLOCK A: EDUCATION ISSUES

[SHOW IF S7=1]

#[DISPLAY]

INTRO_EDUC.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Education and Schooling].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2F: Educación y Escolarización].

[SPACE]

This topic includes education and schooling related to preschool, kindergarten through twelfth grade, community college, college, and university – whether online, in-person, or home school.

Este tema incluye la educación y la escolarización relacionada con el preescolar, el jardín de infantes hasta el duodécimo grado, el colegio comunitario, el instituto y la universidad - ya sea en línea, en persona o en casa.

[SPACE]

These problems are about you or (if applicable) your children, [SHOW IF S1>1: other members of your household, and their children,] including children who do not live in your household.

Estos problemas se refieren a usted o (en su caso) a sus hijos/as, [SHOW IF S1>1: a otros miembros de su hogar y a los/as hijos/as de estos,] incluidos los/as hijos/as que no viven en su hogar.

#[GRID; 4:3; MP]

E1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) your child(ren), someone else in your household, or any of their children has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas enumerados a continuación, indique si usted o (si procede) su(s) hijo(a/s/as), otra persona de su hogar o alguno de sus hijos/as ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Could not complete or was repeatedly absent from school or college, including being suspended, expelled, or truant.
 - B. Attended a school or college with building(s) or grounds that were unsafe.
 - C. Required to attend elementary, middle, or high school classes online and did not have reliable internet access, a working computer, or videoconferencing software.
 - D. Attended elementary, middle, or high school and necessary [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including textbooks, e-textbooks, and classroom equipment like desks or lab equipment.\] supplies or equipment](#) were not provided or were faulty, broken, or out-of-date. [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “supplies or equipment,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including textbooks, e-textbooks, and classroom equipment like desks or lab equipment.\]](#)
 - E. Attended a school or college where students were not adequately protected from threats, harassment, or bullying by other students.
 - F. Harassed, bullied, or discriminated against by a teacher, professor, or staff member.
 - G. Denied access to needed [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including 1. special educational services like extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class, 2. an Individualized Education Plan \(IEP\) or a 504 plan, 3. a bilingual education, 4. English Language Learner services.\] educational services or accommodations](#). [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “educational services or accommodations,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including 1. special educational services like extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class, 2. an Individualized Education Plan \(IEP\) or a 504 plan, 3. a bilingual education, 4. English Language Learner services.\]](#)
-
- A. No pudo completar o se ausentó repetidamente de la escuela o la universidad, incluso fue suspendido, expulsado o faltó sin justificación.
 - B. Asistió a una escuela o instituto con edificio(s) o terrenos inseguros.
 - C. Se necesitaba para asistir a las clases de primaria, secundaria o bachillerato en línea y no tenía un acceso fiable a internet, una computadora que funcionara, o un software de videoconferencia.
 - D. Asistió a la escuela primaria, secundaria o preparatoria y [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: incluyendo los libros de texto, libros de texto digitales y equipos del aula como escritorios o equipo de laboratorio.\] suministros o equipos](#) necesarios no se proporcionaron o estaban defectuosos, rotos o eran anticuados. [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “supplies or equipment,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: incluyendo los libros de texto, libros de texto digitales y equipos del aula como escritorios o equipo de laboratorio.\]](#)
 - E. Asistió a un colegio o instituto en el que los estudiantes no estaban adecuadamente protegidos de las amenazas, el acoso o la intimidación de otros estudiantes.
 - F. Acosado/a, intimidado/a o discriminado/a por un maestro, profesor o miembro del personal.
 - G. Se le negó el acceso a los servicios educativos especiales necesarios [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo: 1. servicios educativos especiales como tiempo extra para hacer un examen o completar una tarea, asientos preferentes en el aula, o una persona que tome notas para el niño en clase, 2. un Plan Educativo Individualizado \(IEP, por sus siglas en inglés\) o un plan 504, 3. una educación bilingüe, 4. servicios para estudiantes de inglés.\] servicios educativos o adaptaciones](#). [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “educational services or accommodations,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE](#)

FOLLOWING TEXT: Incluyendo: 1. servicios educativos especiales como tiempo extra para hacer un examen o completar una tarea, asientos preferentes en el aula, o una persona que tome notas para el niño en clase, 2. un Plan Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) o un plan 504, 3. una educación bilingüe, 4. servicios para estudiantes de inglés.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me or my child(ren)
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else in my household or their child
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo o mi(s) hijo(a/s/as)
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona de mi hogar o su hijo/a
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, your or your child(ren)
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else in your household or their child
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted o su(s) hijo(a/s/as)
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona de su hogar o su hijo/a
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE E1_COUNT= COUNT OF TIMES E1A THROUGH E1G=1
DISPLAY E1_COUNT

#[SHOW IF E1F=1,2]

[MP]

E2.

In the previous section, you indicated you or (if applicable) your child(ren), someone else in your household or their child was harassed, bullied, or discriminated against by a teacher, professor, or staff member.

En la sección anterior, indicó que usted o (si corresponde) su(s) hijo(a/s/as), alguien más de su hogar o su hijo/a fue acosado/a, intimidado/a o discriminado/a por un maestro, profesor o miembro del personal.

[SPACE]

Do you believe that this treatment was related to discrimination based on any of the following?
 ¿Cree que este trato estaba relacionado con la discriminación basada en alguno de los siguientes aspectos?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZED:

1. Race or ethnicity
2. Language spoken or written
3. Religion
4. Gender
5. Marital status
6. Having children
7. Disability
8. Sexual orientation
9. Age
10. Perceived drug or medication use
11. Veteran or military status
12. Criminal or juvenile record
13. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
14. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Raza o etnia
2. Idioma hablado o escrito
3. Religión
4. Sexo
5. Estado civil
6. Tener hijos
7. Discapacidad
8. Orientación sexual
9. Edad
10. Consumo percibido de drogas o medicamentos
11. Condición de veterano o militar
12. Antecedentes penales o juveniles
13. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
14. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

Start of BLOCK B: HEALTH ISSUES

#[DISPLAY]
INTRO_HEALTH.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Medical Services and Healthcare].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2F: los Servicios Médicos y el Cuidado de la Salud].

[GRID; 4:4; MP]

H1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en los últimos 12 meses.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *Selecione todas las opciones que correspondan.*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] *You can click words in blue text to see more information about that word or phrase.*

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] *Puede hacer clic en el texto azul para ver más información sobre esa palabra o frase.*

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Problems getting or keeping private health insurance paid for by an employer or on one's own.
- B. Problems getting or keeping Medicaid, Medicare, [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: The State Children's Health Insurance Program is a government program that provides health insurance for children of families who earn too much to qualify for Medicaid, but too little to afford to buy health insurance on their own.] [the State Children's Health Insurance Program \(sCHIP\)](#), or other government-funded health insurance. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "the State Children's Health Insurance Program (sCHIP)," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: The State Children's Health Insurance Program is a government program that provides health insurance for children of families who earn too much to qualify for Medicaid, but too little to afford to buy health insurance on their own.]
- C. Billed incorrectly for medical services, including through co-pays and deductibles.
- D. Health insurance company would not cover [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason.] [procedures, prescriptions, equipment, or services](#) that were thought to be [HOVERTEXT: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.] [medically necessary](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "procedures, prescriptions, equipment, or services" and "medically necessary," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedures, prescriptions, equipment, or services: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason. [SPACE] Medically necessary: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.]
- E. Health care provider would not provide or made a mistake when providing [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service] [medically necessary](#) [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to

take care of themselves for some other reason.] [procedures, prescriptions, equipment, or services](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedures, prescriptions, equipment, or services: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason. [SPACE] Medically necessary: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.]

- F. Denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider or someone from a health insurance company.
 - G. Have unpaid medical debt or someone tried to collect money for [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including debts from medical, mental health, emergency care, and other health care services.] [medical debts](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “medical debts” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including debts from medical, mental health, emergency care, and other health care services.]
 - H. Problems with a nursing home, group home or other long-term care facility. These include problems getting or keeping care accommodation or problems with quality of care provided.
-
- A. Problemas para conseguir o mantener un seguro médico privado pagado por la empresa o por cuenta propia.
 - B. Problemas para obtener o mantener Medicaid, Medicare, [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El Programa Estatal del Seguro Médico para Niños es un programa gubernamental que proporciona seguro médico a los niños de familias que ganan demasiado para poder optar a Medicaid, pero demasiado poco para poder permitirse adquirir un seguro médico por su cuenta.] [el Programa Estatal del Seguro Médico para Niños \(sCHIP\)](#), u otro seguro médico financiado por el gobierno. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the State Children’s Health Insurance Program (sCHIP),” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: : El Programa Estatal del Seguro Médico para Niños es un programa gubernamental que proporciona seguro médico a los niños de familias que ganan demasiado para poder optar a Medicaid, pero demasiado poco para poder permitirse adquirir un seguro médico por su cuenta.]
 - C. Facturación incorrecta de los servicios médicos, incluso mediante copagos y franquicias.
 - D. La compañía de seguros de salud no cubriría [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón.] [procedimientos, recetas, equipos o servicios](#) que se consideraron [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.] [médicamente necesario](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] [Procedures, prescriptions, equipment, or services](#): For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedimientos, recetas, equipos o servicios: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de

cuidar de sí mismas por alguna otra razón. [SPACE] Médicamente necesario: Médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.]

- E. El proveedor de atención médica no proporcionó o cometió un error al proporcionar [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio] médicamente necesario [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y otras actividades cotidianas para personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón.] procedimientos, recetas, equipos o servicios. [SHOW IF IS_MOBILE=1] Procedures, prescriptions, equipment, or services: For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedimientos, recetas, equipos o servicios: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón. [SPACE] Médicamente necesario: Médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.]
- F. Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a la ayuda de un amigo o familiar para la interpretación cuando se comunicó con un proveedor de atención médica o con alguien de una compañía de seguros médicos.
- G. Tiene una deuda médica impaga o alguien ha intentado cobrar dinero por [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo deudas de servicios médicos, de salud mental, de atención de urgencias y otros servicios sanitarios.] deudas médicas. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “medical debts” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo deudas de servicios médicos, de salud mental, de atención de urgencias y otros servicios sanitarios.]
- H. Problemas con una residencia de ancianos, una casa de acogida u otro centro de cuidados de larga duración. Entre ellos se encuentran los problemas para conseguir o mantener una vivienda de acogida o los problemas con la calidad de la atención prestada.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted

2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE H1_COUNT= COUNT OF TIMES H1A THROUGH H1H=1
 DISPLAY H1_COUNT

Start of BLOCK C: MISCELLANEOUS (COMMON) CIVIL LEGAL ISSUES

#[DISPLAY]
 INTRO_MISC.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Medical Directives, Wills, Estates, and Other Records].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2F: Directivas médicas, testamentos, herencias y otros registros].

#[GRID; MP]
 M1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 CAWI] <i>You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 CAWI] <i>Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS:

- A. Set up or changed an [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal documents in which a person specifies what actions should be taken <u>for their health</u> if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.] [advance medical directive, health care power of attorney, or living will](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “advance medical directive, health care power of attorney, or living will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Legal documents in which a person specifies what actions should be taken <u>for their health</u> if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.]
- B. Made or changed a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.] [will](#), trust, or

[HOVERTEXT: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.] [power of attorney](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “will” and “power of attorney,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Will: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death. [SPACE] Power of attorney: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.]

- C. Went through a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person’s will is valid.] [probate process](#), administered an estate, trust or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.] [will](#), or was in a dispute about wills, inheritances or beneficiaries. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “probate process” and “will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Probate process: Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person’s will is valid. [SPACE] Will: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.]
- D. Wanted to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Expungement is a legal process to erase or seal the record of a criminal conviction so that it is no longer on someone’s criminal record or the public record.] [expunge](#) or remove something from a criminal record. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “expunge,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Expungement is a legal process to erase or seal the record of a criminal conviction so that it is no longer on someone’s criminal record or the public record.]
- E. Problems obtaining [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including birth, marriage, or death certificates, driver’s or hunting licenses, passports, voter registration, or building permits.] [government-issued identification, licenses, permits, and documents](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “government-issued identification, licenses, permits, and documents,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including birth, marriage, or death certificates, driver’s or hunting licenses, passports, voter registration, or building permits.]
- A. Establecer o cambiar [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: documentos legales en los que una persona especifica qué acciones deben tomarse <u>para su salud</u> si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.] [directivas médicas anticipadas, poder notarial para la atención médica o testamento vital](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “advance medical directive, health care power of attorney, or living will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: documentos legales en los que una persona especifica qué acciones deben tomarse <u>para su salud</u> si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.]
- B. Hizo o cambió un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.] [testamento](#), fideicomiso o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un poder notarial es un documento que puede utilizar para designar a alguien que tome decisiones en su nombre. El nombramiento puede entrar en vigor inmediatamente o solo si usted no puede tomar decisiones por sí mismo.]

poder notarial. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “will” and “power of attorney,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Testamento: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir. [SPACE] poder notarial: Un poder notarial es un documento que puede utilizar para designar a alguien que tome decisiones en su nombre. El nombramiento puede entrar en vigor inmediatamente o solo si usted no puede tomar decisiones por sí mismo.]

- C. Pasó por un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La validación testamentaria es un proceso legal que tiene lugar después de que alguien muere. Se trata de demostrar ante un tribunal que el testamento de la persona fallecida es válido.] [proceso de validación testamentaria](#), administró una herencia, fideicomiso o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.] [testamento](#), o estaba en una disputa sobre testamentos, herencias o beneficiarios. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “probate process” and “will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Proceso de validación testamentaria: La validación testamentaria es un proceso legal que tiene lugar después de que alguien muere. Se trata de demostrar ante un tribunal que el testamento de la persona fallecida es válido. [SPACE] Testamento: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.]
- D. Se quiere [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El expurgo es un proceso legal para borrar o sellar el registro de una condena penal para que ya no esté en los antecedentes penales de alguien o en el registro público.] [expurgar](#) o eliminar algo de los antecedentes penales. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “expunge,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El expurgo es un proceso legal para borrar o sellar el registro de una condena penal para que ya no esté en los antecedentes penales de alguien o en el registro público.]
- E. Problemas para obtener [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los certificados de nacimiento, matrimonio o defunción, las licencias de conducir o de caza, los pasaportes, el registro de votantes o los permisos de construcción.] [la identificación, licencias, permisos y documentos emitidos por el gobierno](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “government-issued identification, licenses, permits, and documents,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los certificados de nacimiento, matrimonio o defunción, las licencias de conducir o de caza, los pasaportes, el registro de votantes o los permisos de construcción.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
 3. No, no one/not applicable [SP]
-
1. Sí, yo
 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
 3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE M1_COUNT= COUNT OF TIMES M1A THROUGH M1E=1
 DISPLAY M1_COUNT

Start of BLOCK D: ISSUES FOR VETERANS
 [SHOW IF S8=1]

#[DISPLAY]
 INTRO_VET.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2f: Veteran Status and Military Experience].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2f: la condición de veterano y la experiencia militar].

#[GRID; MP]
 V1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

GRID ITEMS:

- A. Problems getting a job back after discharge or returning from deployment.
 - B. Problems with discharge status or the stated reason for separation from the military.
 - C. Unable to get medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed.
-
- A. Problemas para conseguir un trabajo después de la baja o al volver de la movilización.
 - B. Problemas con el estado de baja o el motivo declarado de separación del ejército.
 - C. No pudo recibir atención médica por afecciones físicas o mentales relacionadas con el servicio militar cuando la necesitó.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE V1_COUNT= COUNT OF TIMES V1A THROUGH V1C=1
 DISPLAY V1_COUNT

Start of BLOCK E: DISABILITY ISSUES
 [SHOW IF ANY S9_1 THRU S9_6=1,2]

#[DISPLAY]
 INTRO_DIS.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Disability].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2F: Discapacidad].

[SPACE]

This section asks about problems that people with disabilities might experience.

En esta sección se pregunta por los problemas que pueden experimentar las personas con discapacidad.

[SPACE]

In this survey, disabilities include physical, mental, or emotional conditions that make it difficult to engage in everyday activities like hearing, seeing, concentrating, walking, climbing stairs, bathing, and doing errands.

En esta encuesta, las discapacidades incluyen condiciones físicas, mentales o emocionales que dificultan la realización de actividades cotidianas como oír, ver, concentrarse, caminar, subir escaleras, bañarse y hacer mandados.

[SPACE]

Please think about anyone in your household who has a disability or is [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A caregiver is someone <u>other than a paid professional</u> who takes care of a friend or loved one who needs help caring for themselves. A caregiver includes someone who receives government

assistance (such as Social Security Disability Income (SSDI)) to take care of a family member. [a caregiver](#) for someone with a disability. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “a caregiver,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A caregiver is someone other than a paid professional who takes care of a friend or loved one who needs help caring for themselves. A caregiver includes someone who receives government assistance (such as Social Security Disability Income (SSDI)) to take care of a family member.]

Piense en cualquier persona de su hogar que tenga una discapacidad o sea [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un cuidador es alguien que no es un profesional remunerado que cuida de un amigo o de un ser querido que necesita ayuda para *cuidar de sí mismo*. Un cuidador incluye a alguien que recibe ayuda del gobierno (como el Ingreso de Seguro Social por Discapacidad (SSDI)) para cuidar de un familiar.] [un cuidador](#) de alguien con una discapacidad. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “a caregiver,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un cuidador es alguien que no es un profesional remunerado que cuida de un amigo o de un ser querido que necesita ayuda para *cuidar de sí mismo*. Un cuidador incluye a alguien que recibe ayuda del gobierno (como el Ingreso de Seguro Social por Discapacidad (SSDI)) para cuidar de un familiar.]

#[GRID; MP]
D1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone you are a caregiver for, someone else in your household, or someone they are a caregiver for has experienced the problem in the last 12 months.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted o (si procede) alguien a quien cuida, otra persona de su hogar o alguien a quien cuidan ha experimentado el problema en los últimos 12 meses.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *Seleccione todas las opciones que correspondan.*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] *You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.*

[IF IS_MOBILE=0 -CAWI] *Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.*

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Difficulty accessing or participating in government [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example, city/county provided educational programs, public meetings or hearings, buildings, library services, and public parks.] [programs, activities, or services](#) because of a disability and was not provided necessary [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example: Access to an interpreter, assistive listening device, or real-time captioning in public meetings; Wheelchair access to public buildings; The use of a service animal to navigate a public library] [accommodations](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “programs, activities, or services” and “accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Programs, activities, or services: For example, city/county provided educational programs, public meetings or hearings, buildings, library services, and public parks. [SPACE] Accommodations: For example: Access to an interpreter, assistive listening device, or real-time

captioning in public meetings; Wheelchair access to public buildings; The use of a service animal to navigate a public library]

- B. Difficulty accessing a store, theater, or other business open to the public because of a disability and was not provided necessary accommodations.
 - C. Lived in a mental health or long-term care facility but preferred to live at home or in some other community setting.
- A. Dificultad para acceder o participar en [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: por ejemplo, programas educativos proporcionados por la ciudad o el condado, reuniones o audiencias públicas, edificios, servicios de biblioteca y parques públicos.] programas, actividades o servicios debido a una discapacidad y no se le proporcionó lo necesario [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Por ejemplo: el acceso a un intérprete, un dispositivo de ayuda auditiva o subtítulos en tiempo real en reuniones públicas; el acceso en silla de ruedas a edificios públicos; el uso de un animal de servicio para recorrer una biblioteca pública] adaptaciones. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “programs, activities, or services” and “accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Programas, actividades o servicios: por ejemplo, programas educativos proporcionados por la ciudad o el condado, reuniones o audiencias públicas, edificios, servicios de biblioteca y parques públicos. [SPACE] Adaptaciones: Por ejemplo: el acceso a un intérprete, un dispositivo de ayuda auditiva o subtítulos en tiempo real en reuniones públicas; el acceso en silla de ruedas a edificios públicos; el uso de un animal de servicio para recorrer una biblioteca pública]
- B. Dificultad para acceder a una tienda, teatro u otro negocio abierto al público debido a una discapacidad y no se le proporcionaron las adaptaciones necesarias.
 - C. Vivía en un centro de salud mental o de cuidados de larga duración, pero prefería vivir en el hogar o en algún otro entorno comunitario.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

- 1. Yes, me or the person I care for
 - 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else or the person they care for
 - 3. No, no one/not applicable [SP]
- 1. Sí, yo o la persona a la que cuido
 - 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona o la persona a la que cuida
 - 3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

- 1. Yes, you or the person you care for
 - 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else or the person they care for
 - 3. No, no one/not applicable [SP]
- 1. Sí, usted o la persona a la que cuida
 - 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona o la persona a la que cuida
 - 3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE D1_COUNT= COUNT OF TIMES D1A THROUGH D1C=1
 DISPLAY D1_COUNT

Start of BLOCK F: EMPLOYMENT/UNEMPLOYMENT ISSUES

#[DISPLAY]

INTRO_UNEMP.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Employment].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con el [MAKE ORANGE #e06a2F: Empleo].

#[GRID; 4:4; MP]

UE1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Employer did not pay wages or benefits that [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including: nonpayment of wages, earned overtime, and benefits, or withholding money from pay] **were owed** for work performed. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “were owed,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including: nonpayment of wages, earned overtime, and benefits, or withholding money from pay]
- B. Denied payments, medical treatment, or rehabilitation services for a job-related injury, including issues relating to Worker's Compensation.
- C. Exposed to working conditions that were [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Over and above the inherent and necessary risks of the work performed. E.g. the absence of hard hats or other safety equipment on a construction site or excessively long hours or distance requirements that require excessive speed or allow inadequate sleep on a trucking route] **physically unsafe or unhealthy**. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physically unsafe or unhealthy,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Over and above the inherent and necessary risks of the work performed. E.g. the absence of hard hats or other safety equipment on a construction site or excessively long hours or distance requirements that require excessive speed or allow inadequate sleep on a trucking route]

- D. Inability or difficulty performing job duties due to a disability or other medical condition and was not provided necessary accommodations.
 - E. Terminated, demoted, or denied an opportunity for unfair or discriminatory reasons.
 - F. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment.] [Workplace grievance](#) was not taken seriously or adequately dealt with. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “workplace grievance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment.]
 - G. Subjected to unfair treatment from a supervisor or coworker, including sexual harassment or intimidation.
 - H. Problems with benefits from an employer-sponsored pension or retirement account, including problems accessing accounts.
-
- A. El empleador no pagó los salarios o prestaciones que [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo: la falta de pago de los salarios, de las horas extras ganadas y las prestaciones, o la retención de dinero de la paga] [adeudaba](#) por el trabajo realizado. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “were owed,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo: la falta de pago de los salarios, de las horas extras ganadas y las prestaciones, o la retención de dinero de la paga]
 - B. Negó los pagos, tratamiento médico o servicios de rehabilitación por una lesión relacionada con el trabajo, incluidos los asuntos vinculados a la indemnización laboral.
 - C. Expuesto a condiciones de trabajo que eran [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: superiores a los riesgos inherentes y necesarios del trabajo realizado. Por ejemplo, la ausencia de cascos u otros equipos de seguridad en una obra en construcción o las exigencias de horarios largos o distancias que requieren una velocidad excesiva o permiten dormir poco en una ruta de camiones] [físicamente inseguras o insalubres](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physically unsafe or unhealthy,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: superiores a los riesgos inherentes y necesarios del trabajo realizado. Por ejemplo, la ausencia de cascos u otros equipos de seguridad en una obra en construcción o las exigencias de horarios largos o distancias que requieren una velocidad excesiva o permiten dormir poco en una ruta de camiones]
 - D. Incapacidad o dificultad para realizar las tareas del trabajo debido a una discapacidad u otra condición médica y no se le proporcionaron las adaptaciones necesarias.
 - E. Se lo ha despedido, degradado o negado una oportunidad por razones injustas o discriminatorias.
 - I. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales.] [El reclamo en el trabajo](#) no se tomó en cuenta ni se trató adecuadamente. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “workplace grievance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales.]
 - F. Fue sometido a un trato injusto por parte de un supervisor o compañero de trabajo, incluido el acoso sexual o la intimidación.

- G. Problemas con las prestaciones de una pensión o cuenta de jubilación patrocinada por la empresa, incluidos problemas de acceso a las cuentas.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE UE1_COUNT= COUNT OF TIMES UE1A THROUGH UE1H=1
 DISPLAY UE1_COUNT

#[SHOW IF UE1E=1,2]

[MP]

UE2.

In the previous section, you indicated you or (if applicable) someone else in your household was terminated, demoted, or denied an opportunity for unfair or discriminatory reasons.

En la sección anterior, indicó que usted o (si procede) otra persona de su hogar fue despedida, degradada o se le negó una oportunidad por razones injustas o discriminatorias.

Do you believe that this treatment was related to discrimination based on any of the following?

¿Cree que este trato estaba relacionado con la discriminación basada en alguno de los siguientes aspectos?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *Seleccione todas las opciones que correspondan.*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZED:

1. Race or ethnicity
2. Language spoken or written
3. Religion
4. Gender

5. Marital status
6. Having children
7. Disability
8. Sexual orientation
9. Age
10. Perceived drug or medication use
11. Veteran or military status
12. Criminal or juvenile record
13. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
14. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Raza o etnia
2. Idioma hablado o escrito
3. Religión
4. Sexo
5. Estado civil
6. Tener hijos
7. Discapacidad
8. Orientación sexual
9. Edad
10. Consumo percibido de drogas o medicamentos
11. Condición de veterano o militar
12. Antecedentes penales o juveniles
13. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
14. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

Start of BLOCK G: HOUSING ISSUES

#[DISPLAY]
INTRO_RENT.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2f: Housing].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con la [MAKE ORANGE #e06a2f: Vivienda].

#[GRID; 4:4:4:3; MP]
R1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>You can click words over words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>Puede hacer clic en las palabras que aparecen en el texto azul para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS:

- A. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Landlord or other property manager failed to keep a rented home [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: "in good repair" means decent and safe housing with functioning water, sewer, heating and cooling, and which is free of mold, lead paint, insects, mice, rats, and pesticides.] [in good repair](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "in good repair," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: "in good repair" means decent and safe housing with functioning water, sewer, heating and cooling, and which is free of mold, lead paint, insects, mice, rats, and pesticides.]
- B. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Dispute about rules, rent, or other terms of a lease with a landlord, public housing authority, or other property manager.
- C. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Landlord or other property manager interfered with the use of a rented home, such as by entering without notice, shutting off utilities, locking out occupants, destroying or taking property, or threatening to do these things.
- D. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Experienced difficulty getting a security deposit back or dealt with excessive claims for damages when moving out.
- E. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Fell behind in paying rent, were threatened with eviction, needed to invoke the eviction moratorium, or were evicted.
- F. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Landlord or property manager denied [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example: Assigning an accessible parking space for a person with a mobility impairment; Adding a grab bar to a tenant's bathroom; Permitting an assistance animal in a "no pets" building for a person who is deaf, blind, has seizures, or has a mental disability.] [reasonable accommodation](#) for a disability or other medical condition. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "reasonable accommodation," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: For example: Assigning an accessible parking space for a person with a mobility impairment; Adding a grab bar to a tenant's bathroom; Permitting an assistance animal in a "no pets" building for a person who is deaf, blind, has seizures, or has a mental disability.]
- G. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Fell behind on mortgage repayments or had to make special arrangements for payment with the lender, such as [HOVERTEXT: Mortgage forbearance is when your lender allows you to pause or reduce your payments for a limited period of time.] [mortgage forbearance](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "mortgage forbearance," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Mortgage forbearance is when your lender allows you to pause or reduce your payments for a limited period of time.]
- H. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Had a home go into foreclosure.
- I. [INSERT IF S11=2,3,5,6,77,98,99] Dispute about rules or fees with a homeowner's association, governing board, or other property management entity in shared property communities.

- J. Unfair treatment or discrimination by a landlord, property manager, lender, seller, or real estate agent, including when applying for rental housing, making offer to purchase, or applying for a mortgage or home loan.
- K. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Misleading or dishonest mortgage [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including misleading terms, interest rates, or loan payment schedule] [lending practices](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lending practices,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including misleading terms, interest rates, or loan payment schedule]
- L. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] A lender said that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage.
- M. [INSERT IF S11=2,3,5,6,77,98,99] Problems in the process of buying or selling a home, including problems with property surveys, deeds, or titles.
- N. Problems in the process of purchasing or owning a mobile or manufactured home, including problems with financing, warranties, or fees.
- O. [INSERT IF S11=2,3,5,6,77,98,99] Disputes over the terms, payment, or quality of work with someone you hired [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including problems with the quality of the work and payment terms for work such as maintenance, building, or renovations] [to work on a home](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “to work on a home,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including problems with the quality of the work and payment terms for work such as maintenance, building, or renovations]

- A. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] El arrendador u otro administrador de la propiedad no mantuvo una vivienda alquilada [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: “en buen estado” significa una vivienda decente y segura con agua, cloacas, calefacción y refrigeración que funcione, y que esté libre de moho, pintura con plomo, insectos, ratones, ratas y pesticidas.] [en buen estado](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “in good repair,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: “en buen estado” significa una vivienda decente y segura con agua, cloacas, calefacción y refrigeración que funcione, y que esté libre de moho, pintura con plomo, insectos, ratones, ratas y pesticidas.]
- B. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Disputa sobre las normas, alquileres u otros términos de un contrato de alquiler con un arrendador, autoridad de vivienda pública u otro administrador de la propiedad.
- C. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] El propietario u otro administrador de la propiedad interfirió en el uso de una vivienda alquilada, por ejemplo, entrando sin previo aviso, cortando los servicios públicos, dejando fuera a los ocupantes, destruyendo o llevándose la propiedad, o amenazando con hacer estas cosas.
- D. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Tuvo dificultades para recuperar la fianza o tuvo que hacer frente a excesivos reclamos por daños y perjuicios al mudarse.
- E. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] Se retrasó en el pago del alquiler, fue amenazado con el desalojo, necesitó invocar la moratoria de desalojo o fue desalojado.
- F. [INSERT IF S11=1,5,6,77,98,99] El arrendador o el administrador de la propiedad se negó a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Por ejemplo: Asignar una plaza de estacionamiento accesible para una persona con problemas de movilidad; Añadir una barra de sujeción al baño de un inquilino; Permitir la presencia de un animal de asistencia en un edificio en el que se prohíben los animales domésticos para una persona sorda, ciega, con convulsiones o con una discapacidad mental.] [una adaptación razonable](#) para una discapacidad u otra condición médica. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “reasonable accommodation,” click

[here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Por ejemplo: Asignar una plaza de estacionamiento accesible para una persona con problemas de movilidad; Añadir una barra de sujeción al baño de un inquilino; Permitir la presencia de un animal de asistencia en un edificio en el que se prohíben los animales domésticos para una persona sorda, ciega, con convulsiones o con una discapacidad mental.]

- G. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Se ha retrasado en el pago de la hipoteca o ha tenido que llegar a acuerdos especiales de pago con el prestamista, como [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La indulgencia de morosidad es el momento en el que su prestamista le permite pausar o reducir sus pagos durante un periodo de tiempo limitado.] [la indulgencia de morosidad](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mortgage forbearance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: La indulgencia de morosidad es el momento en el que su prestamista le permite pausar o reducir sus pagos durante un periodo de tiempo limitado.]
- H. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Tuvo una casa que entró en ejecución hipotecaria.
- I. [INSERT IF S11=2,3,5,6,77,98,99] Disputa sobre normas o tarifas con una asociación de propietarios, junta de gobierno u otra entidad de administración de la propiedad en comunidades de bienes compartidos.
- J. Trato injusto o discriminación por parte de un arrendador, administrador de la propiedad, prestamista, vendedor o agente inmobiliario, incluso al solicitar una vivienda de alquiler, hacer una oferta de compra o solicitar una hipoteca o un préstamo hipotecario.
- K. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Engañosas o deshonestas [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo condiciones, tipos de interés o calendario de pagos del préstamo confusos] [prácticas de préstamos hipotecarios](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lending practices,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo condiciones, tipos de interés o calendario de pagos del préstamo confusos]
- L. [INSERT IF S11=2,5,6,77,98,99] Un prestamista dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener una hipoteca.
- M. [INSERT IF S11=2,3,5,6,77,98,99] Problemas en el proceso de compra o venta de una vivienda, incluidos los problemas con las encuestas, las escrituras o los títulos de propiedad.
- N. Problemas en el proceso de compra o propiedad de una casa móvil o prefabricada, incluidos problemas de financiación, garantías o tasas.
- O. [INSERT IF S11=2,3,5,6,77,98,99] Disputas sobre los términos, el pago o la calidad del trabajo con alguien que contrató [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los problemas con la calidad del trabajo y las condiciones de pago de trabajos como el mantenimiento, la construcción o las reformas] [para trabajar en una casa](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “to work on a home,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluidos los problemas con la calidad del trabajo y las condiciones de pago de trabajos como el mantenimiento, la construcción o las reformas]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

- 1. Yes, me
 - 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
 - 3. No, no one/not applicable [SP]
-
- 1. Sí, yo
 - 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
 - 3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE R1_COUNT= COUNT OF TIMES R1A THROUGH R1O=1
 DISPLAY R1_COUNT

#[SHOW IF R1E=1]

[GRID;SP]

R2.

In the previous section, you indicated that you fell behind in paying rent, were threatened with eviction, needed to invoke the eviction moratorium, or were evicted. We would like to know a little more information about your experience.

En la sección anterior, indicó que se retrasó en el pago del alquiler, fue amenazado con el desalojo, necesitó acogerse a la moratoria de desalojo o fue desalojado. Nos gustaría tener un poco más de información sobre su experiencia.

[SPACE]

<u>In the last 12 months,</u> did you experience any of the following?

<u>En los últimos 12 meses,</u> ¿experimentó alguna de las siguientes situaciones?

GRID ITEMS:

- A. Had any conversations with or were warned by your landlord or property manager about eviction or being told to leave before your lease ended.
 - B. Your landlord or property manager began [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: If your landlord began the formal eviction process you might have received an official notice about initiation of eviction proceedings or an official document from a court about eviction, or attended eviction hearing as part of a court process.] [the formal eviction process.](#) [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the formal eviction process,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: If your landlord began the formal eviction process you might have received an official notice about initiation of eviction proceedings or an official document from a court about eviction, or attended eviction hearing as part of a court process.]
 - C. You were evicted by order of a judge or court or otherwise had to leave your home before the regular end of your lease.
-
- A. Tuvo alguna conversación o fue advertido por su arrendador o administrador de la propiedad sobre el desalojo o se le dijo que se fuera antes de que terminara su contrato.
 - B. Su arrendador o administrador de la propiedad comenzó [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Si su arrendador comenzó el proceso formal de desalojo, usted podría haber recibido una notificación oficial sobre el inicio del proceso de desalojo o un documento oficial de un tribunal sobre el desalojo, o haber asistido a una audiencia de desalojo como parte de un proceso judicial.] [el](#)

[proceso de desalojo formal.](#) [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the formal eviction process,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Si su arrendador comenzó el proceso formal de desalojo, usted podría haber recibido una notificación oficial sobre el inicio del proceso de desalojo o un documento oficial de un tribunal sobre el desalojo, o haber asistido a una audiencia de desalojo como parte de un proceso judicial.]

- C. Fue desalojado por orden de un juez o tribunal o tuvo que abandonar su casa antes de la finalización normal de su contrato de alquiler.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

#[SHOW IF R1J=1,2]

[MP]

R3.

In the previous section, you indicated you or (if applicable) someone else in your household experienced unfair treatment or discrimination by a landlord, property manager, lender, seller, or real estate agent.

En la sección anterior, manifestó que usted u otra persona de su hogar (si es el caso) recibió un trato injusto o discriminatorio por parte de un arrendador, administrador de la propiedad, prestamista, vendedor o agente inmobiliario.

Do you believe that this treatment was related to discrimination based on any of the following?

¿Cree que este trato estaba relacionado con la discriminación basada en alguno de los siguientes aspectos?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *Seleccione todas las opciones que correspondan.*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZED:

1. Race or ethnicity
2. Language spoken or written
3. Religion
4. Gender
5. Marital status

6. Having children
7. Disability
8. Sexual orientation
9. Age
10. Perceived drug or medication use
11. Veteran or military status
12. Criminal or juvenile record
13. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
14. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Raza o etnia
2. Idioma hablado o escrito
3. Religión
4. Sexo
5. Estado civil
6. Tener hijos
7. Discapacidad
8. Orientación sexual
9. Edad
10. Consumo percibido de drogas o medicamentos
11. Condición de veterano o militar
12. Antecedentes penales o juveniles
13. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
14. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

Start of BLOCK H: FINANCE

#[DISPLAY]

INTRO_FIN.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Finances].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por problemas relacionados con las [MAKE ORANGE #e06a2F: Finanzas].

#[GRID; 4:3:3:3; MP]

F1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Problems getting credit because of [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Identity theft is the fraudulent use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission] [identity theft](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "identity theft," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Identity theft is the fraudulent use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission.]
- B. Victim of a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Scams are dishonest attempts to gain your personal information or money, such as by pretending: You're in trouble with the government; You owe money; Someone in your family had an emergency; There's a virus on your computer; There's a problem with one of your accounts and that you need to verify some information; You won money in a lottery or sweepstakes] [scam](#) over the internet, by phone, or from someone who came to the door. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "scam," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Scams are dishonest attempts to gain your personal information or money, such as by pretending: You're in trouble with the government; You owe money; Someone in your family had an emergency; There's a virus on your computer; There's a problem with one of your accounts and that you need to verify some information; You won money in a lottery or sweepstakes.]
- C. Problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services.
- D. Problems accessing, refinancing, or repaying student loans.
- E. Problems with terms for repayment or interest rates charged on a credit card or loan (excluding student loans and mortgages).
- F. Problems related to paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case.
- G. Harassment from creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail.
- H. Problems with defects, warranties, installment payments, or repossession of a car, truck, motorcycle, or large appliance like a television or refrigerator.
- I. Problems with insurance companies unfairly rejecting claims (excluding health insurance companies).
- J. Filed or needed to file for bankruptcy.
- K. Disputed [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This includes disputes about: Paying taxes or filing returns; Claiming refunds or credits, including the federal Earned Income Tax Credit (EITC or EIC); Tax assessments or penalties for federal, state, and local property and income taxes.] [taxes](#) or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A legal claim against your property imposed for failure to pay

taxes or as part of programs like the PACE Energy Efficiency Loans.] [tax liens](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “taxes” and “tax liens,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Taxes: This includes disputes about: Paying taxes or filing returns; Claiming refunds or credits, including the federal Earned Income Tax Credit (EITC or EIC); Tax assessments or penalties for federal, state, and local property and income taxes. [SPACE] Tax liens: A legal claim against your property imposed for failure to pay taxes or as part of programs like the PACE Energy Efficiency Loans.]

- L. Had wages [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Wages are garnished when an employer is ordered to withhold part of your wages to pay for child support, alimony, student loans, back taxes, or a court judgment.] [garnished](#) by a judge or court. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “garnished,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Wages are garnished when an employer is ordered to withhold part of your wages to pay for child support, alimony, student loans, back taxes, or a court judgment.]
- M. A utility, such as water, sewer, electricity, gas, phone, or internet, was disconnected due to problems paying the bill.
- A. Problemas para obtener un crédito debido al [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El robo de identidad es el uso fraudulento de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como su nombre o número del Seguro Social, sin su conocimiento o permiso, para obtener beneficios financieros, económicos o de otro tipo. Los ejemplos de ello incluyen el uso de la identidad o de la información de identificación personal de otra persona para solicitar créditos o préstamos, o para comprar bienes o servicios, sin su conocimiento o permiso] [robo de identidad](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “identity theft,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El robo de identidad es el uso fraudulento de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como su nombre o número del Seguro Social, sin su conocimiento o permiso, para obtener beneficios financieros, económicos o de otro tipo. Los ejemplos de ello incluyen el uso de la identidad o de la información de identificación personal de otra persona para solicitar créditos o préstamos, o para comprar bienes o servicios, sin su conocimiento o permiso]
- B. Víctima de una [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Las estafas son intentos deshonestos de obtener su información personal o dinero, por ejemplo, fingiendo: que tiene problemas con el gobierno; que debe dinero; que alguien de su familia ha tenido una emergencia; que hay un virus en su ordenador; que hay un problema con una de sus cuentas y que necesita verificar alguna información; que ha ganado dinero en una lotería o sorteo] [estafa](#) por Internet, por teléfono o de alguien que ha venido a la puerta. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “scam,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Las estafas son intentos deshonestos de obtener su información personal o dinero, por ejemplo, fingiendo: que tiene problemas con el gobierno; que debe dinero; que alguien de su familia ha tenido una emergencia; que hay un virus en su ordenador; que hay un problema con una de sus cuentas y que necesita verificar alguna información; que ha ganado dinero en una lotería o sorteo.]
- C. Problemas con las empresas que ofrecen servicios de reducción de la deuda o de "reparación del crédito".
- D. Problemas para acceder, refinanciar o devolver los préstamos estudiantiles.
- E. Problemas con las condiciones de reembolso o los tipos de interés aplicados a una tarjeta de crédito o un préstamo (excluidos los préstamos para estudiantes y las hipotecas).

- F. Problemas relacionados con el pago de una multa o sentencia resultante de un caso penal o de menores.
- G. Acoso por parte de los acreedores o de las agencias de cobros, incluida la amenaza de enjuiciamiento penal o de cárcel.
- H. Problemas con los defectos, las garantías, los pagos a plazos o el embargo de un coche, un camión, una motocicleta o un electrodoméstico grande como un televisor o un frigorífico.
- I. Problemas con las compañías de seguros que rechazan injustamente los reclamos (excluyendo las compañías de seguros de salud).
- J. Presentó o necesitó presentar la quiebra.
- K. Disputados [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Esto incluye disputas sobre: el pago de impuestos o la presentación de declaraciones; el reclamo de reembolsos o créditos, incluido el crédito fiscal federal por ingreso del trabajo (CIIT o EIC); las liquidaciones de impuestos o las multas por impuestos federales, estatales y locales sobre la propiedad y la renta.] [Impuestos](#) o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un reclamo legal contra su propiedad impuesto por falta de pago de impuestos o como parte de programas como los Préstamos de Eficiencia Energética.] [embargos fiscales](#) [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “taxes” and “tax liens,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Impuestos: Esto incluye disputas sobre: el pago de impuestos o la presentación de declaraciones; el reclamo de reembolsos o créditos, incluido el crédito fiscal federal por ingreso del trabajo (CIIT o EIC); las liquidaciones de impuestos o las multas por impuestos federales, estatales y locales sobre la propiedad y la renta. [SPACE] Embargos fiscales: Un reclamo legal contra su propiedad impuesto por falta de pago de impuestos o como parte de programas como los Préstamos de Eficiencia Energética.]
- L. Hizo [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Los salarios se embargan cuando se ordena a un empleador que retenga parte de sus salarios para pagar la manutención de los hijos, la pensión alimenticia, los préstamos estudiantiles, los impuestos atrasados o una sentencia judicial.] [embargar](#) los salarios por un juez o un tribunal. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “garnished,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Los salarios se embargan cuando se ordena a un empleador que retenga parte de sus salarios para pagar la manutención de los hijos, la pensión alimenticia, los préstamos estudiantiles, los impuestos atrasados o una sentencia judicial.]
- M. Un servicio público, como el agua, las cloacas, la electricidad, el gas, el teléfono o Internet, fue desconectado por problemas de pago de la factura.

CAWI RESPONSE OPTIONS:

- 1. Yes, me
 - 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
 - 3. No, no one/not applicable [SP]
-
- 1. Sí, yo
 - 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
 - 3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

- 1. Yes, you
- 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
- 3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE F1_COUNT= COUNT OF TIMES F1A THROUGH F1M=1
 DISPLAY F1_COUNT

Start of BLOCK I: INCOME MAINTENANCE ISSUES

#[DISPLAY]
 INTRO_MAINT.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: Public Benefits and Government Programs].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2F: las prestaciones públicas y los programas gubernamentales].

#[GRID; 4:4; MP]

I1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Problems claiming or keeping Social Security income, including Social Security survivors benefits.
- B. Problems claiming or keeping state or federal disability benefits, including Supplemental Security Income (SSI) and Social Security Disability Income (SSDI).
- C. Problems claiming or keeping Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other military service-related benefits.
- D. Problems claiming or keeping subsidized housing or a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Section 8 or "Housing Choice" vouchers are part of a program to enable very low-income families, the elderly, and the disabled to rent housing of their own choice in the private market. Local government public housing agencies issue the vouchers as part of the Housing Choice Voucher Program.] [Section 8 voucher](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean

by “Section 8 voucher,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Section 8 or “Housing Choice” vouchers are part of a program to enable very low-income families, the elderly, and the disabled to rent housing of their own choice in the private market. Local government public housing agencies issue the vouchers as part of the Housing Choice Voucher Program.]

- E. Problems claiming or keeping unemployment benefits, including benefits that were denied or stopped before they were supposed to.
- F. Problems claiming or receiving a COVID stimulus payment, including problems with the amount of the payment.
- G. Problems claiming, keeping, or using food stamps (SNAP), Temporary Assistance to Needy Families (TANF), or other government assistance for basic needs.
- H. Problems claiming, keeping, or using other government assistance for individuals or families. [ANCHOR]

- A. Problemas para reclamar o mantener los ingresos del Seguro Social, incluidas las prestaciones de supervivencia del Seguro Social.
- B. Problemas para solicitar o mantener las prestaciones estatales o federales por discapacidad, incluidas la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) y la Seguridad Social por Discapacidad (SSDI).
- C. Problemas para reclamar o mantener las prestaciones de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, formación laboral u otras prestaciones relacionadas con el servicio militar.
- D. Problemas para reclamar o mantener una vivienda subvencionada o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Los vales de la Sección 8 o de "elección de la vivienda" forman parte de un programa que permite a las familias de muy bajos ingresos, a los ancianos y a los discapacitados alquilar una vivienda de su elección en el mercado privado. Las agencias de vivienda pública del gobierno local emiten los vales como parte del Programa de Vales de Elección de la Vivienda.] Vale de la Sección 8. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “Section 8 voucher,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Los vales de la Sección 8 o de "elección de la vivienda" forman parte de un programa que permite a las familias de muy bajos ingresos, a los ancianos y a los discapacitados alquilar una vivienda de su elección en el mercado privado. Las agencias de vivienda pública del gobierno local emiten los vales como parte del Programa de Vales de Elección de la Vivienda.]
- E. Problemas para reclamar o mantener las prestaciones de desempleo, incluidas las prestaciones denegadas o interrumpidas antes de lo previsto.
- F. Problemas para reclamar o recibir un pago de estímulo por COVID, incluidos los problemas con el importe del pago.
- G. Problemas para reclamar, mantener o utilizar los cupones de alimentos (SNAP), la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) u otra ayuda gubernamental para necesidades básicas.
- H. Problemas para solicitar, mantener o utilizar otras ayudas públicas para personas o familias. [ANCHOR]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE I1_COUNT= COUNT OF TIMES I1A THROUGH I1H=1
 DISPLAY I1_COUNT

Start of BLOCK J: FAMILY ISSUES

[DISPLAY]
 INTRO_J.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2f: Family Arrangements and Domestic Violence].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2f: los Arreglos familiares y la violencia doméstica].

[SPACE]

Please remember that all information that you provide is confidential and private. If you feel uncomfortable answering questions, you can skip over anything you don't want to answer.

Recuerde que toda la información que usted brinda es confidencial y privada. Si se siente incómodo respondiendo las preguntas, puede omitir todo lo que no desea responder.

[SPACE]

You can also pause the survey and come back to it at another time, when you have privacy.

También puede pausar la encuesta y volver a ella en cualquier momento, cuando tenga privacidad.

#[GRID; 4:4:3; MP]

J1.

For each problem listed below, please indicate whether you or (if applicable) someone else in your household has experienced the problem in <u>the last 12 months</u>.

Para cada uno de los problemas que se enumeran a continuación, indique si usted u otra persona de su hogar (si procede) ha experimentado el problema en <u>los últimos 12 meses</u>.

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>You can click words in **blue text** to see more information about that word or phrase.</i>

[IF IS_MOBILE=0 - CAWI] <i>Puede hacer clic en el **texto azul** para ver más información sobre esa palabra o frase.</i>

GRID ITEMS, RANDOMIZE:

- A. Divorce or separation from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including a common law spouse in Colorado, Iowa, Kansas, Montana, New Hampshire, South Carolina, or Utah] [legal spouse](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “legal spouse,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including a common law spouse in Colorado, Iowa, Kansas, Montana, New Hampshire, South Carolina, or Utah.]
- B. Problems adopting a child or providing foster care, including licensing, support services or financial assistance.
- C. Served or was asked to serve as the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or primary caregiver of a family member’s child(ren). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]
- D. Difficulties with custody or visitation arrangements for child(ren).
- E. Problems related to child support, including collecting and paying it or setting up or changing a child support agreement.
- F. Problems with [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including difficulties collecting or paying court ordered spousal support or maintenance.] [alimony payments](#) (excluding child support payments). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “alimony payments,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including difficulties collecting or paying court ordered spousal support or maintenance.]
- G. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including emotional or physical abuse, stalking, and sexual assault] [Domestic violence](#) from a current or former household member or intimate partner. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “domestic violence,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including emotional or physical abuse, stalking, and sexual assault.]
- H. Abuse, stalking, or sexual assault from someone outside your household and took or wanted to take out a restraining order.
- I. Problems involving an elderly or disabled person being taken advantage of or abused by a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or caregiver. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]
- J. Problems with paternity of a child.

- K. Had [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Child Protective Services \(CPS\) is a common name for the government agency responsible for responding to reports of child abuse or neglect. They may be known in your state as: Department of Children and Families \(DCF\); Department of Children and Family Services \(DCFS\); Department of Social Services \(DSS\); Department of Human Services \(DHS\); Department of Child Safety \(DCS\); Department of Child Services \(DCS\); Department of Human Resources \(DHR\).\]](#) [Child Protective Services](#) or other state agency focused on children and family safety get involved in a family situation. [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “Child Protective Services,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Child Protective Services \(CPS\) is a common name for the government agency responsible for responding to reports of child abuse or neglect. They may be known in your state as: Department of Children and Families \(DCF\); Department of Children and Family Services \(DCFS\); Department of Social Services \(DSS\); Department of Human Services \(DHS\); Department of Child Safety \(DCS\); Department of Child Services \(DCS\); Department of Human Resources \(DHR\).\]](#)
- A. Divorcio o separación de un [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluido un cónyuge de derecho común en Colorado, Iowa, Kansas, Montana, Nuevo Hampshire, Carolina del Sur o Utah\]](#) [cónyuge legal](#). [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “legal spouse,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluido un cónyuge de derecho común en Colorado, Iowa, Kansas, Montana, Nuevo Hampshire, Carolina del Sur o Utah.\]](#)
- B. Problemas para adoptar a un niño o proporcionarle cuidados de acogida, incluida la concesión de licencias, servicios de apoyo o ayuda financiera.
- C. Sirvió o se le pidió que sirviera como [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.\]](#) [tutor](#) o cuidador principal de los/as hijos/as de un miembro de la familia. [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.\]](#)
- D. Dificultades con la custodia o el régimen de visitas de los/as hijos/as.
- E. Problemas relacionados con la manutención de los/as hijos/as, incluyendo el cobro y el pago de la misma o el establecimiento o modificación de un acuerdo de manutención.
- F. Problemas con [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidas las dificultades para cobrar o pagar la manutención del cónyuge ordenada por el tribunal.\]](#) [los pagos de la pensión alimenticia](#) (excluyendo los pagos de manutención de los/as hijos/as). [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “alimony payments,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluidas las dificultades para cobrar o pagar la manutención del cónyuge ordenada por el tribunal.\]](#)
- G. [\[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo el abuso emocional o físico, el acoso y la agresión sexual\]](#) [Violencia doméstica](#) de un miembro actual o anterior del hogar o de la pareja íntima. [\[SHOW IF IS_MOBILE=1\]](#) For more information on what we mean by “domestic violence,” click [here](#). [\[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo el abuso emocional o físico, el acoso y la agresión sexual.\]](#)
- H. Abuso, acoso o agresión sexual por parte de una persona ajena a su hogar y pidió o quiso pedir una orden de alejamiento.

- I. Problemas relacionados con una persona mayor o discapacitada de la que se aprovecha o abusa un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus propiedades y pertenencias personales.] [tutor](#) o cuidador. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]
- J. Problemas con la paternidad de un niño.
- K. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Servicios de Protección Infantil (CPS, por su sigla en inglés) es un nombre común de la agencia gubernamental responsable de responder a los informes de abuso o negligencia infantil. Pueden conocerse en su estado como: Departamento de los Niños y las Familias (DCF, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés); Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Recursos Humanos (DHR, por sus siglas en inglés).] Los [Servicios de Protección al Menores](#) u otro organismo estatal centrado en la seguridad de los/as hijos/as y las familias se involucran en una situación familiar. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “Child Protective Services,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Servicios de Protección Infantil (CPS, por su sigla en inglés) es un nombre común de la agencia gubernamental responsable de responder a los informes de abuso o negligencia infantil. Pueden conocerse en su estado como: Departamento de los Niños y las Familias (DCF, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés); Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Recursos Humanos (DHR, por sus siglas en inglés).]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
 3. No, no one/not applicable [SP]
-
1. Sí, yo
 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
 3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
 2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
 3. No, no one/not applicable [SP]
-
1. Sí, usted
 2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
 3. No, nadie/no corresponde [SP]

COMPUTE J1_COUNT= COUNT OF TIMES J1A THROUGH J1K=1
 DISPLAY J1_COUNT

#[SHOW IF J1C=1,2]

[SP]

J2.

In the previous section, you indicated you or (if applicable) someone in your household served or were asked to serve as the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or primary caregiver of a family member's child. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "guardian," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]

En la sección anterior, indicó que usted o (si es el caso) alguien en su hogar sirvió o se le pidió que sirviera como [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar a otra persona y sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] [tutor](#) o cuidador principal del/ de la hijo/a de un familiar. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "guardian," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]

As far as you know, did substance use or addiction play a role in this situation?

Por lo que usted sabe ¿el consumo de sustancias o la adicción desempeñaron un papel en esta situación?

RESPONSE OPTIONS:

- 1. Yes
- 2. No
- 77. Not sure

- 1. Sí
 - 2. No
 - 77. No está seguro/a
-

END OF BLOCK J
 START OF BLOCK K

#[TEXTBOX]

OTHER.

[CAWI: We; CATI: I] have asked you about problems you or someone in your/their household may have experienced in their daily lives relating to issues like healthcare, housing, education, finances, and family.

Le hemos preguntado acerca de los problemas que usted o alguien de su hogar puede haber experimentado en su vida cotidiana en relación con cuestiones como la asistencia sanitaria, la vivienda, la educación, las finanzas y la familia.

[SPACE]

Are there any other problems similar to the problems we have asked you about earlier that you have personally experienced in the last 12 months?

¿Hay otros problemas similares a los que le hemos preguntado antes que haya experimentado personalmente en los últimos 12 meses?

[SPACE]

If yes, please [INSERT IF CAWI: use the text box below to] briefly describe this problem.

En caso afirmativo, [INSERT IF CAWI: utilice el cuadro de texto a continuación para describir]

brevemente este problema.

[MEDIUM TEXTBOX]

END OF BLOCK K
START OF BLOCK L

[DISPLAY]

Q44_INTRO.

This is section [COUNT_Y] of [COUNT_B]. It asks about problems related to [MAKE ORANGE #e06a2F: immigration and citizenship].

Esta es la sección [COUNT_Y] de [COUNT_B]. Se pregunta por los problemas relacionados con [MAKE ORANGE #e06a2F: inmigración y ciudadanía].

[GRID; MP, do not show response values]

Q44.

In the last 12 months, did you or any member of your immediate household experience any of the following?

En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar experimentó lo siguiente?

[CAWI – remove bold] *Check all that apply.*

[CAWI – remove bold] *Marque todo lo que corresponda.*

[CATI] For each item, please tell me whether this was something you personally experienced, someone else in your immediate household experienced, or whether no one in your household experienced it.

[CATI] Para cada punto, por favor dígame si esto fue algo que usted experimentó personalmente, que otra persona de su hogar experimentó, o si nadie en su hogar lo experimentó.

[CATI] PROMPT IF NECESSARY: Did anyone in your immediate household experience this issue?

[CATI] PROMPT IF NECESSARY: ¿Alguien en su hogar experimentó este problema?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, me
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, yo
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes, you
2. [INSERT IF S1>1] Yes, someone else
3. No, no one/not applicable [SP]

1. Sí, usted
2. [INSERT IF S1>1] Sí, otra persona
3. No, nadie/no corresponde [SP]

	Yes, me	[INSERT IF S1>1] Yes, someone else	No, no one/not applicable [SP]
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q44a. Needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration			
Q44b. Attended court, trial, or other legal actions related to US immigration			

	Sí, yo	[INSERT IF S1>1] Sí, otra persona	No, nadie/no corresponde [SP]
[RANDOMIZE GRID ITEMS]	1	2	3
Q44a. Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.			
Q44b. Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.			

If RESPONDENT DOES NOT SELECT "1" FOR ANY ITEM IN Q44A THRU Q44B, WE DON'T WANT THEM SHOWN THE SUBSEQUENT QUESTIONS FOR Q45.

[COMPUTE Q44_COUNT = count of times items Q44A-Q44B = 1]
 [IF Q44_COUNT = 0, GO TO SECTION 3]

IF RESPONDENT HAS SELECTED "1" FOR ANY ITEMS IN Q44A THRU Q44B WE WANT THEM SHOWN ONE SET OF QUESTIONS FOR THE Q45 SERIES, AS DETERMINED BY THE VALUE IN RND_00.

[IF Q44_COUNT > 0 AND RND_00=0, SHOW Q45A_1 THRU Q45B_1]
 [IF Q44_COUNT > 0 AND RND_00=1, SHOW Q45A_2 THRU Q45B_2]

[SP; GRID, do not show response values]

Q45.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Not at all
2. Slightly
3. Moderately
4. Very much
5. Severely
77. Not Sure

1. Nada en absoluto
2. Un poco
3. Moderadamente
4. Mucho
5. Severamente
77. No Estoy Seguro/a

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	Not Sure
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_1. You needed to fill out or file paperwork or legal						

documents relating to US immigration						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_1. You attended court, trial, or other legal actions related to US immigration						

	Not at all	Slightly	Moderately	Very much	Severely	Not Sure
[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	1	2	3	4	5	77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_1. Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_1. Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.						

[SP; GRID, do not show response values]

Q45_2.

How much did the following issue(s) personally affect you?

¿En qué medida el/los siguiente(s) problema(s) le afectó a usted personalmente?

[CAWI – remove bold] <i>Please, mark only one response for each item.</i>

[CAWI – remove bold] <i>Marque sólo una respuesta para cada punto.</i>

[CATI]: Would you say...

[CATI]: ¿Diría usted que es...

Response Options:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all
77. Not Sure

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente

4. Un poco
 5. Nada en absoluto
 77. No Estoy Seguro/a

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	Severely 1	Very much 2	Moderately 3	Slightly 4	Not at all 5	Not Sure 77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_2. You needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_2. You attended court, trial, or other legal actions related to US immigration						

[DISPLAY GRID ITEMS IN SAME ORDER AS Q44]	Severely 1	Very much 2	Moderately 3	Slightly 4	Not at all 5	Not Sure 77
[SHOW IF Q44a=1] Q45a_2. Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.						
[SHOW IF Q44b=1] Q45b_2. Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.						

END OF BLOCK L

SECTION 3– HELP SEEKING BEHAVIOR & EXPERIENCES

Notes for NORC:

This section relates only to personally experienced problems, or “PEP” (those problems where Q1 = 1). The respondent is asked Q2 to Q12 sequentially (with skip logic) for each PEP.

Randomly choose the order of PEP to ask about, except for those few respondents who report more than 10 PEP. For those respondents, always select PEP from Block D, Block E, Block G, Block J, and Block L (which relate to our special populations) before asking about other blocks.

The respondent should be asked Q2, Q3, Q4a for all PEP (no matter how many were reported). Q4b – Q12 will be asked only for PEP that affected individuals more than “not at all” (subject to other skip logic).

Max out at 10 problems for Q4b. The respondent should only go through Q4b – Q12 for 10 or fewer PEP that affect them more than “not at all.”

[COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC3STRT]

MORE IMPORTANT BLOCKS:

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: P_I1 = 1-34 [MP]

THIS DOV SHOULD BE AN AGGREGATE FLAG OF THE ITEMS SELECTED IN BLOCKS D, E, G, J, L

BLOCK D: VETERANS

[COMPUTE IF V1A=1]_01 Problems getting a job back after discharge or returning from deployment.

[COMPUTE IF V1B=1]_02 Problems with discharge status or the stated reason for separation from the military.

[COMPUTE IF V1C=1]_03 Unable to get medical care for military service-related physical or mental health conditions when they were needed.

[COMPUTE IF V1A=1]_01 Problemas para conseguir un trabajo después de la baja o al volver de la movilización.

[COMPUTE IF V1B=1]_02 Problemas con el estado de baja o el motivo declarado de separación del ejército.

[COMPUTE IF V1C=1]_03 No pudo recibir atención médica por afecciones físicas o mentales relacionadas con el servicio militar cuando la necesitó.

BLOCK E: DISABILITY

[COMPUTE IF D1A=1]_04 Difficulty accessing or participating in government [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example, city/county provided educational programs, public meetings or hearings, buildings, library services, and public parks.] [programs, activities, or services](#) because of a disability and

was not provided necessary [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example: Access to an interpreter, assistive listening device, or real-time captioning in public meetings; Wheelchair access to public buildings; The use of a service animal to navigate a public library] [accommodations](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “programs, activities, or services” and “accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT:

Programs, activities, or services: For example, city/county provided educational programs, public meetings or hearings, buildings, library services, and public parks. [SPACE] Accommodations: For example: Access to an interpreter, assistive listening device, or real-time captioning in public meetings; Wheelchair access to public buildings; The use of a service animal to navigate a public library]

[COMPUTE IF D1B=1]_05 Difficulty accessing a store, theater, or other business open to the public because of a disability and was not provided necessary accommodations.

[COMPUTE IF D1C=1]_06 Lived in a mental health or long-term care facility but preferred to live at home or in some other community setting.

[COMPUTE IF D1A=1]_04 Dificultad para acceder o participar en [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: por ejemplo, programas educativos proporcionados por la ciudad o el condado, reuniones o audiencias públicas, edificios, servicios de biblioteca y parques públicos.] [programas, actividades o servicios](#) debido a una discapacidad y no se le proporcionó lo necesario [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Por ejemplo: el acceso a un intérprete, un dispositivo de ayuda auditiva o subtítulos en tiempo real en reuniones públicas; el acceso en silla de ruedas a edificios públicos; el uso de un animal de servicio para recorrer una biblioteca pública] [adaptaciones](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “programs, activities, or services” and “accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Programas, actividades o servicios: por ejemplo, programas educativos proporcionados por la ciudad o el condado, reuniones o audiencias públicas, edificios, servicios de biblioteca y parques públicos. [SPACE] Adaptaciones: Por ejemplo: el acceso a un intérprete, un dispositivo de ayuda auditiva o subtítulos en tiempo real en reuniones públicas; el acceso en silla de ruedas a edificios públicos; el uso de un animal de servicio para recorrer una biblioteca pública]

[COMPUTE IF D1B=1]_05 Dificultad para acceder a una tienda, teatro u otro negocio abierto al público debido a una discapacidad y no se le proporcionaron las adaptaciones necesarias.

[COMPUTE IF D1C=1]_06 Vivía en un centro de salud mental o de cuidados de larga duración, pero prefería vivir en el hogar o en algún otro entorno comunitario.

BLOCK G: HOUSING

[COMPUTE IF R1A=1]_07 Landlord or other property manager failed to keep your rented home [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: “in good repair” means decent and safe housing with functioning water, sewer, heating and cooling, and which is free of mold, lead paint, insects, mice, rats, and pesticides.] [in good repair](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “in good repair,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: “in good repair” means decent and safe housing with functioning water, sewer, heating and cooling, and which is free of mold, lead paint, insects, mice, rats, and pesticides.]

[COMPUTE IF R1B=1]_08 Dispute about rules, rent, or other terms of a lease with a landlord, public housing authority, or other property manager.

[COMPUTE IF R1C=1]_09 Landlord or other property manager interfered with the use of the home, such as by entering without notice, shutting off utilities, locking you out, destroying or taking property, or threatening to do these things.

[COMPUTE IF R1D=1]_10 Experienced difficulty getting a security deposit back or dealt with excessive claims for damages when moving out.

[COMPUTE IF R1E=1]_11 Fell behind in paying rent, were threatened with eviction, needed to invoke the eviction moratorium, or were evicted.

[COMPUTE IF R1F=1]_12 Landlord or property manager denied [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: For example: Assigning an accessible parking space for a person with a mobility impairment; Adding a grab bar to a tenant’s bathroom; Permitting an assistance animal in a “no pets” building for a person who is deaf, blind, has seizures, or has a mental disability.] [reasonable accommodation](#) for a disability or other medical condition. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “reasonable accommodation,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: For example: Assigning an accessible parking space for a person with a mobility impairment; Adding a grab bar to a tenant’s bathroom; Permitting an assistance animal in a “no pets” building for a person who is deaf, blind, has seizures, or has a mental disability.]

[COMPUTE IF R1G=1]_13 Fell behind on mortgage repayments or had to make special arrangements for payment with the lender, such as [HOVERTEXT: Mortgage forbearance is when your lender allows you to pause or reduce your payments for a limited period of time.] [mortgage forbearance](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mortgage forbearance,” click [here](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Mortgage forbearance is when your lender allows you to pause or reduce your payments for a limited period of time.]

[COMPUTE IF R1I=1]_15 Dispute about rules or fees with a homeowner's association, governing board, or other property management entity in shared property communities.

[COMPUTE IF R1J=1]_16 Unfair treatment or discrimination by a landlord, property manager, lender, seller, or real estate agent, including when applying for rental housing, making offer to purchase, or applying for a mortgage or home loan.

[COMPUTE IF R1K=1]_17 Misleading or dishonest mortgage [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including misleading terms, interest rates, or loan payment schedule] [lending practices](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lending practices," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including misleading terms, interest rates, or loan payment schedule]

[COMPUTE IF R1L=1]_18 A lender said that extra financial products needed to be purchased in order to get a mortgage.

[COMPUTE IF R1M=1]_19 Problems in the process of buying or selling your home, including problems with property surveys, deeds, or titles.

[COMPUTE IF R1N=1]_20 Problems in the process of purchasing or owning a mobile or manufactured home, including problems with financing, warranties, or fees.

[COMPUTE IF R1O=1]_21 Disputes over the terms, payment, or quality of work with someone you hired [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including problems with the quality of the work and payment terms for work such as maintenance, building, or renovations] [to work on a home](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "to work on a home," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including problems with the quality of the work and payment terms for work such as maintenance, building, or renovations]

[COMPUTE IF R1A=1]_07 El arrendador u otro administrador de la propiedad no mantuvo su vivienda alquilada [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: "en buen estado" significa una vivienda decente y segura con agua, cloacas, calefacción y refrigeración que funcione, y que esté libre de moho, pintura con plomo, insectos, ratones, ratas y pesticidas.] [en buen estado](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "in good repair," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: "en buen estado" significa una vivienda decente y segura con agua, cloacas, calefacción y refrigeración que funcione, y que esté libre de moho, pintura con plomo, insectos, ratones, ratas y pesticidas.]

[COMPUTE IF R1B=1]_08 Disputa sobre las normas, alquileres u otros términos de un contrato de alquiler con un arrendador, autoridad de vivienda pública u otro administrador de la propiedad.

[COMPUTE IF R1C=1]_09 El propietario u otro gestor de la propiedad ha interferido en el uso de la vivienda, por ejemplo, entrando sin previo aviso, cortando los servicios públicos, dejándolo fuera de la vivienda, destruyendo o llevándose bienes, o amenazando con hacer estas cosas.

[COMPUTE IF R1D=1]_10 Tuvo dificultades para recuperar la fianza o tuvo que hacer frente a excesivos reclamos por daños y perjuicios al mudarse.

[COMPUTE IF R1E=1]_11 Se retrasó en el pago del alquiler, fue amenazado con el desalojo, necesitó invocar la moratoria de desalojo o fue desalojado.

[COMPUTE IF R1F=1]_12 El arrendador o el administrador de la propiedad se negó a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Por ejemplo: Asignar una plaza de estacionamiento accesible para una persona con problemas de movilidad; Añadir una barra de sujeción al baño de un inquilino; Permitir la presencia de un animal de asistencia en un edificio en el que se prohíben los animales domésticos para una persona sorda, ciega, con convulsiones o con una discapacidad mental.] [una adaptación razonable](#) para una discapacidad u otra condición médica. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean

by “reasonable accommodation,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Por ejemplo: Asignar una plaza de estacionamiento accesible para una persona con problemas de movilidad; Añadir una barra de sujeción al baño de un inquilino; Permitir la presencia de un animal de asistencia en un edificio en el que se prohíben los animales domésticos para una persona sorda, ciega, con convulsiones o con una discapacidad mental.]

[COMPUTE IF R1G=1]_13 Se ha retrasado en el pago de la hipoteca o ha tenido que llegar a acuerdos especiales de pago con el prestamista, como [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La indulgencia de morosidad es el momento en el que su prestamista le permite pausar o reducir sus pagos durante un periodo de tiempo limitado.] [la indulgencia de morosidad](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mortgage forbearance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: La indulgencia de morosidad es el momento en el que su prestamista le permite pausar o reducir sus pagos durante un periodo de tiempo limitado.]

[COMPUTE IF R1H=1]_14 Tuvo una casa que entró en ejecución hipotecaria.

[COMPUTE IF R1I=1]_15 Disputa sobre normas o tarifas con una asociación de propietarios, junta de gobierno u otra entidad de administración de la propiedad en comunidades de bienes compartidos.

[COMPUTE IF R1J=1]_16 Trato injusto o discriminación por parte de un arrendador, administrador de la propiedad, prestamista, vendedor o agente inmobiliario, incluso al solicitar una vivienda de alquiler, hacer una oferta de compra o solicitar una hipoteca o un préstamo hipotecario.

[COMPUTE IF R1K=1]_17 Engañosas o deshonestas [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo condiciones, tipos de interés o calendario de pagos del préstamo confusos] [prácticas de préstamos hipotecarios](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lending practices,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo condiciones, tipos de interés o calendario de pagos del préstamo confusos]

[COMPUTE IF R1L=1]_18 Un prestamista dijo que era necesario adquirir productos financieros adicionales para obtener una hipoteca.

[COMPUTE IF R1M=1]_19 Problemas en el proceso de compra o venta de su casa, incluyendo problemas con los estudios de la propiedad, las escrituras o los títulos.

[COMPUTE IF R1N=1]_20 Problemas en el proceso de compra o propiedad de una casa móvil o prefabricada, incluidos problemas de financiación, garantías o tasas.

[COMPUTE IF R1O=1]_21 Disputas sobre los términos, el pago o la calidad del trabajo con alguien que contrató [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los problemas con la calidad del trabajo y las condiciones de pago de trabajos como el mantenimiento, la construcción o las reformas] [para trabajar en una casa](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “to work on a home,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluidos los problemas con la calidad del trabajo y las condiciones de pago de trabajos como el mantenimiento, la construcción o las reformas]

BLOCK J: FAMILY

[COMPUTE IF J1A=1]_22 Divorced or separated from your legal spouse.

[COMPUTE IF J1B=1]_23 Problems adopting a child or providing foster care, including licensing, support services or financial assistance.

[COMPUTE IF J1C=1]_24 Served or was asked to serve as the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or primary caregiver of a family member’s child(ren). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another

person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]

[COMPUTE IF J1D=1]_25 Difficulties with custody or visitation arrangements for children.

[COMPUTE IF J1E=1]_26 Problems related to child support, including collecting and paying it or setting up or changing a child support agreement.

[COMPUTE IF J1F=1]_27 Problems with [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including difficulties collecting or paying court ordered spousal support or maintenance.] [alimony payments](#) (excluding child support payments). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “alimony payments,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including difficulties collecting or paying court ordered spousal support or maintenance.]

[COMPUTE IF J1G=1]_28 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including emotional or physical abuse, stalking, and sexual assault] [Domestic violence](#) from a current or former household member or intimate partner. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “domestic violence,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including emotional or physical abuse, stalking, and sexual assault.]

[COMPUTE IF J1H=1]_29 Abuse, stalking, or sexual assault from someone outside your household and took or wanted to take out a restraining order.

[COMPUTE IF J1I=1]_30 Problems involving an elderly or disabled person being taken advantage of or abused by a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.] [guardian](#) or caregiver. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A guardian is a person who has the legal authority and duty to care for another person and their property, including their personal well-being, their money and other finances, and their personal property and belongings.]

[COMPUTE IF J1J=1]_31 Problems with paternity of a child.

[COMPUTE IF J1K=1]_32 Had [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Child Protective Services (CPS) is a common name for the government agency responsible for responding to reports of child abuse or neglect. They may be known in your state as: Department of Children and Families (DCF); Department of Children and Family Services (DCFS); Department of Social Services (DSS); Department of Human Services (DHS); Department of Child Safety (DCS); Department of Child Services (DCS); Department of Human Resources (DHR).] [Child Protective Services](#) or other state agency focused on children and family safety get involved in a family situation. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “Child Protective Services,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Child Protective Services (CPS) is a common name for the government agency responsible for responding to reports of child abuse or neglect. They may be known in your state as: Department of Children and Families (DCF); Department of Children and Family Services (DCFS); Department of Social Services (DSS); Department of Human Services (DHS); Department of Child Safety (DCS); Department of Child Services (DCS); Department of Human Resources (DHR).]

[COMPUTE IF J1A=1]_22 Divorciado o separado de su cónyuge legal.

[COMPUTE IF J1B=1]_23 Problemas para adoptar a un niño o proporcionarle cuidados de acogimiento, incluida la concesión de licencias, servicios de apoyo o ayuda financiera.

[COMPUTE IF J1C=1]_24 Sirvió o se le pidió que sirviera como [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.] [tutor](#) o cuidador principal de los/as hijos/as de un miembro de la familia. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE

WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]

[COMPUTE IF J1D=1]_25 Dificultades con la custodia o el régimen de visitas de los/as hijos/as.

[COMPUTE IF J1E=1]_26 Problemas relacionados con la manutención de los/as hijos/as, incluyendo el cobro y el pago de la misma o el establecimiento o modificación de un acuerdo de manutención.

[COMPUTE IF J1F=1]_27 Problemas con [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidas las dificultades para cobrar o pagar la manutención del cónyuge ordenada por el tribunal.] [los pagos de la pensión alimenticia](#) (excluyendo los pagos de manutención de los/as hijos/as). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “alimony payments,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluidas las dificultades para cobrar o pagar la manutención del cónyuge ordenada por el tribunal.]

[COMPUTE IF J1G=1]_28 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo el abuso emocional o físico, el acoso y la agresión sexual] [Violencia doméstica](#) de un miembro actual o anterior del hogar o de la pareja íntima.

[SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “domestic violence,” click [here](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo el abuso emocional o físico, el acoso y la agresión sexual.]

[COMPUTE IF J1H=1]_29 Abuso, acoso o agresión sexual por parte de una persona ajena a su hogar y pidió o quiso pedir una orden de alejamiento.

[COMPUTE IF J1I=1]_30 Problemas relacionados con una persona mayor o discapacitada de la que se aprovecha o abusa un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus propiedades y pertenencias personales.] [tutor](#) o cuidador. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “guardian,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un tutor es una persona que tiene la autoridad legal y el deber de cuidar de otra persona y de sus bienes, incluyendo su bienestar personal, su dinero y otras finanzas, y sus bienes y pertenencias personales.]

[COMPUTE IF J1J=1]_31 Problemas con la paternidad de un niño

[COMPUTE IF J1K=1]_32 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Servicios de Protección Infantil (CPS, por su sigla en inglés) es un nombre común de la agencia gubernamental responsable de responder a los informes de abuso o negligencia infantil. Pueden conocerse en su estado como: Departamento de los Niños y las Familias (DCF, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés); Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Recursos Humanos (DHR, por sus siglas en inglés).] Los [Servicios de Protección al Menores](#) u otro organismo estatal centrado en la seguridad de los/as hijos/as y las familias se involucran en una situación familiar. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “Child Protective Services,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Servicios de Protección Infantil (CPS, por su sigla en inglés) es un nombre común de la agencia gubernamental responsable de responder a los informes de abuso o negligencia infantil. Pueden conocerse en su estado como: Departamento de los Niños y las Familias (DCF, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés); Departamento de Seguridad Infantil (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Servicios para Niños (DCS, por sus siglas en inglés); Departamento de Recursos Humanos (DHR, por sus siglas en inglés).]

BLOCK L: IMMIGRATION ISSUES

[COMPUTE IF Q44A=1]_33 You needed to fill out or file paperwork or legal documents relating to US immigration

[COMPUTE IF Q44B=1]_34 You attended court, trial, or other legal actions related to US immigration

[COMPUTE IF Q44A=1]_33 Necesitó completar o presentar papeles o documentos legales relacionados a la inmigración de EE.UU.

[COMPUTE IF Q44B=1]_34 Asistió a la corte, juicio u otras acciones legales relacionadas a la inmigración de EE.UU.

LESS IMPORTANT BLOCKS:

CREATE DATA-ONLY VARIABLE: P_I2 = 1-49 [MP]

THIS DOV SHOULD BE AN AGGREGATE FLAG OF THE ITEMS SELECTED IN BLOCKS A, B, C, F, H, I

BLOCK A: EDUCATION

[COMPUTE IF E1A=1]_01 Could not complete or was repeatedly absent from school or college, including being suspended, expelled, or truant.

[COMPUTE IF E1B=1]_02 Attended a school or college with building(s) or grounds that were unsafe.

[COMPUTE IF E1C=1]_03 Required to attend elementary, middle, or high school classes online and did not have reliable internet access, a working computer, or videoconferencing software.

[COMPUTE IF E1D=1]_04 Attended elementary, middle, or high school and necessary [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including textbooks, e-textbooks, and classroom equipment like desks or lab equipment.]

[supplies or equipment](#) were not provided or were faulty, broken, or out-of-date. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “supplies or equipment,” click [here](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including textbooks, e-textbooks, and classroom equipment like desks or lab equipment.]

[COMPUTE IF E1E=1]_05 Attended a school or college where students were not adequately protected from threats, harassment, or bullying by other students.

[COMPUTE IF E1F=1]_06 Harassed, bullied, or discriminated against by a teacher, professor, or staff member.

[COMPUTE IF E1G=1]_07 Denied access to needed [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including 1. special educational services like extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class, 2. an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan, 3. a bilingual education, 4. English Language Learner services.] [educational services or accommodations](#).

[SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “educational services or accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including 1. special educational services like extra time to take a test or complete an assignment, preferred seating in the classroom, or a note-taker for the child in class, 2. an Individualized Education Plan (IEP) or a 504 plan, 3. a bilingual education, 4. English Language Learner services.]

[COMPUTE IF E1A=1]_01 No pudo completar o se ausentó repetidamente de la escuela o la universidad, incluso fue suspendido, expulsado o faltó sin justificación.

[COMPUTE IF E1B=1]_02 Asistió a una escuela o instituto con edificio(s) o terrenos inseguros.

[COMPUTE IF E1C=1]_03 Se necesitaba para asistir a las clases de primaria, secundaria o bachillerato en línea y no tenía un acceso fiable a internet, una computadora que funcionara, o un software de videoconferencia.

[COMPUTE IF E1D=1]_04 Asistió a la escuela primaria, secundaria o preparatoria y [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: incluyendo los libros de texto, libros de texto digitales y equipos del aula como escritorios o equipo de laboratorio.] [suministros o equipos](#) necesarios no se proporcionaron o estaban defectuosos, rotos o eran anticuados. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “supplies or equipment,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: incluyendo los libros de texto, libros de texto digitales y equipos del aula como escritorios o equipo de laboratorio.]

[COMPUTE IF E1E=1]_05 Asistió a un colegio o instituto en el que los estudiantes no estaban adecuadamente protegidos de las amenazas, el acoso o la intimidación de otros estudiantes.

[COMPUTE IF E1F=1]_06 Acosado/a, intimidado/a o discriminado/a por un maestro, profesor o miembro del personal.

[COMPUTE IF E1G=1]_07 Se le negó el acceso a los servicios educativos especiales necesarios [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo: 1. servicios educativos especiales como tiempo extra para hacer un examen o completar una tarea, asientos preferentes en el aula, o una persona que tome notas para el niño en clase, 2. un Plan Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) o un plan 504, 3. una educación bilingüe, 4. servicios para estudiantes de inglés.] [servicios educativos o adaptaciones](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “educational services or accommodations,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo: 1. servicios educativos especiales como tiempo extra para hacer un examen o completar una tarea, asientos preferentes en el aula, o una persona que tome notas para el niño en clase, 2. un Plan Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) o un plan 504, 3. una educación bilingüe, 4. servicios para estudiantes de inglés.]

BLOCK B: HEALTH

[COMPUTE IF H1A=1]_08 Problems getting or keeping private health insurance paid for by an employer or on one’s own.

[COMPUTE IF H1B=1]_09 Problems getting or keeping Medicaid, Medicare, [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: The State Children’s Health Insurance Program is a government program that provides health insurance for children of families who earn too much to qualify for Medicaid, but too little to afford to buy health insurance on their own.] [the State Children’s Health Insurance Program \(sCHIP\)](#), or other government-funded health insurance. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the State Children’s Health Insurance Program (sCHIP),” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: The State Children’s Health Insurance Program is a government program that provides health insurance for children of families who earn too much to qualify for Medicaid, but too little to afford to buy health insurance on their own.]

[COMPUTE IF H1C=1]_10 Billed incorrectly for medical services, including through co-pays and deductibles.

[COMPUTE IF H1D=1]_11 Health insurance company would not cover [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason.] [procedures, prescriptions, equipment, or services](#) that were thought to be [HOVERTEXT: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.] [medically necessary](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedures,

prescriptions, equipment, or services: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason. [SPACE] Medically necessary: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.]

[COMPUTE IF H1E=1]_12 Health care provider would not provide or made a mistake when providing [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service] [medically necessary](#) [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason.] [procedures, prescriptions, equipment, or services](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedures, prescriptions, equipment, or services: Including mobility devices, transportation, mental health services, and personal care services. Personal care services include help with things like dressing, grooming, and other everyday activities for people who are elderly, disabled, sick, or unable to take care of themselves for some other reason. [SPACE] Medically necessary: Medically necessary according to the best judgement of a medical professional or the person seeking the procedure, prescription, equipment, or service.]

[COMPUTE IF H1F=1]_13 Denied an interpreter or had to rely on a friend or family member for help with interpretation when communicating with a health care provider or someone from a health insurance company.

[COMPUTE IF H1G=1]_14 Have unpaid medical debt or someone tried to collect money for [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including debts from medical, mental health, emergency care, and other health care services.] [medical debts](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “medical debts” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including debts from medical, mental health, emergency care, and other health care services.]

[COMPUTE IF H1H=1]_15 Problems with a nursing home, group home or other long-term care facility, including problems getting or keeping this type of care or problems with quality of care provided.

[COMPUTE IF H1A=1]_08 Problemas para conseguir o mantener un seguro médico privado pagado por la empresa o por cuenta propia.

[COMPUTE IF H1B=1]_09 Problemas para obtener o mantener Medicaid, Medicare, [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El Programa Estatal del Seguro Médico para Niños es un programa gubernamental que proporciona seguro médico a los niños de familias que ganan demasiado para poder optar a Medicaid, pero demasiado poco para poder permitirse adquirir un seguro médico por su cuenta.] [el Programa Estatal del Seguro Médico para Niños \(sCHIP\)](#), u otro seguro médico financiado por el gobierno. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the State Children’s Health Insurance Program (sCHIP),” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: : El Programa Estatal del Seguro Médico para Niños es un programa gubernamental que proporciona seguro médico a los niños de familias que ganan demasiado para poder optar a Medicaid, pero demasiado poco para poder permitirse adquirir un seguro médico por su cuenta.]

[COMPUTE IF H1C=1]_10 Facturación incorrecta de los servicios médicos, incluso mediante copagos y franquicias.

[COMPUTE IF H1D=1]_11 La compañía de seguros de salud no cubriría [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de

atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón.] [procedimientos, recetas, equipos o servicios](#) que se consideraron [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.] [médicamente necesario](#).

[SHOW IF IS_MOBILE=1] Procedures, prescriptions, equipment, or services: For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedimientos, recetas, equipos o servicios: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón. [SPACE] Médicamente necesario: Médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.]

[COMPUTE IF H1E=1]_12 El proveedor de atención médica no proporcionó o cometió un error al proporcionar [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio] [médicamente necesario](#) [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y otras actividades cotidianas para personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón.] [procedimientos, recetas, equipos o servicios](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] Procedures, prescriptions, equipment, or services: For more information on what we mean by “procedures, prescriptions, equipment, or services” and “medically necessary,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Procedimientos, recetas, equipos o servicios: Incluidos los dispositivos de movilidad, el transporte, los servicios de salud mental y los servicios de atención personal. Los servicios de atención personal incluyen la ayuda para vestirse, asearse y realizar otras actividades cotidianas para las personas mayores, discapacitadas, enfermas o incapaces de cuidar de sí mismas por alguna otra razón. [SPACE] Médicamente necesario: Médicamente necesarios según el mejor criterio de un profesional médico o de la persona que solicita el procedimiento, receta, equipo o servicio.]

[COMPUTE IF H1F=1]_13 Se le negó un intérprete o tuvo que recurrir a la ayuda de un amigo o familiar para la interpretación cuando se comunicó con un proveedor de atención médica o con alguien de una compañía de seguros médicos.

[COMPUTE IF H1G=1]_14 Tiene una deuda médica impaga o alguien ha intentado cobrar dinero por [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo deudas de servicios médicos, de salud mental, de atención de urgencias y otros servicios sanitarios.] [deudas médicas](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “medical debts” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo deudas de servicios médicos, de salud mental, de atención de urgencias y otros servicios sanitarios.]

[COMPUTE IF H1H=1]_15 Problemas con una residencia de ancianos, un hogar comunitario u otro centro de atención a largo plazo, incluidos los problemas para conseguir o mantener este tipo de atención o problemas con la calidad de la atención prestada.

BLOCK C: MISCELLANEOUS

[COMPUTE IF M1A=1]_16 Set up or changed an [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal documents in which a person specifies what actions should be taken <u>for their health</u> if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.] [advance medical directive, health care power of attorney, or living will](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by

“advance medical directive, health care power of attorney, or living will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Legal documents in which a person specifies what actions should be taken <u>for their health</u> if they are no longer able to make decisions for themselves because of illness or incapacity.]

[COMPUTE IF M1B=1]_17 Made or changed a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.] [will](#), trust, or [HOVERTEXT: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.] [power of attorney](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “will” and “power of attorney,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Will: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death. [SPACE] Power of attorney: A power of attorney is a document you can use to appoint someone to make decisions on your behalf. The appointment can be effective immediately or can become effective only if you are unable to make decisions on your own.]

[COMPUTE IF M1C=1]_18 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person’s will is valid.] [probate process](#), administered an estate, trust or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.] [will](#), or was in a dispute about wills, inheritances or beneficiaries. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “probate process” and “will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Probate process: Probate is a legal process that takes place after someone dies. It involves proving in court that the deceased person’s will is valid. [SPACE] Will: A will is a legal document by which a person expresses their wishes as to how their property is to be distributed at death.]

[COMPUTE IF M1D=1]_19 Wanted to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Expungement is a legal process to erase or seal the record of a criminal conviction so that it is no longer on someone’s criminal record or the public record.] [expunge](#) or remove something from a criminal record. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “expunge,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Expungement is a legal process to erase or seal the record of a criminal conviction so that it is no longer on someone’s criminal record or the public record.]

[COMPUTE IF M1E=1]_20 Problems obtaining [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including birth, marriage, or death certificates, driver’s or hunting licenses, passports, voter registration, or building permits.] [government-issued identification, licenses, permits, and documents](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “government-issued identification, licenses, permits, and documents,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including birth, marriage, or death certificates, driver’s or hunting licenses, passports, voter registration, or building permits.]

[COMPUTE IF M1A=1]_16 Establecer o cambiar [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: documentos legales en los que una persona especifica qué acciones deben tomarse <u>para su salud</u> si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.] [directivas médicas anticipadas, poder notarial para la atención médica o testamento vital](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “advance medical directive, health care power of attorney, or living will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: documentos legales en los que una persona especifica qué acciones deben tomarse <u>para su salud</u> si ya no puede tomar decisiones por sí misma debido a una enfermedad o incapacidad.]

[COMPUTE IF M1B=1]_17 Hizo o cambió un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al

morir.] [testamento](#), fideicomiso o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un poder notarial es un documento que puede utilizar para designar a alguien que tome decisiones en su nombre. El nombramiento puede entrar en vigor inmediatamente o solo si usted no puede tomar decisiones por sí mismo.] [poder notarial](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “will” and “power of attorney,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Testamento: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir. [SPACE] poder notarial: Un poder notarial es un documento que puede utilizar para designar a alguien que tome decisiones en su nombre. El nombramiento puede entrar en vigor inmediatamente o solo si usted no puede tomar decisiones por sí mismo.][COMPUTE IF M1C=1]_18 Pasó por un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La validación testamentaria es un proceso legal que tiene lugar después de que alguien muere. Se trata de demostrar ante un tribunal que el testamento de la persona fallecida es válido.] [proceso de validación testamentaria](#), administró una herencia, fideicomiso o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.] [testamento](#), o estaba en una disputa sobre testamentos, herencias o beneficiarios. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “probate process” and “will,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Proceso de validación testamentaria: La validación testamentaria es un proceso legal que tiene lugar después de que alguien muere. Se trata de demostrar ante un tribunal que el testamento de la persona fallecida es válido. [SPACE] Testamento: Un testamento es un documento legal por el que una persona expresa sus deseos sobre cómo se van a distribuir sus bienes al morir.][COMPUTE IF M1D=1]_19 Se quiere [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El expurgo es un proceso legal para borrar o sellar el registro de una condena penal para que ya no esté en los antecedentes penales de alguien o en el registro público.] [expurgar](#) o eliminar algo de los antecedentes penales. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “expunge,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El expurgo es un proceso legal para borrar o sellar el registro de una condena penal para que ya no esté en los antecedentes penales de alguien o en el registro público.][COMPUTE IF M1E=1]_20 Problemas para obtener [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los certificados de nacimiento, matrimonio o defunción, las licencias de conducir o de caza, los pasaportes, el registro de votantes o los permisos de construcción.] [la identificación, licencias, permisos y documentos emitidos por el gobierno](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “government-issued identification, licenses, permits, and documents,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los certificados de nacimiento, matrimonio o defunción, las licencias de conducir o de caza, los pasaportes, el registro de votantes o los permisos de construcción.]

BLOCK F: EMPLOYMENT

[COMPUTE IF UE1A=1]_21 Employer did not pay you wages or benefits that [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including: nonpayment of wages, earned overtime, and benefits, or withholding money from pay] [were owed](#) for work performed. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “were owed,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including: nonpayment of wages, earned overtime, and benefits, or withholding money from pay][COMPUTE IF UE1B=1]_22 Denied payments, medical treatment, or rehabilitation services for a job-related injury, including issues relating to Worker's Compensation.
[COMPUTE IF UE1C=1]_23 Exposed to working conditions that were [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Over and above the inherent and necessary risks of the work performed. E.g. the absence of hard hats or other safety equipment on a construction site or excessively long hours or distance requirements that

require excessive speed or allow inadequate sleep on a trucking route] [physically unsafe or unhealthy](#).

[SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physically unsafe or unhealthy,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Over and above the inherent and necessary risks of the work performed. E.g. the absence of hard hats or other safety equipment on a construction site or excessively long hours or distance requirements that require excessive speed or allow inadequate sleep on a trucking route]

[COMPUTE IF UE1D=1]_24 Inability or difficulty performing job duties due to a disability or other medical condition and was not provided necessary accommodations.

[COMPUTE IF UE1E=1]_25 Terminated, demoted, or denied an opportunity for unfair or discriminatory reasons.

[COMPUTE IF UE1F=1]_26 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment.] [Workplace grievance](#) was not taken seriously or adequately dealt with. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “workplace grievance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: A workplace grievance is a complaint made by an employee to an employer. It can relate to things like inadequate pay, job requirements, work conditions, or other aspects of employment.]

[COMPUTE IF UE1G=1]_27 Subjected to unfair treatment from a supervisor or coworker, including sexual harassment or intimidation.

[COMPUTE IF UE1H=1]_28 Problems with benefits from an employer-sponsored pension or retirement account, including problems accessing accounts.

[COMPUTE IF UE1A=1]_21 El empleador no le pagó los salarios o beneficios que [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo: la falta de pago de los salarios, de las horas extras ganadas y las prestaciones, o la retención de dinero de la paga] [adeudaba](#) por el trabajo realizado. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “were owed,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo: la falta de pago de los salarios, de las horas extras ganadas y las prestaciones, o la retención de dinero de la paga]

[COMPUTE IF UE1B=1]_22 Negó los pagos, tratamiento médico o servicios de rehabilitación por una lesión relacionada con el trabajo, incluidos los asuntos vinculados a la indemnización laboral.

[COMPUTE IF UE1C=1]_23 Expuesto a condiciones de trabajo que eran [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: superiores a los riesgos inherentes y necesarios del trabajo realizado. Por ejemplo, la ausencia de cascos u otros equipos de seguridad en una obra en construcción o las exigencias de horarios largos o distancias que requieren una velocidad excesiva o permiten dormir poco en una ruta de camiones]

[físicamente inseguras o insalubres](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physically unsafe or unhealthy,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: superiores a los riesgos inherentes y necesarios del trabajo realizado. Por ejemplo, la ausencia de cascos u otros equipos de seguridad en una obra en construcción o las exigencias de horarios largos o distancias que requieren una velocidad excesiva o permiten dormir poco en una ruta de camiones]

[COMPUTE IF UE1D=1]_24 Incapacidad o dificultad para realizar las tareas del trabajo debido a una discapacidad u otra condición médica y no se le proporcionaron las adaptaciones necesarias.

[COMPUTE IF UE1E=1]_25 Se lo ha despedido, degradado o negado una oportunidad por razones injustas o discriminatorias.

[COMPUTE IF UE1F=1]_26 [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un reclamo en el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales.] [El reclamo en el trabajo](#) no se tomó en cuenta ni se trató adecuadamente. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “workplace grievance,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Un reclamo en

el trabajo es una queja hecha por el empleado al empleador. Se puede relacionar a la paga inadecuada, requisitos laborales, condiciones laborales u otros aspectos laborales.]

[COMPUTE IF UE1G=1]_27 Ser objeto de un trato injusto por parte de un supervisor o compañero de trabajo, incluido el acoso sexual o la intimidación.

[COMPUTE IF UE1H=1]_28 Problemas con las prestaciones de una pensión o cuenta de jubilación patrocinada por la empresa, incluidos problemas de acceso a las cuentas.

BLOCK H: FINANCE

[COMPUTE IF F1A=1]_29 Problems getting credit because of [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Identity theft is the fraudulent use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission] [identity theft](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "identity theft," click [here](#).

[HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Identity theft is the fraudulent use of someone else's identity or personally identifying information, such as their name or Social Security number, without their knowledge or permission, to gain financial, economic or other benefits. Examples include using someone else's identity or personally identifying information to apply for credit or loans, or to purchase goods or services, without their knowledge or permission.]

[COMPUTE IF F1B=1]_30 Victim of a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Scams are dishonest attempts to gain your personal information or money, such as by pretending: You're in trouble with the government; You owe money; Someone in your family had an emergency; There's a virus on your computer; There's a problem with one of your accounts and that you need to verify some information; You won money in a lottery or sweepstakes] [scam](#) over the internet, by phone, or from someone who came to the door.

[SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "scam," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Scams are dishonest attempts to gain your personal information or money, such as by pretending: You're in trouble with the government; You owe money; Someone in your family had an emergency; There's a virus on your computer; There's a problem with one of your accounts and that you need to verify some information; You won money in a lottery or sweepstakes.]

[COMPUTE IF F1C=1]_31 Problems with companies that offer debt reduction or "credit repair" services.

[COMPUTE IF F1D=1]_32 Problems accessing, refinancing, or repaying student loans.

[COMPUTE IF F1E=1]_33 Problems with terms for repayment or interest rates charged on a credit card or loan (excluding student loans and mortgages).

[COMPUTE IF F1F=1]_34 Problems related to paying a fine or judgment resulting from a criminal or juvenile case.

[COMPUTE IF F1G=1]_35 Harassment from creditors or collection agencies, including being threatened with criminal prosecution or jail.

[COMPUTE IF F1H=1]_36 Problems with defects, warranties, installment payments, or repossession of a car, truck, motorcycle, or large appliance like a television or refrigerator.

[COMPUTE IF F1I=1]_37 Problems with insurance companies unfairly rejecting claims (excluding health insurance companies).

[COMPUTE IF F1J=1]_38 Filed or needed to file for bankruptcy.

[COMPUTE IF F1K=1]_39 Disputed [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This includes disputes about: Paying taxes or filing returns; Claiming refunds or credits, including the federal Earned Income Tax Credit (EITC or EIC); Tax assessments or penalties for federal, state, and local property and income taxes.] [taxes](#) or [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: A legal claim against your property imposed for failure to pay taxes or as part

of programs like the PACE Energy Efficiency Loans.] [tax liens](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “taxes” and “tax liens,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Taxes: This includes disputes about: Paying taxes or filing returns; Claiming refunds or credits, including the federal Earned Income Tax Credit (EITC or EIC); Tax assessments or penalties for federal, state, and local property and income taxes. [SPACE] Tax liens: A legal claim against your property imposed for failure to pay taxes or as part of programs like the PACE Energy Efficiency Loans.]

[COMPUTE IF F1L=1]_40 Had wages [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Wages are garnished when an employer is ordered to withhold part of your wages to pay for child support, alimony, student loans, back taxes, or a court judgment.] [garnished](#) by a judge or court. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “garnished,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Wages are garnished when an employer is ordered to withhold part of your wages to pay for child support, alimony, student loans, back taxes, or a court judgment.] [COMPUTE IF F1M=1]_41 A utility, such as water, sewer, electricity, gas, phone, or internet, was disconnected due to problems paying the bill.

[COMPUTE IF F1A=1]_29 Problemas para obtener un crédito debido al [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El robo de identidad es el uso fraudulento de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como su nombre o número del Seguro Social, sin su conocimiento o permiso, para obtener beneficios financieros, económicos o de otro tipo. Los ejemplos de ello incluyen el uso de la identidad o de la información de identificación personal de otra persona para solicitar créditos o préstamos, o para comprar bienes o servicios, sin su conocimiento o permiso] [robo de identidad](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “identity theft,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El robo de identidad es el uso fraudulento de la identidad o la información de identificación personal de otra persona, como su nombre o número del Seguro Social, sin su conocimiento o permiso, para obtener beneficios financieros, económicos o de otro tipo. Los ejemplos de ello incluyen el uso de la identidad o de la información de identificación personal de otra persona para solicitar créditos o préstamos, o para comprar bienes o servicios, sin su conocimiento o permiso]

[COMPUTE IF F1B=1]_30 Víctima de una [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Las estafas son intentos deshonestos de obtener su información personal o dinero, por ejemplo, fingiendo: que tiene problemas con el gobierno; que debe dinero; que alguien de su familia ha tenido una emergencia; que hay un virus en su ordenador; que hay un problema con una de sus cuentas y que necesita verificar alguna información; que ha ganado dinero en una lotería o sorteo] [estafa](#) por Internet, por teléfono o de alguien que ha venido a la puerta. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “scam,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Las estafas son intentos deshonestos de obtener su información personal o dinero, por ejemplo, fingiendo: que tiene problemas con el gobierno; que debe dinero; que alguien de su familia ha tenido una emergencia; que hay un virus en su ordenador; que hay un problema con una de sus cuentas y que necesita verificar alguna información; que ha ganado dinero en una lotería o sorteo.]

[COMPUTE IF F1D=1]_32 Problemas para acceder, refinanciar o devolver los préstamos estudiantiles.

[COMPUTE IF F1E=1]_33 Problemas con las condiciones de reembolso o los tipos de interés aplicados a una tarjeta de crédito o un préstamo (excluidos los préstamos para estudiantes y las hipotecas).

[COMPUTE IF F1F=1]_34 Problemas relacionados con el pago de una multa o sentencia resultante de un caso penal o de menores.

[COMPUTE IF F1G=1]_35 Acoso por parte de los acreedores o de las agencias de cobros, incluida la amenaza de enjuiciamiento penal o de cárcel.

[COMPUTE IF F1H=1]_36 Problemas con los defectos, las garantías, los pagos a plazos o el embargo de un coche, un camión, una motocicleta o un electrodoméstico grande como un televisor o un frigorífico.

[COMPUTE IF F1I=1]_37 Problemas con las compañías de seguros que rechazan injustamente los reclamos (excluyendo las compañías de seguros de salud).

[COMPUTE IF F1J=1]_38 Presentó o necesitó presentar la quiebra.

[COMPUTE IF F1K=1]_39 Disputados [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Esto incluye disputas sobre: el pago de impuestos o la presentación de declaraciones; el reclamo de reembolsos o créditos, incluido el crédito fiscal federal por ingreso del trabajo (CIIT o EIC); las liquidaciones de impuestos o las multas por impuestos federales, estatales y locales sobre la propiedad y la renta.] [Impuestos](#) o [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Un reclamo legal contra su propiedad impuesto por falta de pago de impuestos o como parte de programas como los Préstamos de Eficiencia Energética.] [embargos fiscales](#) [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “taxes” and “tax liens,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Impuestos: Esto incluye disputas sobre: el pago de impuestos o la presentación de declaraciones; el reclamo de reembolsos o créditos, incluido el crédito fiscal federal por ingreso del trabajo (CIIT o EIC); las liquidaciones de impuestos o las multas por impuestos federales, estatales y locales sobre la propiedad y la renta. [SPACE] Embargos fiscales: Un reclamo legal contra su propiedad impuesto por falta de pago de impuestos o como parte de programas como los Préstamos de Eficiencia Energética.]

[COMPUTE IF F1L=1]_40 Hizo [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Los salarios se embargan cuando se ordena a un empleador que retenga parte de sus salarios para pagar la manutención de los hijos, la pensión alimenticia, los préstamos estudiantiles, los impuestos atrasados o una sentencia judicial.] [embargar](#) los salarios por un juez o un tribunal. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “garnished,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Los salarios se embargan cuando se ordena a un empleador que retenga parte de sus salarios para pagar la manutención de los hijos, la pensión alimenticia, los préstamos estudiantiles, los impuestos atrasados o una sentencia judicial.]

[COMPUTE IF F1M=1]_41 Un servicio público, como el agua, las cloacas, la electricidad, el gas, el teléfono o Internet, fue desconectado por problemas de pago de la factura.

BLOCK I: INCOME

[COMPUTE IF I1A=1]_42 Problems claiming or keeping Social Security income, including Social Security survivors benefits.

[COMPUTE IF I1B=1]_43 Problems claiming or keeping state or federal disability benefits, including Supplemental Security Income (SSI) and Social Security Disability Income (SSDI).

[COMPUTE IF I1C=1]_44 Problems claiming or keeping Veterans Administration (VA) disability, housing, educational, job training or other military service-related benefits.

[COMPUTE IF I1D=1]_45 Problems claiming or keeping subsidized housing or a Section 8 voucher.

[COMPUTE IF I1E=1]_46 Problems claiming or keeping unemployment benefits, including benefits that were denied or stopped before they were supposed to.

[COMPUTE IF I1F=1]_47 Problems claiming or receiving a COVID stimulus payment, including problems with the amount of the payment.

[COMPUTE IF I1G=1]_48 Problems claiming, keeping, or using food stamps (SNAP), Temporary Assistance to Needy Families, or other government assistance for basic needs.

[COMPUTE IF I1H=1]_49 Problems claiming, keeping, or using other government assistance for individuals or families.

[COMPUTE IF I1A=1]_42 Problemas para reclamar o mantener los ingresos del Seguro Social, incluidas las prestaciones de supervivencia del Seguro Social.

[COMPUTE IF I1B=1]_43 Problemas para solicitar o mantener las prestaciones estatales o federales por discapacidad, incluidas la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) y la Seguridad Social por Discapacidad (SSDI).

[COMPUTE IF I1C=1]_44 Problemas para reclamar o mantener las prestaciones de la Administración de Veteranos (VA) por discapacidad, vivienda, educación, formación laboral u otras prestaciones relacionadas con el servicio militar.

[COMPUTE IF I1D=1]_45 Problemas para solicitar o mantener una vivienda subvencionada o un vale de la Sección 8.

[COMPUTE IF I1E=1]_46 Problemas para reclamar o mantener las prestaciones de desempleo, incluidas las prestaciones denegadas o interrumpidas antes de lo previsto.

[COMPUTE IF I1F=1]_47 Problemas para reclamar o recibir un pago de estímulo por COVID, incluidos los problemas con el importe del pago.

[COMPUTE IF I1G=1]_48 Problemas para reclamar, mantener o utilizar los cupones de alimentos (SNAP), la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas u otra ayuda gubernamental para necesidades básicas.

[COMPUTE IF I1H=1]_49 Problemas para solicitar, mantener o utilizar otras ayudas públicas para personas o familias.

COMPUTE DATA-ONLY VARIABLES: COUNT_P [NUMERIC]

COUNT_P = SUM OF

- E1_COUNT
- H1_COUNT
- M1_COUNT
- V1_COUNT
- D1_COUNT
- UE1_COUNT
- R1_COUNT
- F1_COUNT
- I1_COUNT
- J1_COUNT
- Q44_COUNT

DISPLAY COUNT_P

LOOP Q2 TO Q12B FOR ALL P_I1_N AND P_I2_N NOT MISSING

FOR COUNT_P<10	RANDOMIZE ORDER OF P_I1_N THROUGH P_I2_N INTO THE Q2-Q12B LOOP
FOR COUNT_P>=10	SHOW RANDOM ORDER OF P_I1_N AND THEN RANDOM ORDER OF P_I2_N INTO THE Q2-Q12B LOOP

[KEEP AT TOP OF SCREEN FOR ITEMS Q3 THRU Q12B]

Reported problem: [MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]]

Problema informado: [MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]]
[SPACE]

#[SP]

Q2.

Earlier in the survey, you indicated that you have experienced the following problem in the past 12 months:

Al principio de la encuesta, indicó que había experimentado el siguiente problema en los últimos 12 meses:

[SPACE]

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

The next few questions are about this problem.

Las preguntas siguientes se refieren a este problema.

[SPACE]

In your opinion, is this a type of problem that a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) could help resolve? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

En su opinión, ¿es este un tipo de problema que un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de ayuda legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional jurídico](#) podría ayudar a resolver? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo proveedores de ayuda legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.]

RESPONSE OPTIONS

1. Yes
2. No
77. Not sure

1. Sí
2. No
77. No está seguro/a

#[SP]

Q4A.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Overall, how much would you say this problem has <u>negatively affected</u> you or others in your household?

En general, ¿en qué medida diría que este problema lo ha <u>afectado negativamente</u> a usted o a otras personas de su hogar?

RESPONSE OPTIONS:

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente
2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

COUNT OF TIMES (Q4B THRU Q12B) HAS BEEN SHOWN SO FAR

IF Q4A_N=1,2,3,4 COMPUTE COUNT_L=COUNT_L+1

COUNT_L = CURRENT # OF TIMES (Q4B THRU Q12B) HAS BEEN SHOWN SO FAR

DISPLAY COUNT_L

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4B.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem <u>negatively affected</u> the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including physical injury, damage to physical health, illness, having a safe place to live, threats or violence against you or another person in your household.] physical health or safety of you or any other person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physical health or safety,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including physical injury, damage to physical health, illness, having a safe place to live, threats or violence against you or another person in your household.]

¿En qué medida este problema ha <u>afectado negativamente</u> su [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo lesiones físicas, daños a la salud física, enfermedades, tener un lugar seguro para vivir, amenazas o violencia contra usted u otra persona de su hogar.] salud física o seguridad o la de alguna otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “physical health or safety,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo lesiones físicas, daños a la salud física, enfermedades, tener un lugar seguro para vivir, amenazas o violencia contra usted u otra persona de su hogar.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
2. Very much
3. Moderately
4. Slightly
5. Not at all

1. Severamente

2. Mucho
3. Moderadamente
4. Un poco
5. Para nada

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4C.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem <u>negatively affected</u> the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT:

Including negative emotions, anxiety, stress, inability to sleep, increased drug or alcohol use, thoughts or action relating to self-harm or the harm of others.] mental or emotional health of you or any other

person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mental or emotional health,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT:

Including negative emotions, anxiety, stress, inability to sleep, increased drug or alcohol use, thoughts or action relating to self-harm or the harm of others.]

¿En qué medida este problema ha <u>afectado negativamente</u> a su [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT:

Incluyendo emociones negativas, ansiedad, estrés, incapacidad para dormir, aumento del consumo de drogas o alcohol, pensamientos o acciones relacionadas con la autolesión o el daño a otros.] salud

mental o emocional o a la de cualquier otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “mental or emotional health,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo emociones negativas, ansiedad, estrés, incapacidad para dormir, aumento del consumo de drogas o alcohol, pensamientos o acciones relacionadas con la autolesión o el daño a otros.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
 2. Very much
 3. Moderately
 4. Slightly
 5. Not at all
-
1. Severamente
 2. Mucho
 3. Moderadamente
 4. Un poco
 5. Para nada

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4D.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem negatively affected the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including job loss, a lowered ability to work, additional bills, increased debt, loss of home or housing, lower credit rating, bankruptcy, or other loss of money or assets.] **financial situation** of you or any other person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “financial situation,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including job loss, a lowered ability to work, additional bills, increased debt, loss of home or housing, lower credit rating, bankruptcy, or other loss of money or assets.]

¿En qué medida este problema ha afectado negativamente a su [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo la pérdida de empleo, la disminución de la capacidad de trabajo, las facturas adicionales, el aumento de la deuda, la pérdida de la casa o la vivienda, la disminución de la calificación crediticia, la bancarrota u otra pérdida de dinero o activos.] **situación financiera** o a la de cualquier otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “financial situation,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo la pérdida de empleo, la disminución de la capacidad de trabajo, las facturas adicionales, el aumento de la deuda, la pérdida de la casa o la vivienda, la disminución de la calificación crediticia, la bancarrota u otra pérdida de dinero o activos.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
 2. Very much
 3. Moderately
 4. Slightly
 5. Not at all
-
1. Severamente
 2. Mucho
 3. Moderadamente
 4. Un poco
 5. Para nada

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q4A_N = 1,2,3,4]

[SP]

Q4E.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

How much has this problem negatively affected [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including arguments, strain on relationship, harm to reputation, estrangement from family members or friends, separation from partner.] **relationships with family and others** for you or any other person in your household? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “relationships with family and others,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including arguments, strain on relationship, harm to reputation, estrangement from family members or friends, separation from partner.]

¿En qué medida este problema ha afectado negativamente [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo discusiones, tensión en la relación, daño a la reputación, alejamiento de los miembros de la familia o de los amigos, separación de la pareja.] **a las relaciones con la familia y otros** para usted o cualquier otra persona de su hogar? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by

“relationships with family and others,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo discusiones, tensión en la relación, daño a la reputación, alejamiento de los miembros de la familia o de los amigos, separación de la pareja.]

RESPONSE OPTIONS

1. Severely
 2. Very much
 3. Moderately
 4. Slightly
 5. Not at all
-
1. Severamente
 2. Mucho
 3. Moderadamente
 4. Un poco
 5. Para nada

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q4A_N = 1,2,3,4]

[GRID; SP]

Q5.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

At any time while you were dealing with this problem, did you do any of the following?

En algún momento, mientras se enfrentaba a este problema, ¿hizo alguna de las siguientes cosas?

GRID ITEMS:

- A. Talk to a lawyer about the problem
 - B. Talk to a legal aid provider about the problem
 - C. Talk to a legal helpline about the problem
 - D. Talk to a paralegal
 - E. Talk to staff at a court self-help center
 - F. Talk to staff at a public or county law library
 - G. Talk to a community-based organization that I trust
 - H. Talk to a family member or friend about the problem
 - I. Talk to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including a religious or spiritual counselor and professionals who know about this type of issue, like a doctor for health issues] [someone else](#) about the problem[IF IS_MOBILE=1: .] [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “someone else,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including a religious or spiritual counselor and professionals who know about this type of issue, like a doctor for health issues]
 - J. Looked for information online about the problem
-
- A. Hablar con un [HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia jurídica, líneas de ayuda legal, asistentes jurídicos, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) sobre el problema
 - B. Hablar con un familiar o amigo sobre el problema

- C. Hablar con [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluso con un consejero religioso o espiritual y con profesionales que sepan de este tipo de cuestiones, como un médico para temas de salud] alguna otra persona sobre el problema [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “someone else,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluso con un consejero religioso o espiritual y con profesionales que sepan de este tipo de cuestiones, como un médico para temas de salud]
- D. Buscó información en Internet sobre el problema

CAWI RESPONSE OPTONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

#[SHOW IF Q5A=1]

[MP]

Q1NEW.

Did the lawyer you spoke with tell you any of the following?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *Select all that apply.*[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**[CAWI - remove bold] *Selecione todas las opciones que correspondan.*[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. I had a valid case and I should take legal action
2. I had a valid case, but we couldn't win enough money to make it worthwhile for the lawyer to take the case
3. I had a valid case, but I am unlikely to win
4. They would take my case and I didn't have to pay any money up front; [they would only get paid if I won](#)[IF IS_MOBILE=1: .][IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This is known as a contingency fee arrangement, that payment of the lawyer's services is contingent upon you recovering any money.] [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “they would only get paid if I won,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: This is known as a contingency fee arrangement, that payment of the lawyer's services is contingent upon you recovering any money.]
5. My problem was not a legal problem
6. State law does not allow me to sue over this issue
7. My case was beyond their expertise
8. The lawyer did not have the time to take my case
9. Too much time had passed (i.e., the statute of limitations had run out)
10. Timing was not right to take legal action
11. Lawyer could not take my case because the other side is their client (e.g., they were helping the other party)

12. The lawyer practices in a different area of law (e.g., I called the wrong type of attorney)
13. None of the above [SP]
14. Something else, please specify: [TEXTBOX]

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. You had a valid case and you should take legal action
2. You had a valid case, but you couldn't win enough money to make it worthwhile for the lawyer to take the case
3. You had a valid case, but you are unlikely to win
4. They would take your case and you didn't have to pay any money up front; [they would only get paid if you won](#) [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: This is known as a contingency fee arrangement, that payment of the lawyer's services is contingent upon you recovering any money.]
5. Your problem was not a legal problem
6. State law does not allow you to sue over this issue
7. Your case was beyond their expertise
8. The lawyer did not have the time to take your case
9. Too much time had passed (i.e., the statute of limitations had run out)
10. Timing was not right to take legal action
11. Lawyer could not take your case because the other side is their client (e.g., they were helping the other party)
12. The lawyer practices in a different area of law (e.g., you called the wrong type of attorney)
13. None of the above
14. Something else, please specify: [TEXTBOX]

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND (Q5A_N<>1 OR Q5A_N=77,98,99)]

[MP]

Q6.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Why haven't you talked to a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) about this problem? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal professional," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Por qué no ha hablado con un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.] [abogado u otro profesional legal](#) sobre este problema? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal professional," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMZIE:

1. I tried, but I wasn't able to talk to a legal professional
2. I didn't know how to find a legal professional
3. I was worried about the cost
4. I was afraid to pursue legal action
5. I don't like or trust lawyers
6. I didn't think a legal professional could help with this type of problem
7. I didn't have time
8. There were other ways to resolve the problem
9. I didn't think the problem was serious enough for legal help
10. I decided to just deal with the problem on my own
11. I was embarrassed/ashamed to talk about the problem and seek legal help
12. It was too hard to set up an appointment
13. I can't find a lawyer or legal professional who speaks my language
14. I didn't want to make my relationship with the other side worse
15. In the past I had another problem and couldn't find legal help
16. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
17. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Lo intenté, pero no pude hablar con un profesional del derecho
2. No sabía cómo encontrar un profesional del derecho
3. Me preocupaba el costo
4. Tenía miedo de tomar una acción legal
5. No me gustan los abogados ni confío en ellos
6. No pensé que un profesional del derecho pudiera ayudar con este tipo de problemas
7. No tuve tiempo
8. Había otras formas de resolver el problema
9. No pensé que el problema fuera lo suficientemente grave como para recibir ayuda legal
10. Decidí lidiar con el problema por mi cuenta
11. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMZIE:

1. You tried, but you weren't able to talk to a legal professional
2. You didn't know how to find a legal professional
3. You were worried about the cost
4. You were afraid to pursue legal action
5. You don't like or trust lawyers
6. You didn't think a legal professional could help with this type of problem
7. You didn't have time
8. There were other ways to resolve the problem
9. You didn't think the problem was serious enough for legal help
10. You decided to just deal with the problem on your own
11. You were embarrassed/ashamed to talk about the problem and seek legal help
12. It was too hard to set up an appointment
13. You can't find a lawyer or legal professional who speaks your language

14. You didn't want to make your relationship with the other side worse

15. In the past you had another problem and couldn't find legal help

16. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]

17. None of the above [ANCHOR] [SP]

1. Lo intentó, pero no pudo hablar con un profesional del derecho

2. No sabía cómo encontrar un profesional del derecho

3. Le preocupaba el costo

4. Tenía miedo de emprender acciones legales

5. No le gustan los abogados ni confía en ellos

6. No pensó que un profesional del derecho pudiera ayudar con este tipo de problemas

7. No tuvo tiempo

8. Había otras formas de resolver el problema

9. No pensó que el problema fuera lo suficientemente grave como para recibir ayuda legal

10. Decidió lidiar con el problema por su cuenta

11. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]

12. Ninguna de las anteriores [ANCHOR] [SP]

#[NUMBOX AND SP]

Q3NEW.

How much would you have been willing to pay to speak to a lawyer (if this was the lowest rate you could find) for one hour to learn about your options for solving your problem?

\$ [NUMBOX; 0-1,000]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1001. I don't know

1002. I would be willing to go to a lawyer only if I don't have to pay anything up front, the lawyer gets paid only if I win

CATI RESPONSE OPTIONS:

1001. You don't know

1002. You would be willing to go to a lawyer only if you don't have to pay anything up front, the lawyer gets paid only if you win

[PROGRAMMING: RESPONDENTS SHOULD NOT BE ABLE TO ENTER A NUMBER INTO THE NUMXBO AND SELECT AN RO.]

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q5A_N=1]

[MP]

Q7.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Why did you decide to talk to a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) about this problem?

[SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Por qué decidió hablar con un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo los proveedores de asistencia jurídica, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) sobre este problema? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *<i>Select all that apply.</i>*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *<i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. I wanted someone to take my side
2. I was worried that I would lose my children, money, job, or home
3. Someone said I should talk to a legal professional
4. The other side had representation, and I didn’t want to be at a disadvantage
5. I always use a legal professional for these types of issues
6. I needed legal help because I couldn't deal with the issue on my own
7. I didn’t have time to deal with the issue on my own
8. I didn’t know what else to do
9. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Quería que alguien se pusiera de mi lado
2. Me preocupaba perder a mis hijos/as, el dinero, el trabajo o la casa
3. Alguien dijo que debía hablar con un profesional del derecho
4. El otro lado tenía representación y no quería estar en desventaja
5. Siempre recurro a un profesional del derecho para este tipo de cuestiones
6. Necesitaba ayuda legal porque no podía resolver el asunto por mi cuenta
7. No tenía tiempo para tratar el tema por mi cuenta
8. No sabía qué más hacer
9. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. You wanted someone to take your side
2. You were worried that you would lose my children, money, job, or home
3. Someone said you should talk to a legal professional
4. The other side had representation, and you didn’t want to be at a disadvantage
5. You always use legal professional for these types of issues
6. You needed legal help because you couldn't deal with the issue on your own
7. You didn’t have time to deal with the issue on your own
8. You didn’t know what else to do
9. Other, please specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]

10. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Quería que alguien se pusiera de su lado
2. Le preocupaba perder a sus hijos/as, el dinero, el trabajo o la casa
3. Alguien dijo que debía hablar con un profesional del derecho
4. El otro lado tenía representación y no quería estar en desventaja
5. Siempre hay que recurrir a un profesional del derecho para este tipo de cuestiones
6. Necesitaba ayuda legal porque no podía resolver el asunto por su cuenta
7. No tenía tiempo para tratar el tema por su cuenta
8. No sabía qué más hacer
9. Otro - por favor, especifíquelo: [TEXTBOX] [ANCHOR]
10. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q5A_N=1]

[MP]

Q8.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

What kind of legal help did you want when you decided to talk to [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] a [lawyer or other legal professional](#)? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Qué tipo de ayuda legal quería cuando decidió hablar con [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] un [abogado u otro profesional del derecho](#)? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

Please think about the types of services you wanted (like representation in court or the sending of a demand letter), not the outcome of those services (such as compensation, damages, or an injunction).
Piense en los tipos de servicios que quería (como la representación en los tribunales o el envío de una carta de demanda), no en el resultado de esos servicios (como una indemnización, daños y perjuicios o una orden judicial).

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Learning where to look for legal information online
2. Help filling out a legal document or form
3. Handling communication with the other people involved in the issue (including demand letters)

4. Legal advice about your specific situation and what actions you should take
5. Help negotiating with the other people involved in the issue
6. Representation by a lawyer in court, including filing court documents
7. Help, but not representation in court, from a lawyer or other legal professional
8. Referral to another legal resource (e.g., lawyer, legal aid, court self-help center, county law library)
9. Referral to a non-legal resource (e.g., benefits programs or social services)
10. Help submitting a question or complaint to a government enforcement program like the California Civil Rights Department or the federal Consumer Financial Protection Bureau
11. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Aprender dónde buscar información jurídica en Internet
2. Ayuda para completar un documento o formulario legal
3. Gestión de la comunicación con las demás personas implicadas en el asunto (incluidas las cartas de demanda)
4. Asesoramiento legal sobre su situación específica y las medidas que debe tomar
5. Ayudar a negociar con las otras personas implicadas en el asunto
6. Representación por parte de un [HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] abogado u otro profesional del derecho en los tribunales, incluyendo la presentación de documentos judiciales
7. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
8. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q5A_N=1]

[MP]

Q9.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

As of today, what kind of legal help have you received for this problem?

Al día de hoy, ¿qué tipo de ayuda legal ha recibido para este problema?

[SPACE]

<i>Please think about the types of services you received (like representation in court or the sending of a demand letter), not the outcome of those services (such as compensation, damages, or an injunction).</i>

<i>Piense en los tipos de servicios que quería (como la representación en los tribunales o el envío de una carta de demanda), no en el resultado de esos servicios (como una indemnización, daños y perjuicios, o una orden judicial). </i>

[SPACE]

[CAWI - remove bold] *<i>Select all that apply.</i>*

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] *<i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>*

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

RESPONSE OPTIONS, KEEP SAME ORDER AS Q8:

1. Learning where to look for legal information online

2. Help filling out a legal document or form
3. Handling communication with the other people (including demand letters)
4. Legal advice about your specific situation and what actions you should take
5. Help negotiating with the other people involved in the issue
6. Representation by a lawyer in court, including filing court documents
7. Help, but not representation in court, from a lawyer or other legal professional
8. Referral to another legal resource (e.g., lawyer, legal aid, court self-help center, county law library)
9. Referral to a non-legal resource (e.g., benefits programs or social services)
10. Help submitting a question or complaint to a government enforcement program like the California Civil Rights Department or the federal Consumer Financial Protection Bureau
11. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
12. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Aprender dónde buscar información jurídica en Internet
2. Ayuda para completar un documento o formulario legal
3. Gestión de la comunicación con las otras personas (incluidas las cartas de demanda)
4. Asesoramiento legal sobre su situación específica y las medidas que debe tomar
5. Ayudar a negociar con las otras personas implicadas en el asunto
6. Representación por parte de un [HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) en los tribunales, incluyendo la presentación de documentos judiciales
7. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
8. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q9_N=1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11]

[SP]

Q10.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

As of today, have you been able to get as much legal help with this issue as you wanted?

Al día de hoy, ¿ha podido obtener toda la ayuda legal que deseaba en este asunto?

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

CATI RESPONSE OPTIONS:

1. YES
2. NO

1. Sí
2. NO

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND (Q9_N=12 OR Q10_N=2)]

[MP]

Q11.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Why haven't you gotten all the legal help you wanted?

¿Por qué no ha conseguido toda la ayuda legal que deseaba?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Ongoing costs are too expensive to get any or more help (i.e.: the lawyer did not front the costs or collect fees at the end of the case)
2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal aid is provided free of charge to those who cannot afford to pay for a lawyer or other legal professional. A legal aid provider might turn you away if you do not qualify for free assistance or if they do not have the resources to take on your case.] [Legal aid](#) turned me away[IF IS_MOBILE=1: .][SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "legal aid," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Legal aid is provided free of charge to those who cannot afford to pay for a lawyer or other legal professional. A legal aid provider might turn you away if you do not qualify for free assistance or if they do not have the resources to take on your case.]
3. My income is too high for free help and I can't afford to pay for legal help
4. Haven't had time to follow up
5. Couldn't find a lawyer or other legal professional that would take my case
6. My lawyer or other legal professional advised me against doing anything else
7. Couldn't take time away from work or family care to deal with my problem
8. Haven't had transportation to deal with my problem
9. I wasn't able to find a lawyer or legal professional who spoke my language
10. A lawyer told me that I did not have a legal claim
11. The problem is still ongoing [ANCHOR]
12. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
13. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. Demasiado caro para conseguir más ayuda
2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La asistencia jurídica se ofrece gratuitamente a quienes no pueden pagar un abogado u otro profesional del derecho. Un proveedor de asistencia jurídica podría rechazarlo si no cumple los requisitos para recibir asistencia gratuita o si no tiene los recursos necesarios para hacerse cargo de su caso.] [La ayuda legal](#) me rechazó[IF IS_MOBILE=1: .] [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "legal aid," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: La asistencia jurídica se ofrece gratuitamente a quienes no pueden pagar un abogado u otro

profesional del derecho. Un proveedor de asistencia jurídica podría rechazarlo si no cumple los requisitos para recibir asistencia gratuita o si no tiene los recursos necesarios para hacerse cargo de su caso.]

3. No tuvo tiempo de hacer un seguimiento
4. No pude encontrar un abogado u otro profesional del derecho que aceptara mi caso
5. Mi abogado u otro profesional del derecho me disuadió de tomar medidas adicionales
6. Mi abogado u otro profesional del derecho no dedica suficiente tiempo a mi asunto
7. El problema sigue vigente [ANCHOR]
8. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
9. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. Ongoing costs are too expensive to get any or more help (i.e.: the lawyer did not front the costs or collect fees at the end of the case)
 2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Legal aid is provided free of charge to those who cannot afford to pay for a lawyer. A legal aid provider might turn you away if you do not qualify for free assistance or if they do not have the resources to take on your case.] [Legal aid](#) turned you away
 3. Your income is too high for free help and you can't afford to pay for legal help
 4. Haven't had time to follow up
 5. Couldn't find a lawyer or other legal professional that would take your case
 6. Your lawyer or other legal professional advised you against doing anything else
 7. Couldn't take time away from work or family care to deal with your problem
 8. Haven't had transportation to deal with your problem
 9. You weren't able to find a lawyer or legal professional who spoke your language
 10. A lawyer told you that you did not have a legal claim
 11. The problem is still ongoing [ANCHOR]
 12. Other – please specify [TEXTBOX] [ANCHOR]
 13. None of the above [SP] [ANCHOR]
-
1. Demasiado caro para conseguir más ayuda
 2. [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: La asistencia jurídica es gratuita para quienes no pueden pagar un abogado. Un proveedor de asistencia jurídica podría rechazarlo si no cumple los requisitos para recibir asistencia gratuita o si no tiene los recursos necesarios para hacerse cargo de su caso.] [La ayuda legal](#) lo rechazó
 3. No tuvo tiempo de hacer un seguimiento
 4. No pudo encontrar un abogado u otro profesional del derecho que aceptara su caso
 5. Su abogado u otro profesional del derecho lo disuadió de tomar medidas adicionales
 6. Su abogado u otro profesional del derecho no le dedica suficiente tiempo a su asunto
 7. El problema sigue vigente [ANCHOR]
 8. Otro - por favor, especifíquelo [TEXTBOX] [ANCHOR]
 9. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SHOW IF Q11=1,2,3,5,6,9,10]

[MP]

Q4NEW.

Since you didn't get all the legal help you wanted from a lawyer or legal professional, what did you try to do to solve the problem?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

RESPONSE OPTIONS:

1. Nothing [SP]
2. Looked online for information
3. Read a self-help legal book
4. Went to a self-help center at a local courthouse
5. Asked a staff member at a public library or county law library
6. Resolved problem on my own
7. Contacted an alternative source of help
8. Searched for another lawyer
9. Tried mediation with the other party
10. Other, please specify
11. None of the above [SP]

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND (Q10_N=1 OR Q11_N<>10)]

[SP]

Q12A.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Thinking about the outcome of this problem, to what extent do you think getting help from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) improved the outcome compared to what would have happened if you had not gotten help from a lawyer or other legal professional? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal professional," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

Pensando en el resultado de este problema, ¿en qué medida cree que obtener ayuda de un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) mejoró el resultado en comparación con lo que habría ocurrido si no hubiera recibido ayuda de un abogado u otro profesional del derecho? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal professional," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Getting help from a lawyer did not improve the outcome at all (or made things worse)
2. Getting help from a lawyer improved the outcome a little
3. Getting help from a lawyer improved the outcome a lot
77. Not sure

1. Obtener ayuda de un abogado no mejoró el resultado en absoluto (o empeoró las cosas)
2. Obtener ayuda de un abogado mejoró el resultado un poco
3. Obtener ayuda de un abogado mejoró el resultado mucho
77. No está seguro/a

#[SHOW IF COUNT_L<=10 AND Q11_N=10]

[SP]

Q12B.

[MAKE ORANGE #e06a2f: [INSERT THE LOOP ITEM FROM P_I1_N OR P_I2_N]; CAPITALIZE THE FIRST LETTER OF THE INSERT TEXT]

[SPACE]

Thinking about what you expect the outcome to be for this problem, to what extent do you think getting help from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] lawyer or other legal professional will have improved the outcome compared to what would have happened if you had not gotten help from a lawyer or other legal professional? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

Pensando en lo que espera que sea el resultado de este problema, ¿en qué medida cree que puede obtener ayuda de un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] abogado u otro profesional del derecho ¿Habré mejorado el resultado en comparación con lo que hubiera sucedido si no hubiera recibido ayuda de un abogado u otro profesional del derecho? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

CAWI RESPONSE OPTIONS:

1. Getting help from a lawyer or other legal professional will not have improved the outcome at all (or made things worse)
 2. Getting help from a lawyer or other legal professional will have improved the outcome a little
 3. Getting help from a lawyer or other legal professional will have improved the outcome a lot
 77. Not sure
1. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho no habrá mejorado el resultado en absoluto (o empeoró las cosas)
 2. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho habrá mejorado el resultado un poco

3. Obtener ayuda de un abogado u otro profesional del derecho habrá mejorado el resultado
<u>mucho</u>
 77. No está seguro/a

SECTION 4 – ATTITUDES TOWARD LAWYERS AND THE LEGAL SYSTEM
 [COMPUTE TIMER VARIABLE: SEC4STRT]

#[DISPLAY]
 INTRO_ATT.

<u>Civil Legal Problems</u>

<u>Problemas legales civiles</u>

[SPACE]

<u>Civil legal problems</u> are [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: In criminal matters the government (local, state, federal, or tribal) has the authority to arrest, prosecute, and punish individuals or entities (corporations) that are suspected of committing or charged with committing a crime against a city, state, county, federal or tribal law. A person found guilty of a crime may go to jail. In a civil matter people or entities (such as a corporation or the government) dispute their rights. A person cannot go to prison for losing a civil case, but they may be required to pay the other party money, give back property, or stop engaging in certain behavior.] non-criminal legal problems like the ones we have asked about in this survey. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “non-criminal,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: In criminal matters the government (local, state, federal, or tribal) has the authority to arrest, prosecute, and punish individuals or entities (corporations) that are suspected of committing or charged with committing a crime against a city, state, county, federal or tribal law. A person found guilty of a crime may go to jail. In a civil matter people or entities (such as a corporation or the government) dispute their rights. A person cannot go to prison for losing a civil case, but they may be required to pay the other party money, give back property, or stop engaging in certain behavior.]

<u>Los problemas legales civiles</u> son [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: En asuntos penales en los que el gobierno (local, estatal, federal o tribal) tiene la autoridad para arrestar, enjuiciar y castigar a personas o entidades (corporaciones) sospechosas de cometer o acusadas de cometer un delito contra una ciudad, ley estatal, del condado, federal o tribal. Una persona declarada culpable de un delito puede ir a la cárcel. En un asunto civil, las personas o entidades (como una corporación o el gobierno) disputan sus derechos. Una persona no puede ir a prisión por perder un caso civil, pero se le puede exigir que pague dinero a la otra parte, devuelva propiedades o deje de participar en ciertos comportamientos.] no penales problemas legales como aquellos a los que se refieren las preguntas de esta encuesta. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “non-criminal,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: En asuntos penales en los que el gobierno (local, estatal, federal o tribal) tiene la autoridad para arrestar, enjuiciar y castigar a personas o entidades (corporaciones) sospechosas de cometer o acusadas de cometer un delito contra una ciudad, ley estatal, del condado, federal o tribal. Una persona declarada culpable de un delito puede ir a la cárcel. En un asunto civil, las personas o entidades (como una corporación o el gobierno) disputan sus derechos. Una persona no puede ir a prisión por perder un caso civil, pero se le puede exigir que pague dinero a la otra parte, devuelva propiedades o deje de participar en ciertos comportamientos.]

#[SHOW IF ALL Q5A_N=2,77,98,99, BLANK]

[SP]

Q13.

Have you ever sought help from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) for a civil legal problem, like the ones covered in this survey? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] ¿Alguna vez buscó ayuda de un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores] [abogado u otro profesional del derecho](#) por un problema legal civil, como los que se tratan en esta encuesta? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

RESPONSE OPTIONS:

1. Yes
2. No

1. Sí
2. No

#[SHOW IF Q13=2]

[MP]

Q14.

Why have you never sought help from a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) for a civil legal problem? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] ¿Por qué nunca buscó ayuda de un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] [abogado u otro profesional del derecho](#) para un problema legal civil? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] SELECT ALL THAT APPLY.

[CAWI - remove bold] <i>Selecione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.

CAWI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. I don't know how to find a lawyer
2. Lawyers cost too much

3. I am afraid to pursue legal action
4. I don't like or trust lawyers
5. I haven't had a problem that was serious enough for a lawyer
6. I don't have time
7. I can deal with my problems on my own
8. Some other reason, specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
9. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. No sé cómo encontrar un abogado
2. Los abogados cuestan demasiado
3. Tengo miedo de emprender acciones legales
4. No me gustan los abogados ni confío en ellos
5. No tuve un problema lo suficientemente grave para un abogado
6. No tengo tiempo
7. Puedo lidiar con mis problemas por mi cuenta
8. Alguna otra razón, especifique: [TEXTBOX] [ANCHOR]
9. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

CATI RESPONSE OPTIONS, RANDOMIZE:

1. You don't know how to find a lawyer
2. Lawyers cost too much
3. You are afraid to pursue legal action
4. You don't like or trust lawyers
5. You haven't had a problem that was serious enough for a lawyer
6. You don't have time
7. You can deal with your problems on your own
8. Some other reason, specify: [TEXTBOX] [ANCHOR]
9. None of the above [SP] [ANCHOR]

1. No sabe cómo encontrar un abogado
2. Los abogados cuestan demasiado
3. Tiene miedo de emprender acciones legales
4. No le gustan los abogados ni confía en ellos
5. No tuvo un problema lo suficientemente grave para un abogado
6. No tiene tiempo
7. Puede lidiar con sus problemas por su cuenta
8. Alguna otra razón, especifique: [TEXTBOX] [ANCHOR]
9. Ninguna de las anteriores [SP] [ANCHOR]

#[SP]

Q15.

How confident are you that you would be able find a [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.] [lawyer or other legal professional](#) <u>that you could afford</u> if you needed help on a serious civil legal problem, such as preventing an eviction, foreclosure, or the loss of custody of a child? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by "lawyer or other legal professional," click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Including legal aid providers, legal helplines, paralegals, lawyers, and attorneys.]

¿Qué tan seguro/a está de que podría encontrar un [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: Incluyendo proveedores de asistencia legal, líneas de ayuda legal, asistentes legales, abogados y procuradores.] abogado u otro profesional del derecho <u>que pudiera pagar</u> si necesitara ayuda sobre un problema legal civil grave, como prevenir un desalojo, una ejecución hipotecaria o la pérdida de la custodia de un/a hijo/a? [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “lawyer or other legal professional,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: Incluyendo los proveedores de ayuda legal, las líneas de ayuda legal, los asistentes jurídicos, los abogados y los procuradores.]

RESPONSE OPTIONS:

1. Extremely confident
2. Very confident
3. Somewhat confident
4. Not very confident
5. Not at all confident
77. Not sure

1. Extremadamente seguro/a
2. Muy seguro/a
3. Algo seguro/a
4. No muy seguro/a
5. Nada seguro/a
77. No está seguro/a

#[MP]

Q2NEW.

The next time you think you may need legal help; how do you prefer to receive that help?

[SPACE]

[CAWI - remove bold] <i>Select all that apply.</i>

[CATI] **SELECT ALL THAT APPLY.**

[CAWI - remove bold] <i>Seleccione todas las opciones que correspondan.</i>

[CATI] **SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

RESPONSE OPTIONS:

1. In person at a law office
2. In person in a courthouse
3. In person in some other business setting
4. In person at a public library or county law library
5. In person in my home
6. Through telephone calls
7. Through text messaging
8. Through email
9. Through an online form
10. Through a live chat
11. Through a real-time online meeting (e.g., Zoom call)
12. Other, please specify: [TEXTBOX]

13. It would depend on [CAWI: my; CATI: your] problem

#[DISPLAY]
DISPLAY_Q16.

<u>Civil Legal System</u>

<u>Sistema legal civil</u>

[SPACE]

The next three questions are about your views of the civil legal system and how it serves people like you.

Las tres preguntas siguientes se refieren a sus puntos de vista sobre el sistema legal civil y cómo le sirve a las personas como usted.

[SPACE]

The civil legal system refers to the system that settles disputes among individuals and entities, such as corporations and governments.

El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre individuos y entidades, como corporaciones y gobiernos.

[SPACE]

<UNBOLD>The civil legal system includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits.

<UNBOLD>El sistema legal civil incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno.

[SPACE]

Civil legal disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts. <END UNBOLD>

Las disputas legales civiles se pueden escuchar en varios tipos de tribunales, que incluyen: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales del distrito, circuito, reclamos menores, familiares, juveniles, de vivienda e impositivos. <END UNBOLD>

#[SP]

Q16.

To what extent do you <u>agree or disagree</u> with the statement below?

¿En qué medida <u>está de acuerdo o en desacuerdo</u> con la siguiente afirmación?

[SPACE]

People like me are able to use the [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: The civil legal system refers to the system that settle disputes between people and entities (such as corporations and governments). It includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits. These disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts] the civil legal system to protect and enforce their rights. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more

information on what we mean by “the civil legal system,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: The civil legal system refers to the system that settle disputes between people and entities (such as corporations and governments). It includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits. These disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts]

Las personas como yo pueden usar el [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre personas y entidades (como corporaciones y gobiernos). Incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno. Estas disputas pueden ser escuchadas en varios tipos de tribunales, incluyendo: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales de distrito, circuito, reclamos menores, familia, menores, vivienda e impuestos] [el sistema legal civil](#) para proteger y hacer cumplir sus derechos. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the civil legal system,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre personas y entidades (como corporaciones y gobiernos). Incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno. Estas disputas pueden ser escuchadas en varios tipos de tribunales, incluyendo: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales de distrito, circuito, reclamos menores, familia, menores, vivienda e impuestos]

RESPONSE OPTIONS:

1. Strongly agree
 2. Agree
 3. Neither agree nor disagree
 4. Disagree
 5. Strongly disagree
 77. Not sure
-
1. Muy de acuerdo
 2. De acuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. En desacuerdo
 5. Muy en desacuerdo
 77. No está seguro/a

#[SP]

Q17.

To what extent do you [agree or disagree](#) with the statement below?

¿En qué medida [está de acuerdo o en desacuerdo](#) con la siguiente afirmación?

[SPACE]

People like me are treated fairly in [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: The civil legal system refers to the system that settle disputes between people and entities (such as corporations and governments). It includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits. These disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts] [the civil legal system](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the civil legal system,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: The civil legal system refers to the system that settle disputes between people and entities (such as corporations and governments). It includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits. These disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts]

Las personas como yo son tratadas de manera justa en [IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre personas y entidades (como corporaciones y gobiernos). Incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno. Estas disputas se pueden escuchar en varios tipos de tribunales, que incluyen: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales de distrito, circuito, reclamos menores, familia, menores, vivienda e impuestos] [el sistema legal civil](#). [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the civil legal system,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre personas y entidades (como corporaciones y gobiernos). Incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno. Estas disputas pueden ser escuchadas en varios tipos de tribunales, incluyendo: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales de distrito, circuito, reclamos menores, familia, menores, vivienda e impuestos]

RESPONSE OPTIONS:

1. Strongly agree
2. Agree
3. Neither agree nor disagree
4. Disagree
5. Strongly disagree
77. Not sure

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Muy en desacuerdo
77. No está seguro/a

#[SP]

Q18.

To what extent do you <u>agree or disagree</u> with the statement below?

¿En qué medida <u>está de acuerdo o en desacuerdo</u> con la siguiente afirmación?

[SPACE]

[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: The civil legal system refers to the system that settle disputes between people and entities (such as corporations and governments). It includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits. These disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts] [The civil legal system](#) can help people like me solve important problems like those discussed in this survey. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the civil legal system,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: The civil legal system refers to the system that settle disputes between people and entities (such as corporations and governments). It includes the laws, rules and procedures, legal professionals, courts, officials, and judges that govern, argue, hear, and decide non-criminal disputes between private citizens, companies, and governments. This includes disputes over family matters, contracts, restraining orders, housing, and government benefits. These disputes may be heard in various types of courts, including: civil divisions of county, state, federal, and tribal courts, as well as district, circuit, small claims, family, juvenile, housing, and tax courts]

[IF IS_MOBILE=0 HOVERTEXT: El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre personas y entidades (como corporaciones y gobiernos). Incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno. Estas disputas se pueden escuchar en varios tipos de tribunales, que incluyen: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales de distrito, circuito, reclamos menores, familia, menores, vivienda e impuestos] [El sistema legal civil](#) puede ayudar a personas como yo a resolver problemas importantes como los que se analizan en esta encuesta. [SHOW IF IS_MOBILE=1] For more information on what we mean by “the civil legal system,” click [here](#). [HYPERLINK TO SEPARATE WEBPAGE WITH THE FOLLOWING TEXT: El sistema legal civil se refiere al sistema que resuelve disputas entre personas y entidades (como corporaciones y gobiernos). Incluye las leyes, normas y procedimientos, profesionales legales, tribunales, funcionarios y jueces que gobiernan, argumentan, escuchan y deciden disputas no penales entre ciudadanos privados, empresas y gobiernos. Esto incluye disputas sobre asuntos familiares, contratos, órdenes de restricción, vivienda y beneficios del gobierno. Estas disputas pueden ser escuchadas en varios tipos de tribunales, incluyendo: divisiones civiles de tribunales del condado, estatales, federales y tribales, así como tribunales de distrito, circuito, reclamos menores, familia, menores, vivienda e impuestos]

RESPONSE OPTIONS:

1. Strongly agree
2. Agree
3. Neither agree nor disagree
4. Disagree
5. Strongly disagree

77. Not sure

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Muy en desacuerdo
77. No está seguro/a

[TEXTBOX]

Q19.

In this survey, [CAWI: we; CATI: I] have asked you about problems people may experience in their daily lives, the types of help they seek, and their attitudes to lawyers and the legal system. Is there anything else you would like to tell us about these issues or the survey in general?

En esta encuesta, le hemos preguntado sobre los problemas que las personas pueden experimentar en su vida diaria, los tipos de ayuda que buscan y sus actitudes hacia los abogados y el sistema legal. ¿Hay algo más que le gustaría contarnos sobre estos temas o sobre la encuesta en general?

[LARGE TEXTBOX]

#[SP]

Q_CDENTALK_14.

How well do you speak English?

¿Qué tan bien habla usted inglés?

RESPONSE OPTIONS:

01. Very well
02. Well
03. Not well
04. Not at all

01. Muy bien
02. Bien
03. No muy bien
04. Nada en absoluto

#[SP]

Q_CDENREAD_14.

How well do you read English?

¿Qué tan bien lee usted en inglés?

RESPONSE OPTIONS:

01. Very well
02. Well

03. Not well
04. Not at all

01. Muy bien
02. Bien
03. No muy bien
04. Nada en absoluto

RE-COMPUTE QUAL=1 “COMPLETE”

SET CO_DATE, CO_TIME, CO_TIMER VALUES HERE

CREATE MODE_END
1=CATI
2=CAWI

#[SHOW IF PANEL_TYPE=60]
[DISPLAY]
CLOSE3.

Thank you for your time!

[SPACE]

If you have any questions, please email JusticeGap@norc.org or call toll-free 877-203-7124. Please include your PIN: [P_PIN] so that we can resolve your questions or problems as quickly as possible.

#[SHOW IF PANEL_TYPE<20]
SCRIPTING NOTES: PUT QFINAL1, QFINAL2, QFINAL3 in the same screen.
[SP]

QFINAL1.

Thank you for your time today. To help us improve the experience of AmeriSpeak members like yourself, please give us feedback on this survey.

Gracias por su tiempo hoy. Para ayudarnos a mejorar la experiencia de los miembros de AmeriSpeak como usted, envíenos sus comentarios sobre esta encuesta.

[RED TEXT – CAWI ONLY] If you do not have any feedback for us today, please click “Continue” through to the end of the survey so we can make sure your opinions are counted and for you to receive your AmeriPoints reward.

[RED TEXT – CAWI ONLY] Si usted no tiene ningún comentario para nosotros hoy, haga clic en "Continuar" hasta el final de la encuesta para que podamos contar sus opiniones y para que usted pueda recibir su premio de AmeriPoints.

Please rate this survey overall from 1 to 7 where 1 is Poor and 7 is Excellent.

Por favor califique esta encuesta en términos generales del 1 al 7, siendo 1 Pobre y 7 Excelente.

Poor						Excellent
------	--	--	--	--	--	-----------

1	2	3	4	5	6	7
Pobre						Excelente
1	2	3	4	5	6	7

#[SP]

[CAWI ONLY]

QFINAL2.

Did you experience any technical issues in completing this survey?

¿Tuvo algún inconveniente técnico al completar esta encuesta?

1. Yes – please tell us more in the next question
2. No

1. Sí - por favor, cuéntenos más en la próxima pregunta
2. No

#[TEXTBOX]

[CATI version needs “No” option]

QFINAL3.

Do you have any general comments or feedback on this survey you would like to share? If you would like a response from us, please email support@AmeriSpeak.org or call (888) 326-9424.

¿Tiene algún comentario u observación sobre esta encuesta que le gustaría compartir con nosotros? Si desea recibir una respuesta de nosotros, por favor envíe un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llámenos al (888) 326-9424.

#[SHOW IF PANEL_TYPE<20]

[DISPLAY]

END.

[CATI version]

Those are all the questions we have. We will add [\[INCENTWCOMMA\]](#) AmeriPoints to your AmeriPoints balance for completing the survey. If you have any questions at all for us, you can email us at support@AmeriSpeak.org or call us toll-free at **888-326-9424**. Let me repeat that again: email us at support@AmeriSpeak.org or call us at **888-326-9424**. Thank you for participating in our new AmeriSpeak survey!

Esas fueron todas las preguntas. Agregaremos [\[INCENTWCOMMA\]](#) AmeriPoints a su saldo de AmeriPoints por completar la encuesta. Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llamarnos al número gratuito **888-326-9424**. Permítame repetirlo nuevamente: envíenos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llámenos al **888-326-9424**. ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak!

[CAWI version]

Those are all the questions we have. We will add [\[INCENTWCOMMA\]](#) AmeriPoints to your AmeriPoints balance for completing the survey. If you have any questions at all for us, you can email us at support@AmeriSpeak.org or call us toll-free at **888-326-9424**. Thank you for participating in our new AmeriSpeak survey!

Esas fueron todas las preguntas. Agregaremos [INCENTWCOMMA] AmeriPoints a su saldo de AmeriPoints por completar la encuesta. Si tiene alguna pregunta, puede enviarnos un correo electrónico a ayuda@AmeriSpeak.org o llamarnos al número gratuito **888-326-9424**. ¡Gracias por participar en nuestra nueva encuesta AmeriSpeak!

You can close your browser window now if you wish or click Continue below to be redirected to the AmeriSpeak member website.

Ya puede cerrar la ventana de su navegador si lo desea o puede hacer clic en Continuar para ser redireccionado al sitio de usuario de AmeriSpeak.

[SHOW IF PANEL_TYPE=20,21,22]

[DISPLAY]

CLOSEB.

[CAWI] Those are all the questions we have for you today. Please click “Continue” to submit your answers.

[CATI] Those are all the questions we have for you today.

[BELOW REDIRECTS RETURN OFF-PANEL RESPONDENTS TO HOME PANEL]

VENDOR redirects

Complete(Qualified)

**Screen out (TERMINATE AND
SET QUAL=2)**

Quota Full